



# Modelo de las competencias digitales de la ciudadanía española



El Modelo de las competencias digitales de la ciudadanía española ha sido elaborado en la Subdirección General de Talento y Emprendimiento Digital de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, como parte de las acciones del TSI "Governance and monitoring system for the National Plan of Digital Skills" de DG Reform y avalado por el Piloto EDSC en España de DG Empl, Comisión Europea.

Cómo citar esta publicación: Subdirección General de Talento y Emprendimiento Digital. Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial. Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital. *Modelo de las competencias digitales de la ciudadanía española*. Madrid, 2023.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-CompartirIgual 4.0 Internacional.

## Introducción al modelo de las competencias digitales de la ciudadanía española

---

El **modelo de las competencias digitales de la ciudadanía española** ofrece un núcleo de áreas, competencias, capacidades clave y niveles de desempeño para que la ciudadanía española en general tenga la oportunidad de adquirir, desarrollar y mejorar sus competencias digitales, desde un enfoque holístico, equitativo y alineado con el Marco Europeo de las Competencias Digitales para la Ciudadanía (DigComp 2.2).

Surge de la necesidad de contar con un núcleo de competencias digitales a adquirir, desarrollar y mejorar por parte de la ciudadanía española que contribuirá a que nuestra sociedad pueda convertirse en una sociedad digitalmente competente.

Este modelo incorpora también un conjunto de **ejemplos asociados a las diferentes capacidades digitales clave**, que muestran, por cada nivel de desempeño, cómo estas capacidades digitales clave se pueden aplicar en diferentes situaciones de la vida cotidiana, la empleabilidad y el entorno laboral, el aprendizaje, y el servicio público.

El modelo de las competencias digitales de la ciudadanía española ha sido diseñado dentro de las acciones de seguimiento y monitorización del Plan Nacional de Competencias Digitales, auspiciado por DG Reform (Comisión Europea), como parte del Instrumento de Apoyo Técnico (TSI) denominado "Governance and Monitoring System for the National Plan for Digital Skills", del que la Subdirección General de Talento y Emprendimiento Digital es beneficiaria en 2022 y 2023.

El modelo inicial, publicado en noviembre de 2022, cuenta con el aval de las entidades que, desde esa fecha y hasta la actualidad, continúan sumándose al Pacto por la Generación D y firmando el manifiesto por la mejora de las competencias digitales de la ciudadanía española.

Esta versión actual, enriquecida con la ejemplificación de usos de DigComp 2.2. en diferentes ámbitos, ha sido trabajada al amparo del TSI de referencia y validada por las entidades públicas y privadas que han colaborado entre mayo y octubre de 2023 con la Subdirección General de Talento y Emprendimiento Digital en el Piloto de la Certificación Europea de Competencias Digitales (EDSC) en España.

## Contenidos

---

1		<a href="#">Áreas competenciales. Definición y competencias</a>	05
---	--	---	----

---

2		<a href="#">Niveles de desempeño de las competencias digitales de la ciudadanía española</a>	08
---	--	--	----

---

3		<a href="#">Competencias. Definición, capacidades digitales clave y ejemplos de situaciones asociadas</a>	10
---	--	---	----

---

4		<a href="#">Referencias</a>	119
---	--	-----------------------------	-----

---

5		<a href="#">Agradecimientos</a>	120
---	--	---------------------------------	-----

---

# Áreas competenciales. Definición y competencias



## Áreas competenciales. Definición y competencias

### Área



### Definición y competencias

**Identificar, localizar, obtener, almacenar, organizar y analizar información, datos y contenidos en entornos digitales, evaluando su finalidad y relevancia para actividades personales.**

- 1.1. Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales.
- 1.2. Evaluar datos, información y contenidos digitales.
- 1.3. Gestionar datos, información y contenidos digitales.



**Interactuar, comunicarse y colaborar a través de tecnologías digitales siendo consciente de la diversidad cultural y generacional. Participar en la sociedad a través de los servicios digitales públicos y privados y de la ciudadanía participativa. Gestionar la propia presencia, la identidad y reputación digitales.**

- 2.1. Interactuar a través de tecnologías digitales.
- 2.2. Compartir a través de tecnologías digitales.
- 2.3. Involucrarse en la ciudadanía digital.
- 2.4. Colaborar a través de tecnologías digitales.
- 2.5. Netiqueta.
- 2.6. Gestionar la identidad digital.



**Integrar, adaptar, elaborar, reelaborar, desarrollar contenidos digitales, programar, así como conocer y aplicar los derechos de autor y las licencias de uso tanto a la información como a los contenidos digitales.**

- 3.1. Desarrollar contenidos digitales.
- 3.2. Integrar y reelaborar contenidos digitales.
- 3.3. Conocer los derechos de autor y las licencias.
- 3.4. Programar.

## Áreas competenciales. Definición y competencias

### Área

### Definición y competencias



**Proteger dispositivos y contenidos digitales, los datos personales, la salud, el bienestar, la privacidad y el medioambiente.**

- 4.1. Proteger los dispositivos.
- 4.2. Proteger los datos personales y la privacidad.
- 4.3. Proteger la salud y el bienestar.
- 4.4. Proteger el medioambiente.



**Identificar y resolver problemas técnicos, evaluar necesidades digitales para hacer una selección adecuada de los servicios que mejor respuesta proporcionen a esas necesidades, aplicar la creatividad en entornos digitales y ser conscientes de las áreas de mejora de sus propias competencias digitales.**

- 5.1. Resolver problemas técnicos.
- 5.2. Identificar necesidades y respuestas tecnológicas a esas necesidades.
- 5.3. Usar la tecnología digital de manera creativa.
- 5.4. Identificar áreas de mejora en las propias competencias digitales.

# Niveles de desempeño de las competencias digitales de la ciudadanía española





## Niveles de desempeño de las competencias digitales de la ciudadanía española

### Nivel Básico (A)

<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>B1</b>	<b>B2</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Las personas con un nivel competencial de desempeño básico 1 (A1), siempre a través de la orientación y con ayuda, identifican, reconocen, recuerdan y realizan tareas sencillas en entornos digitales.

<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>B1</b>	<b>B2</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Las personas con un nivel competencial de desempeño básico 2 (A2) identifican, reconocen, recuerdan y realizan tareas sencillas en entornos digitales con cierta autonomía, aunque a veces necesiten orientación y ayuda.

### Nivel Intermedio (B)

<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>B1</b>	<b>B2</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Las personas con un nivel competencial de desempeño intermedio 1 (B1) resuelven problemas sencillos, comprenden y realizan tareas bien definidas y rutinarias en entornos digitales, por su cuenta.

<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>B1</b>	<b>B2</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Las personas con un nivel competencial de desempeño intermedio 2 (B2) resuelven problemas, comprenden y realizan tareas bien definidas y no habituales, de manera independiente y según sus propias necesidades.

### Nivel Avanzado (C)

<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>B1</b>	<b>B2</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Las personas con un nivel competencial de desempeño avanzado 1 (C1) aplican soluciones para resolver diversos problemas y realizar tareas variadas en entornos digitales y además guían a otras personas para que también puedan hacerlo.

<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>B1</b>	<b>B2</b>	<b>C1</b>	<b>C2</b>
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Las personas con un nivel competencial de desempeño avanzado 2 (C2), de acuerdo con sus propias necesidades y las de otras personas, y en contextos complejos, evalúan las soluciones más adecuadas para realizar, a través de su uso, tareas en entornos digitales, lo más idóneamente posible.

# Competencias. Definición, capacidades digitales clave y ejemplos situacionales





## I. Alfabetización informacional y de datos

Identificar, localizar, obtener, almacenar, organizar y analizar información, datos y contenidos en entornos digitales, evaluando su finalidad y relevancia para actividades personales.

### 1.1. Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales

Articular las necesidades de información, buscar datos, información y contenidos en entornos digitales, acceder y navegar entre ellos, así como crear y actualizar estrategias personales de búsqueda.

### 1.2. Evaluar datos, información y contenidos digitales

Analizar, comparar y evaluar de manera crítica la credibilidad y fiabilidad de las fuentes de los datos, de la información y de los contenidos digitales, así como analizar, interpretar y evaluar de modo crítico los propios datos, la información y los contenidos digitales.

### 1.3. Gestionar datos, información y contenidos digitales

Organizar, almacenar y recuperar datos, información y contenidos en entornos digitales, así como organizarlos y procesarlos en un entorno estructurado.

---

## 1.1. Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales

Articular las necesidades de información, buscar datos, información y contenidos en entornos digitales, acceder y navegar entre ellos, así como crear y actualizar estrategias personales de búsqueda.

### Capacidades digitales clave.

- **CDC1.1.1** Sé elegir el motor de búsqueda más adecuado para mis necesidades informacionales, ya que, incluso aunque hagas la misma consulta, los motores de búsqueda arrojan diferentes resultados.
- **CDC1.1.2** Sé cómo mejorar los resultados que arrojan los motores de búsqueda a través del uso de sus herramientas avanzadas de búsqueda.
- **CDC1.1.3** Sé cómo interactuar con agentes conversacionales o hablantes inteligentes para obtener los resultados adecuados a una búsqueda de información.
- **CDC1.1.4** Sé utilizar información presentada como hipervínculos, en formato no textual y en representaciones dinámicas.
- **CDC1.1.5** Desarrollo métodos de búsqueda efectivos para fines personales y profesionales.
- **CDC1.1.6** Sé cómo gestionar la sobreabundancia de información adaptando métodos y estrategias personales de búsqueda.



## 1.1. Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Quiero irme de vacaciones a Sevilla y con ayuda de mi nieta, sé:

- Elegir un portal de viajes que me ayude a encontrar el vuelo/tren más económico. (CDC1.1.1)
- Encontrar las noticias sobre la gastronomía típica de Sevilla. (CDC1.1.2)
- Preguntar a mi móvil el tiempo que va a hacer la semana en la que quiero ir. (CDC1.1.3)
- Navegar por el mapa digital de la ciudad para localizar las zonas que me gustaría visitar. (CDC1.1.4)
- Encontrar anuncios sobre vacaciones baratas en las fechas en las que quiero viajar. (CDC1.1.5)
- Filtrar en un portal de viajes, por zona, para localizar el hotel que esté más cerca del centro. (CDC1.1.6)

**Empleabilidad.** Estoy buscando empleo y con la ayuda de un orientador laboral, sé:

- Elegir el portal de empleo que me ayude a encontrar un trabajo como monitora de extraescolares. (CDC1.1.1)
- Encontrar los anuncios publicados en el último mes en los que busquen monitoras. (CDC1.1.2)
- Preguntarle a mi móvil cuáles son los mejores portales de búsqueda de empleo. (CDC1.1.3)
- Apuntarme las ofertas de empleo de monitora en un portal de empleo. (CDC1.1.4)
- Activar alertas en un portal de empleo, para que me envíen un mail cuando haya una oferta de monitora. (CDC1.1.5)
- Filtrar las ofertas de empleo por fecha para encontrar las más recientes primero. (CDC1.1.6)

**Aprendizaje.** Quiero aprender a tocar la guitarra y con la ayuda de un amigo, sé:

- Elegir un portal con cursos de guitarra que me ayuden a aprender a tocar la guitarra. (CDC1.1.1)
- Encontrar videotutoriales en castellano para aprender a tocar los acordes básicos. (CDC1.1.2)
- Utilizar el buscador por voz de mi móvil para encontrar el mejor tipo de guitarra para principiantes. (CDC1.1.3)
- Navegar por partituras digitales para guitarra que he encontrado en una web. (CDC1.1.4)
- Suscribirme a un canal de videotutoriales de guitarra para que me avisen si suben nuevos vídeos. (CDC1.1.5)
- Utilizar varias palabras clave como, por ejemplo: "acordes, ritmos y compases" para encontrar resultados mejores en el buscador. (CDC1.1.6)

**Servicio público.** En mi trabajo y con la ayuda de mi responsable, sé:

- Elegir los portales de la administración pública que necesito para conocer vacantes. (CDC1.1.1)
- Encontrar los videotutoriales publicados más recientemente sobre una herramienta digital que necesito manejar para mi trabajo diario. (CDC1.1.2)
- Hablar con un chatbot que me recuerde cuándo cierra el plazo de solicitud de una ayuda de acción social. (CDC1.1.3)
- Navegar entre las distintas secciones de la plataforma de contratación del estado. (CDC1.1.4)
- Activar notificaciones para que cuando haya un cambio de estado en una ayuda que he solicitado, se me avise. (CDC1.1.5)
- Filtrar las solicitudes de los ciudadanos de una ayuda pública, por rango de fechas, para encontrar más rápidamente la información. (CDC1.1.6)



## 1.1. Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Estoy buscando un restaurante para celebrar mi aniversario de bodas y de manera autosuficiente, sé:

- Elegir el mejor buscador de restaurantes para encontrar el lugar perfecto para nuestra cena romántica. (CDC1.1.1)
- Filtrar los resultados en el buscador y encontrar restaurantes cercanos y con buena reputación. (CDC1.1.2)
- Pedirle a un asistente virtual por voz, que me recomiende restaurantes que se ajusten a mis gustos. (CDC1.1.3)
- Navegar por las webs de los restaurantes y seguir los enlaces para conocer los menús, leer reseñas y saber qué opinan otros comensales. (CDC1.1.4)
- Usar palabras clave como "cena romántica" o "restaurante aniversario", para encontrar el restaurante ideal. (CDC1.1.5)
- Mejorar mi búsqueda, estableciendo filtros de precio y horarios disponibles, para tomar una decisión informada y disfrutar de la experiencia. (CDC1.1.6)

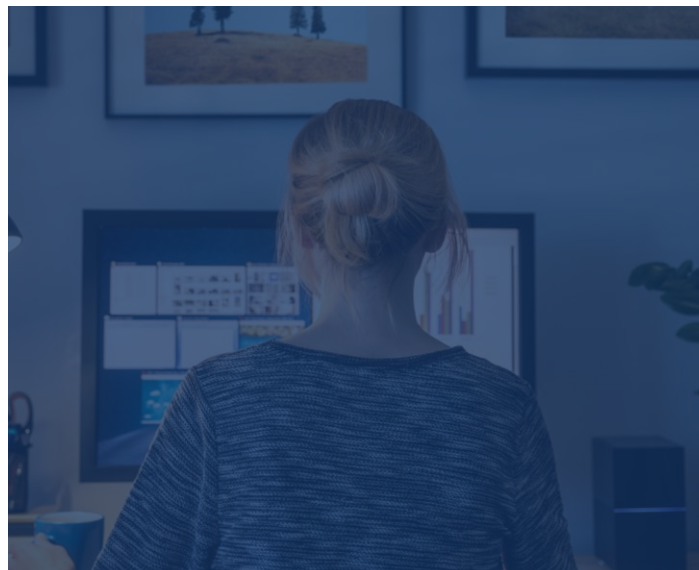
- Ordenar las ofertas por fecha para acceder primero a las ofertas más recientes. (CDC1.1.6)

**Aprendizaje.** Quiero aprender a cocinar platos más saludables y de manera autosuficiente sé:

- Encontrar recetas saludables y nutritivas de manera efectiva en un buscador adecuado. (CDC1.1.1)
- Filtrar los resultados para encontrar recetas adaptadas a mis gustos. (CDC1.1.2)
- Hablar con mi asistente virtual sobre recetas saludables sencillas con pocos ingredientes. (CDC1.1.3)
- Explorar blogs y sitios web de cocina que ofrecen recetas saludables y consejos nutricionales. (CDC1.1.4)
- Suscribirme a un canal de vídeo de cocina para recibir notificaciones cuando suban nuevas recetas saludables. (CDC1.1.5)
- Filtrar mis búsquedas por ingredientes específicos como "Kale" o tipo de plato "Ensalada", para encontrar las recetas que me interesan. (C1.1.6)

**Empleabilidad.** Estoy buscando empleo como programador y de manera autosuficiente, sé:

- Encontrar el mejor buscador de empleo especializado en programación. (CDC1.1.1)
- Filtrar los resultados de posibles empleos como programador según mi ubicación y experiencia. (CDC1.1.2)
- Interactuar con los chatbots de portales de empleo para conseguir más información sobre las ofertas. (CDC1.1.3)
- Guardar los anuncios de trabajo relevantes en mi perfil para inscribirme más tarde. (CDC1.1.4)
- Configurar alertas de empleo para recibir correos electrónicos sobre nuevas ofertas de trabajo de programación. (CDC1.1.5)



## 1.1. Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Servicio público.** Quiero encontrar información relevante sobre iniciativas de la administración electrónica en España y de manera autosuficiente sé:

- Manejar el Portal de la Administración electrónica para encontrar la información que necesito. (CDC1.1.1)
- Filtrar los resultados que encuentro en el Portal de la Administración electrónica para encontrar legislación europea, nacional o autonómica. (CDC1.1.2)
- Interactuar con chatbots de las administraciones para acceder a los datos abiertos. (CDC1.1.3)
- Navegar por las diferentes secciones del Portal de la Administración electrónica para encontrar servicios comunes. (CDC1.1.4)
- Suscribirme al boletín de noticias del Portal de la Administración electrónica para recibir novedades en mi correo electrónico. (CDC1.1.5)
- Aplicar filtros de búsqueda por fechas y relevancia para encontrar rápidamente la información que necesito para mi trabajo. (CDC1.1.6)





## 1.1. Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Estoy planeando un viaje entre amigos al festival de cine de Sitges y sé:

- Usar un motor de búsqueda en modo incógnito del navegador, para evitar que las cookies del buscador muestren vuelos y alojamientos más caros basados en mi historial de navegación. (CDC1.1.1)
- Usar distintas palabras clave que mezclen fechas y ubicación para comprobar que las opciones que enseña el buscador son las más relevantes para mi viaje. (CDC1.1.2)
- Interactuar con mi móvil por voz para poder preguntarle el camino más rápido al cine y así optimizar los tiempos de viaje durante el festival. (CDC1.1.3)
- Navegar entre los lugares recomendados para cenar en Sitges, guardando aquellos que me interesan para poder ir en esa semana e incluso generando una lista común para mis acompañantes. (CDC1.1.4)
- Encontrar reseñas de las películas que se van a proyectar para establecer un ranking de aquellas que son más probables que me gusten de aquellas que no, basado en etiquetas aplicadas a las películas. (CDC1.1.5)
- Utilizar operadores lógicos de búsqueda como "'-2023'" para evitar que me aparezcan resultados de películas del festival del año pasado y limitar los resultados al presente año. (CDC1.1.6)

**Empleabilidad.** Estoy abriendo mi propia tienda online de productos artesanales y sé:

- Elegir el mejor buscador para encontrar las principales plataformas de hosting que alojen mi web y ofrezcan dominios, comparando los resultados ofrecidos por cada buscador. (CDC1.1.1)
- Utilizar filtros temporales y ubicación para buscar las plataformas de comercio electrónico más utilizadas para la venta al por menor de productos artesanales en España el último año. (CDC1.1.2)
- Configurar un chatbot de atención al cliente que

atienda peticiones en la web para mejorar la experiencia de mis futuros clientes. (CDC1.1.3)

- Navegar por tiendas online similares para obtener ideas y configurar mi propia tienda en consecuencia. (CDC1.1.4)
- Utilizar palabras clave como "'ecológico'" o "'sostenible'" para encontrar servicios de envío con opciones sostenibles y que generen menor impacto en el medioambiente. (CDC1.1.5)
- Establecer las *keywords* más adecuadas para facilitar que los usuarios encuentren fácilmente mi tienda. (CDC1.1.6)

**Aprendizaje.** Estoy realizando mi Trabajo Final de Máster y sé:

- Seleccionar webs, blogs y bases de datos científicas para buscar información sobre la temática que he elegido y usar los distintos buscadores dentro de estas propias páginas a su vez. (CDC1.1.1)
- Buscar información en los motores de búsquedas académicos usando filtros como tipo de artículo, fecha o relevancia. (CDC1.1.2)
- Usar asistentes virtuales para obtener respuestas rápidas a preguntas científicas que me orienten hacia la búsqueda de artículos o autores relevantes en el campo de mi TFM. (CDC1.1.3)
- Interpretar gráficos y tablas interactivas encontradas en mis búsquedas para luego poder analizar y sintetizar los datos a la hora de exponerlos dentro de mi trabajo. (CDC1.1.4)
- Hacer búsquedas con operadores lógicos para evitar la sobrecarga de información o artículos no relevantes ofrecidos por las bases de datos científicas. (CDC1.1.5)
- Buscar por varias palabras clave para encontrar la información que necesito de manera eficiente, como los apellidos de los autores o la institución a la que pertenecen. (CDC1.1.6)



## 1.1. Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Servicio público.** Estoy ayudando a otros empleados públicos a navegar efectivamente por la administración electrónica y sé:

- Ayudarles a elegir webs específicas para encontrar información sobre los servicios de las administraciones públicas y evitar buscadores de baja calidad o que muestran muchos anuncios. (CDC1.1.1)
- Enseñarles a configurar el buscador para encontrar las noticias de las últimas 24h sobre licitaciones, contrataciones y legislaciones. (CDC1.1.2)
- Demostrarles cómo interactuar con el chatbot de la carpeta ciudadana para consultar sus titulaciones universitarias para encontrar información relevante rápidamente. (CDC1.1.3)
- Enseñarles a utilizar el mapa web del Portal de la Administración electrónica para entender mejor los servicios disponibles y su uso aplicado. (CDC1.1.4)
- Ayudarles en la configuración de notificaciones en la Sede Funciona para recibir las comunicaciones de forma efectiva. (CDC1.1.5)
- Asesorarles en el uso de filtros para personal funcionario en la oferta de plazas disponibles en Funciona. (CDC1.1.6)



## 1.2. Evaluar datos, información y contenidos digitales

Analizar, comparar y evaluar de manera crítica la credibilidad y fiabilidad de las fuentes de los datos, de la información y de los contenidos digitales, así como analizar, interpretar y evaluar de modo crítico los propios datos, la información y los contenidos digitales.

### Capacidades digitales clave.

- **CDC1.2.1** Sé que los primeros resultados que arroja una búsqueda, tanto en las búsquedas de texto como de audio, pueden reflejar intereses comerciales y de otro tipo en lugar de ser los resultados más adecuados para mi consulta y, por tanto, los gestiono adecuadamente.
- **CDC1.2.2** Sé diferenciar entre los contenidos patrocinados y el resto de contenidos que arrojan los resultados de una búsqueda, incluso aunque estos últimos no estén marcados como patrocinados.
- **CDC1.2.3** Sé analizar y valorar con sentido crítico los resultados que arroja una búsqueda y los flujos de actividad de los medios sociales de manera que puedo identificar su origen, diferenciar hechos de opiniones y decidir si los resultados son veraces o tienen limitaciones.
- **CDC1.2.4** Sé encontrar el autor o la fuente de una información, para verificar si es creíble.
- **CDC1.2.5** Sé reconocer que algunos algoritmos de IA pueden reforzar los puntos de vista existentes sobre los entornos digitales a través de la creación de “cámaras de eco” o “burbujas de filtro”.



## 1.2. Evaluar datos, información y contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Quiero comprar un nuevo televisor en una tienda online y con ayuda de un amigo, sé:

- Reconocer que los primeros televisores mostrados pueden no ser los más adecuados para mí. (CDC1.2.1)
- Distinguir si estoy viendo en la tienda online un anuncio patrocinado de un televisor o si el resultado no es un anuncio. (CDC1.2.2)
- Diferenciar si las opiniones que otros compradores dejan en la web de la tienda son fiables o no. (CDC1.2.3)
- Reconocer si lo que se dice sobre la tienda online y sobre el televisor que quiero comprar procede de una fuente veraz o no. (CDC1.2.4)
- Entender que, si siempre busco la misma marca de televisores, la tienda me mostrará más opciones de esa marca en lugar de otras marcas. (CDC1.2.5)

**Empleabilidad.** Estoy buscando trabajo en un portal de empleo, con la ayuda de una orientadora laboral, sé:

- Distinguir que los primeros resultados de trabajos que me proporciona el buscador no siempre son los mejores para mí. (CDC1.2.1)
- Diferenciar las ofertas de empleo patrocinadas por el portal de empleo de las más populares entre los usuarios. (CDC1.2.2)
- Analizar las opiniones que han escrito otros usuarios en el portal de empleo sobre las empresas que anuncian ofertas para saber si son verdaderas o falsas. (CDC1.2.3)
- Reconocer si las fuentes de las reseñas sobre la reputación del portal son fiables, antes de inscribirme. (CDC1.2.4)
- Reconocer que la posición en la que aparecen las ofertas de empleo que encuentro en el portal puede depender de máquinas y de las búsquedas que ya hice. (CDC1.2.5)

**Aprendizaje.** Quiero encontrar un curso online para aprender inglés y con la ayuda de un compañero de clase, sé:

- Reconocer que los primeros resultados de la búsqueda pueden estar influenciados por intereses comerciales. (CDC1.2.1)
- Distinguir si los cursos que encuentro son promocionados por anunciantes o recomendados por otros estudiantes. (CDC1.2.2)
- Reconocer cuándo son reales las opiniones de usuarios sobre los cursos que encuentro y cuándo no lo son. (CDC1.2.3)
- Comprobar la autoridad y la experiencia de la empresa de formación que oferta el curso online, antes de apuntarme. (CDC1.2.4)
- Darme cuenta de que, si siempre busco cursos de inglés en internet, van a aparecer en el buscador cursos sobre el mismo tema y no sobre otros. (CDC1.2.5)

**Servicio público.** Necesito adquirir nuevos equipos informáticos para mi ciudad, y, con la ayuda de mi superior, sé:

- Buscar ágilmente en la red para encontrar en las primeras posiciones, los portales públicos de las unidades responsables de la contratación en mi administración. (CDC1.2.1)
- Distinguir entre los resultados que encuentro en un portal público de contratación centralizada, anuncios de licitaciones realizadas por mi administración y sistemas de tramitación electrónica para empresas. (CDC1.2.2)
- Analizar la información online que me arroja el portal público de contratación para diferenciar entre la que es relevante para la administración o para la empresa. (CDC1.2.3)
- Investigar la reputación y experiencia de los proveedores a través de internet. (CDC1.2.4)
- Reconocer la posible influencia de algoritmos en las recomendaciones sobre posibles proveedores que me arroja la búsqueda en la red. (CDC1.2.5)

## 1.2. Evaluar datos, información y contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Estoy buscando un regalo de cumpleaños para mi mejor amiga y de manera autosuficiente, sé:

- Ignorar los primeros resultados de regalos que encuentro, ya que suelen ser anuncios. (CDC1.2.1)
- Distinguir entre los anuncios y los resultados que no lo son. (CDC1.2.2)
- Distinguir si las opiniones en redes sociales sobre el regalo que busco son confiables. (CDC1.2.3)
- Buscar quién fue autor de una reseña sobre el regalo para verificar si se puede confiar en la misma. (CDC1.2.4)
- Identificar que al haber estado buscando regalos en internet, es muy probable que, al entrar de nuevo en el buscador, me anuncie más regalos. (CDC1.2.5)
- Buscar servicios digitales de creación de infografías desechando los resultados de pago. (CDC1.2.1)
- Diferenciar entre las webs de cursos para aprender a hacer infografías que son anuncios pagados por las propias empresas y las recomendadas por otros estudiantes. (CDC1.2.2)
- Diferenciar la credibilidad o no de las reseñas y las opiniones de otros participantes que ya han aprendido a hacer infografías en el curso que estoy buscando. (CDC1.2.3)
- Investigar la reputación de la web que anuncia el curso para aprender a hacer infografías, navegando por diferentes páginas de internet. (CDC1.2.4)
- Cuando vuelva a buscar servicios similares en un buscador online, es probable que me muestren anuncios similares a lo que ya he buscado. (CDC1.2.5)

**Empleabilidad.** Estoy buscando un trabajo en un portal de empleo y de manera autosuficiente, sé:

- Desconfiar de los primeros resultados que encuentro porque seguramente no son los más afines al empleo que busco. (CDC1.2.1)
- Distinguir entre las ofertas patrocinadas en el portal de empleo y las más populares entre los usuarios. (CDC1.2.2)
- Analizar las opiniones y reseñas sobre la empresa que oferta el empleo en el portal para decidir si son o no creíbles. (CDC1.2.3)
- Averiguar en internet datos reales sobre la reputación de la oferta de empleo anunciada en el portal, antes de registrarme o solicitar la vacante. (CDC1.2.4)
- Cuando vuelva a buscar ofertas de empleo en mi móvil o en mi ordenador, seguramente aparecerán vacantes similares a las que ya he estado buscando. (CDC1.2.5)

**Aprendizaje** Quiero aprender a hacer infografías y de manera autosuficiente, sé:

**Servicio público.** Estoy investigando sobre la protección de datos en un Portal que se va a publicar en mi administración y de manera autosuficiente, sé:

- Que lo que encuentro en primer lugar cuando busco sobre protección de datos no es lo que necesito abordar en un Portal público. (CDC1.2.1)
- Diferenciar entre los resultados que encuentro procedentes de protección de datos relativos a la explotación y relativos a personas menores de edad. (CDC1.2.2)
- Analizar si lo que encuentro sobre protección de datos procede de una entidad pública en la que confío o si es información poco fiable. (CDC1.2.3)
- Verificar si los resultados que encuentro proceden del delegado de protección de datos de mi administración. (CDC1.2.4)
- Reconocer que la información que encuentro sobre protección de datos en la administración puede estar reforzada por los algoritmos de IA. (CDC1.2.5)

## 1.2. Evaluar datos, información y contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Hago voluntariado en una asociación de amas de casa y sé:

- Organizar un taller para enseñarles a usar un buscador con agilidad y que sepan por qué a veces les aparecen unos resultados antes que otros. (CDC1.2.1)
- Crear una infografía digital y compartirla con las socias para que, cuando busquen en internet, sepan qué son contenidos patrocinados por anunciantes y cuáles no lo son. (CDC1.2.2)
- Organizar un evento en directo en el canal de vídeos de la asociación con una persona experta en medios, que explique a las socias cómo distinguir en internet lo que es opinión y lo que no lo es. (CDC1.2.3)
- Hacer un tutorial paso a paso con las socias en una de las reuniones de la asociación para que aprendan a comprobar si una información que encuentran en internet es creíble o puede ser falsa. (CDC1.2.4)
- Explicarles con ejemplos digitales qué es la Inteligencia Artificial y cómo influye en las noticias que encuentran en internet. (CDC1.2.5)

**Empleabilidad.** Trabajo en un servicio de orientación para el empleo y sé:

- Asesorar paso a paso a los usuarios para que sepan que los primeros resultados de búsqueda de empleo suelen ser publicidad y ayudarles a encontrar ofertas más adecuadas a su perfil. (CDC1.2.1)
- Organizar sesiones formativas online con desempleados para enseñarles a distinguir entre publicaciones patrocinadas en los portales de empleo y las opiniones reales que dejan los usuarios sobre una empresa o una oferta de empleo. (CDC1.2.2)
- Diseñar una infografía y publicarla en la web del servicio, con pautas para que los desempleados aprendan a analizar

críticamente las reseñas y opiniones sobre ofertas de empleo en algunos portales, procedentes de otras personas con perfiles similares al suyo. (CDC1.2.3)

- Crear una infografía interactiva con pautas para que los usuarios aprendan a verificar la credibilidad de una oferta de empleo que se anuncia en un portal de búsqueda de empleo y publicarla en el portal del servicio de orientación. (CDC1.2.4)
- Crear una serie de entrevistas cortas con expertos que aborden diferentes aspectos de cómo funcionan los algoritmos de búsqueda y cómo afectan la experiencia del usuario. (CDC1.2.5)

**Aprendizaje.** Estoy buscando información para mi Trabajo Final de Grado sobre *Keywords* y posicionamiento *SEO* en el sector *e-learning* y sé:

- Priorizar y evaluar minuciosamente los primeros resultados de búsqueda, consciente de que pueden reflejar intereses comerciales y no necesariamente ser los más relevantes para mi investigación sobre *SEO* y *e-learning*. (CDC1.2.1)
- Identificar y diferenciar entre contenidos patrocinados y el resto de contenidos que aparecen en los resultados de una búsqueda, lo cual es vital para obtener un panorama completo y objetivo del sector *e-learning*. (CDC1.2.2)
- Analizar, interpretar y evaluar críticamente los datos y la información obtenidos en mis búsquedas, diferenciando entre hechos y opiniones para comprender de manera precisa las estrategias de posicionamiento *SEO* en el sector *e-learning*. (CDC1.2.3)
- Investigar a fondo y verificar la autoría o procedencia de una información, para asegurar su credibilidad y relevancia antes de incluirla en mi Trabajo Final de Grado. (CDC1.2.4)
- Reconocer y mitigar el impacto de los algoritmos de IA que pueden reforzar preconcepciones existentes a través de "cámaras de eco" o "burbujas de filtro", buscando activamente una diversidad de fuentes y perspectivas en el ámbito del *SEO* y *e-learning*. (CDC1.2.5)

## 1.2. Evaluar datos, información y contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Servicio público.** Estoy coordinando un proyecto de sensibilización sobre desinformación de productos y prácticas médicas en mi consejería de salud y sé:

- Identificar y gestionar adecuadamente los primeros resultados de una búsqueda de información relacionada con dietas milagro, medicamentos no aprobados o procedimientos estéticos de dudosa seguridad, consciente de que pueden reflejar intereses comerciales y de otro tipo para documentar mi proyecto. (CDC1.2.1)
- Diferenciar entre los contenidos patrocinados de medicamentos y procedimientos de salud no aprobados y el resto de contenidos que arrojan los resultados de una búsqueda, incluso si estos últimos no están marcados como patrocinados, para identificar información peligrosa para la salud de la ciudadanía. (CDC1.2.2)
- Analizar y valorar con sentido crítico los resultados que arroja una búsqueda y los flujos de actividad de los medios sociales sobre dietas milagro, medicamentos no aprobados y procedimientos estéticos de dudosa seguridad, de manera que puedo identificar su origen y añadir a un listado de prácticas no saludables. (CDC1.2.3)
- Encontrar el autor o la fuente de una información sobre estos temas, para verificar su credibilidad y fiabilidad en el contexto de la desinformación médica, comprobándolo con mi equipo de expertos. (CDC1.2.4)
- Realizar sesiones de capacitación sobre IA y sus posibles implicaciones en la desinformación médica para todo el equipo de trabajo. (CDC1.2.5)



---

## 1.3. Gestionar datos, información y contenidos digitales

Organizar, almacenar y recuperar datos, información y contenidos en entornos digitales, así como organizarlos y procesarlos en un entorno estructurado.

### Capacidades digitales clave.

- **CDC1.3.1** Sé cómo recopilar datos digitales a través del uso de herramientas básicas como formularios online y presentarlos de manera accesible.
- **CDC1.3.2** Sé aplicar procedimientos estadísticos a datos en un entorno estructurado, como por ejemplo una base de datos, para producir gráficos y otros formatos de visualización.
- **CDC1.3.3** Sé interactuar con visualizaciones dinámicas de datos y manipular gráficos dinámicos.
- **CDC1.3.4** Sé diferenciar entre diferentes tipos de almacenamiento y reconozco los de uso más adecuado.
- **CDC1.3.5** Sé utilizar herramientas de gestión de datos diseñadas para organizar y gestionar información compleja, de cara a resolver problemas y a dar soporte en la toma de decisiones.



## 1.3. Gestionar datos, información y contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Quiero organizar mis recetas de cocina en mi ordenador y con la ayuda de mi nieta, sé:

- Utilizar una hoja de cálculo en mi ordenador para recopilar y organizar mis recetas en categorías como entrantes, platos principales y postres. (CDC1.3.1)
- Crear gráficos sencillos que me muestren mis recetas favoritas desde la hoja de cálculo. (CDC1.3.2)
- Identificar rápidamente las recetas que he cocinado con mayor frecuencia en esos gráficos. (CDC1.3.3)
- Diferenciar entre guardar mis recetas en mi ordenador cuando estoy en casa o en la nube cuando mi nieta me deja su ordenador. (CDC1.3.4)
- Utilizar la hoja de cálculo para analizar las recetas que ya he hecho y las que no, y así elegir cuáles son las siguientes que voy a cocinar. (CDC1.3.5)

**Empleabilidad.** Estoy buscando mejorar mis habilidades de comunicación para las entrevistas de trabajo y con la ayuda de una orientadora laboral, sé:

- Crear un recopilatorio de vídeos que encuentro sobre habilidades de comunicación en una hoja de cálculo, incluyendo su título, su enlace y una breve descripción. (CDC1.3.1)
- Usar la hoja de cálculo para filtrar los vídeos por los más vistos y así saber cuáles me resultan más útiles para la entrevista. (CDC1.3.2)
- Modificar en mi hoja de cálculo un gráfico que me indica qué vídeos he visto más. (CDC1.3.3)
- Diferenciar entre guardar el recopilatorio de vídeos en mi escritorio o en la nube para poder ir repasándolos de camino a una entrevista de trabajo. (CDC1.3.4)
- Filtrar los videos en las hojas de cálculo por duración y empezar por los más cortos. (CDC1.3.5)

**Aprendizaje.** Estoy estudiando para un examen de historia y, con la ayuda de un compañero de clase, sé:

- Recopilar información de diversas webs y organizarla en una hoja de cálculo, incluyendo los vínculos a las páginas web consultadas. (CDC1.3.1)
- Utilizar la hoja de cálculo para organizar la información recopilada en categorías y crear gráficos que muestren el tiempo dedicado a cada tema de estudio. (CDC1.3.2)
- Manipular los gráficos en la hoja de cálculo para identificar los temas que requieren mayor repaso. (CDC1.3.3)
- Diferenciar entre guardar mis apuntes en mi dispositivo personal o en la nube para repasar el examen desde cualquier lugar. (CDC1.3.4)
- Utilizar las funciones de búsqueda y filtros de hojas de cálculo para encontrar la información que he ido organizando. (CDC1.3.5)

**Servicio público.** Necesito organizar las ofertas de unos licitadores que se han presentado a una contratación pública en mi administración y, con la ayuda de mi superior, sé:

- Organizar digitalmente las ofertas por fecha de recepción. (CDC1.3.1)
- Utilizar estadísticas desde una hoja de cálculo con fórmulas para la valoración de las ofertas por criterios. (CDC1.3.2)
- Crear una lista sencilla con la información de valoración de las solicitudes para tener una visión general de todas ellas y gestionar los datos de manera fácil y eficiente. (CDC1.3.3)
- Almacenar las ofertas en el sitio web privado de mi unidad de manera que puedo trabajar con ellas desde cualquier lugar. (CDC1.3.4)
- Utilizar una herramienta digital que me ayude a emitir informes de valoración de las ofertas a partir de la gestión de la hoja de cálculo creada previamente. (CDC1.3.5)



## 1.3. Gestionar datos, información y contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Quiero mantener un registro de mis gastos mensuales y de manera autosuficiente, sé:

- Utilizar una aplicación de hojas de cálculo en mi móvil para añadir y organizar mis gastos en categorías como alimentación, transporte y facturas. (CDC1.3.1)
- Utilizar fórmulas básicas en la hoja de cálculo para calcular el total de mis gastos y generar gráficos que muestren la evolución de los gastos mensuales. (CDC1.3.2)
- Interactuar con los gráficos para identificar rápidamente en qué estoy gastando más y decidir dónde puedo reducir gastos. (CDC1.3.3)
- Diferenciar entre guardar mi registro de gastos en mi ordenador o en la nube para no perder mi hoja y usarla donde quiera. (CDC1.3.4)
- Utilizar la función de búsqueda en la aplicación de hojas de cálculo para encontrar rápidamente el gasto que hice un día concreto del mes. (CDC1.3.5)

**Empleabilidad.** Estoy buscando mejorar mis habilidades de comunicación para entrevistas de trabajo y, de manera autosuficiente, sé:

- Recopilar recursos y materiales sobre habilidades de comunicación, como artículos y videos en una hoja de cálculo que comparto con mi amiga. (CDC1.3.1)
- Organizar los recursos que encuentro por tipos de habilidades de comunicación y generar un gráfico que me ayude a ver cuántos tengo de cada tipo. (CDC1.3.2)
- Usar los gráficos que he generado para saber en qué áreas de comunicación me falta material. (CDC1.3.3)
- Decidir si guardo esta hoja de cálculo en mi tableta o en la nube dependiendo de si quiero usarla fuera de casa. (CDC1.3.4)
- Utilizar la función de búsqueda dentro de la hoja de cálculo para encontrar el enlace al video "comunicación eficaz en entrevistas". (CDC1.3.5)

**Aprendizaje.** Estoy estudiando para un examen de matemáticas y, de manera autosuficiente, sé:

- Recopilar en una hoja de cálculo enlaces de webs y videotutoriales de matemáticas para compartirla con mi clase. (CDC1.3.1)
- Generar gráficos con la información de los tipos de recursos sobre ecuaciones y fórmulas matemáticas que he recopilado. (CDC1.3.2)
- Interactuar con los gráficos que he creado para comprobar cuánto me queda por repasar. (CDC1.3.3)
- Decidir si guardo mis apuntes en mi dispositivo o en la nube dependiendo de dónde necesito acceder a esos apuntes. (CDC1.3.4)
- Utilizar la función de búsqueda en una hoja de cálculo para encontrar los apuntes sobre las ecuaciones de primer grado. (CDC1.3.5)

**Servicio público.** Como empleado de una biblioteca, manejo solicitudes de libros y, de manera autosuficiente, sé:

- Organizar la información sobre las solicitudes de préstamos de los usuarios en una lista interactiva actualizable. (CDC1.3.1)
- Usar una hoja de cálculo para llevar un registro de cuántos libros se prestan cada mes y representar esta información en un gráfico. (CDC1.3.2)
- Usar ese gráfico para entender qué tipos de libros son más populares y pensar en cómo se puede mejorar el catálogo de la biblioteca. (CDC1.3.3)
- Guardar toda esta información en el ordenador central de la biblioteca o en el sistema compartido de gestión de préstamos en la nube. (CDC1.3.4)
- Usar la función de búsqueda en la hoja de cálculo para encontrar rápidamente detalles sobre los libros en préstamo. (CDC1.3.5)

## 1.3. Gestionar datos, información y contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Soy el presidente de mi comunidad de vecinos y sé:

- Crear un formulario digital y circularlo entre los vecinos para hacer una votación sobre la apertura de la piscina en verano, recopilando las respuestas de manera organizada para presentarlas en la siguiente reunión de la comunidad. (CDC1.3.1)
- Crear una presentación interactiva incluyendo los gráficos con los resultados de la votación anterior y distribuirla entre los vecinos antes de la siguiente reunión de la comunidad y así agilizarla. (CDC1.3.2)
- Crear un vídeo y compartirlo con el resto de vecinos sobre ayudas a la eficiencia energética, incluyendo gráficos y datos de interés para ahorrar dinero en la factura de la luz de la comunidad. (CDC1.3.3)
- Enseñar a los vecinos en una reunión de la comunidad a acceder a un espacio compartido en la nube en el que almaceno las actas de las reuniones de la comunidad y el estado de las cuentas para que puedan leerlo todo cuando tengan tiempo. (CDC1.3.4)
- Mostrar a los vecinos en una aplicación en mi tableta una base de datos que he creado para organizar el estado de cuentas de la comunidad y que se puedan tomar decisiones en la próxima reunión sobre si hacer o no una derrama. (CDC1.3.5)

**Empleabilidad.** Estoy a cargo de la organización digital de los documentos y archivos de mi empresa y sé:

- Implementar formularios digitales personalizados para recopilar datos específicos de los clientes asegurándome de que estos formularios cumplan con las pautas de accesibilidad. (CDC1.3.1)
- Utilizar un software especializado de análisis estadístico para procesar grandes conjuntos de datos almacenados en bases de datos y producir gráficos y visualizaciones informativas sobre la progresión de negocio de la empresa. (CDC1.3.2)

- Utilizar herramientas interactivas de visualización de datos para explorar y manipular gráficos dinámicos y paneles de control que permitan un análisis más profundo de los datos de la empresa. (CDC1.3.3)
- Identificar y seleccionar el tipo de almacenamiento más adecuado para diferentes tipos de datos, considerando factores como la seguridad, la capacidad de almacenamiento y la accesibilidad. (CDC1.3.4)
- Utilizar bases de datos relacionales o sistemas de gestión de contenidos para organizar y gestionar información compleja de la empresa, que sirvan de apoyo en la toma de decisiones de mis superiores. (CDC1.3.5)

**Aprendizaje.** Estoy preparando un proyecto en equipo con algunos compañeros de clase para la materia de matemáticas y sé:

- Enseñarles a usar marcadores digitales de contenidos, aplicaciones digitales para tomar apuntes y gestores de referencias que nos ayuden en las tareas de investigación del proyecto. (CDC1.3.1)
- Crear un videotutorial sobre el manejo de un servicio digital de análisis de datos y compartirlo con ellos para que nos ayude en la presentación de los datos del proyecto. (CDC1.3.2)
- Organizar una videoconferencia con mis compañeros para aprender entre iguales a interactuar con herramientas de visualización de datos. (CDC1.3.3)
- Enseñarles a través de una videoconferencia a valorar las ventajas y desventajas de almacenar los documentos del proyecto en la nube y trabajar de modo colaborativo con ellos en tiempo real y hacerlo cada uno en su disco duro. (CDC1.3.4)
- Compartir con ellos en una videoconferencia, cómo generar un cuadro de mando para hacer un seguimiento de los datos del proyecto y presentarlos al resto de la clase. (CDC1.3.5)



## 1.3. Gestionar datos, información y contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Servicio público.** Coordino un equipo que tiene que valorar una serie de solicitudes en una convocatoria de subvenciones y sé:

- Utilizar hojas de cálculo y enseñarles a hacer lo propio para preparar la baremación de las solicitudes según los criterios de valoración de la convocatoria. (CDC1.3.1)
- Generar un informe colaborativo en la nube a modo de plantilla, para que todo el equipo pueda vincular los datos obtenidos de las hojas de cálculo utilizadas en la baremación. (CDC1.3.2)
- Diseñar una presentación interactiva colaborativa para que todo el equipo pueda añadir las diapositivas correspondientes a los resultados de la convocatoria y presentarla a los superiores, incluyendo gráficos y datos dinámicos. (CDC1.3.3)
- Ayudar al equipo a utilizar eficazmente el almacenamiento de archivos de la administración para compartir documentación durante la fase de valoración de solicitudes. (CDC1.3.4)
- Crear y gestionar una base de datos compartida con el resto del equipo con la priorización de las entidades que se han presentado a la convocatoria y que han resultado beneficiarias. (CDC1.3.5)



## II. Comunicación y colaboración



Interactuar, comunicarse y colaborar a través de tecnologías digitales siendo consciente de la diversidad cultural y generacional. Participar en la sociedad a través de los servicios digitales públicos y privados y de la ciudadanía participativa. Gestionar la propia presencia, la identidad y reputación digitales

### **2.1. Interactuar a través de tecnologías digitales.**

Interactuar a través de un abanico variado de tecnologías digitales y comprender cuáles son los canales de comunicación digital más adecuados en contextos concretos.

### **2.2. Compartir a través de tecnologías digitales.**

Compartir datos, información y contenidos digitales con los demás a través de las tecnologías y de los servicios digitales más adecuados, utilizando del modo correcto las normas para citar y referenciar.

### **2.3. Involucrarse en la ciudadanía digital.**

Participar en la sociedad a través del uso de servicios digitales públicos y privados, buscar oportunidades para la autocapacitación y para una ciudadanía participativa mediante las tecnologías digitales más adecuadas.

### **2.4. Colaborar a través de tecnologías digitales.**

Utilizar tecnologías y herramientas digitales para llevar a cabo procesos de colaboración, así como para la co-construcción y la co-creación de datos, recursos y conocimientos.

### **2.5. Netiqueta**

Conocer y manejar las normas de comportamiento a la hora de interactuar en entornos digitales, adaptando las estrategias de comunicación a cada público objetivo concreto y siendo consciente de la diversidad cultural y generacional.

### **2.6. Gestionar la identidad digital**

Crear y gestionar una o múltiples identidades digitales, de manera que uno sea capaz de proteger la propia reputación y tratar adecuadamente los datos que uno mismo produce en diversos servicios, herramientas y entornos digitales.

## 2.1. Interactuar a través de tecnologías digitales

Interactuar a través de un abanico variado de tecnologías digitales y comprender cuáles son los canales de comunicación digital más adecuados en contextos concretos.

### Capacidades digitales clave.

- **CDC 2.1.1** Sé utilizar un abanico variado de funcionalidades en una videoconferencia.
- **CDC 2.1.2** Me comunico asincrónamente de manera efectiva, a través de herramientas digitales.
- **CDC 2.1.3** Sé utilizar herramientas digitales como medio de comunicación informal y para socializar.
- **CDC 2.1.4** Sé cómo identificar signos que indican si me estoy comunicando con una persona o con un agente conversacional basado en la IA.
- **CDC 2.1.5** Interactúo y proporciono retroalimentación al sistema de IA para influir en sus siguientes recomendaciones.
- **CDC 2.1.6** Tengo en cuenta la necesidad de equilibrar las actividades de comunicación asíncronas y síncronas.



## 2.1. Interactuar a través de tecnologías digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Quiero comunicarme con un familiar que vive en el extranjero y con ayuda de mi hermana, sé:

- Encender y apagar la cámara y el micrófono cuando le hago una videollamada. (CDC 2.1.1)
- Adjuntar las fotos del último cumpleaños de mi madre y enviárselas por correo electrónico. (CDC 2.1.2)
- Mandarle mensajes por *WhatsApp* y responder a los suyos. (CDC 2.1.3)
- Distinguir si un mensaje que me ha llegado a través de una red social es de mi familiar o es un *bot* por la forma en la que me escribe. (CDC 2.1.4)
- Usar un traductor automático para comunicarme con la mujer de mi familiar, que no habla español. (CDC 2.1.5)
- Programar un correo electrónico para que mi familiar lo reciba a una hora en la que esté despierto. (CDC 2.1.6)

**Empleabilidad.** Estoy buscando trabajo y con ayuda de un amigo, sé:

- Poner un fondo virtual en una entrevista de trabajo por videoconferencia. (CDC 2.1.1)
- Responder al correo electrónico que he recibido de la responsable de recursos humanos para agendar una segunda entrevista. (CDC 2.1.2)
- Utilizar una red social de empleo para conectar con empresas que estén buscando perfiles como el mío. (CDC 2.1.3)
- Reconocer si una oferta de trabajo que me llega por mensaje directo en una red social de empleo procede de una persona o de un robot. (CDC 2.1.4)
- Recomendar una empresa que anuncia vacantes en una red social de empleo y ayudar así a otros posibles solicitantes. (CDC 2.1.5)
- Comunicarme por correo electrónico o videollamada con RRHH según horarios. (CDC 2.1.6)

**Aprendizaje.** Quiero aprender francés y con ayuda de mi hijo, sé:

- Levantar la mano en la clase online para poder hacer preguntas al profesor. (CDC 2.1.1)
- Utilizar el foro del aula virtual para estar en contacto con los profesores y compañeros. (CDC 2.1.2)
- Usar el chat de la clase para poder conocer mejor a mis compañeros y planear una quedada. (CDC 2.1.3)
- Reconocer si las respuestas a las dudas que planteo me las da una persona real o las ha redactado un chatbot. (CDC 2.1.4)
- Elegir mi ruta de actividades para aprender francés de acuerdo con las recomendaciones que me proporciona una app móvil para aprender ese idioma. (CDC 2.1.5)
- Enviar un correo con mis dudas a mi profesor si es muy tarde por la noche y así ya lo leerá por la mañana, o usar el chat si estamos en horario lectivo por ser más inmediato. (CDC 2.1.6)

**Servicio público.** En mi trabajo en la administración y con la ayuda de un superior, sé:

- Usar funciones de reacción y encuestas en una videollamada. (CDC 2.1.1)
- Utilizar el correo electrónico para contactar con otros compañeros. (CDC 2.1.2)
- Chatear con mis compañeros a través de mensajería instantánea. (CDC 2.1.3)
- Reconocer cuándo me contesta un bot de soporte en la administración pública y cuándo no. (CDC 2.1.4)
- Proporcionar al bot frases de entrenamiento para que sea más útil a la ciudadanía. (CDC 2.1.5)
- Programar un mensaje instantáneo que estoy escribiendo por la noche para que se publique al día siguiente en horario de trabajo. (CDC 2.1.6)



## 2.1. Interactuar a través de tecnologías digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Tengo un grupo de amigos de distintas partes del mundo, y de manera autosuficiente, sé:

- Compartir pantalla, grabar y moderar la sesión en una videollamada. (CDC 2.1.1)
- Adjuntarles un fichero con todas las fotos de nuestro último viaje juntos, en un correo electrónico. (CDC 2.1.2)
- Organizar una transmisión en vivo en redes sociales para celebrar el cumpleaños de uno de ellos. (CDC 2.1.3)
- Reconocer si estoy interactuando con un chatbot en la página de atención al cliente de una tienda online, cuando voy a comprar el regalo de cumpleaños de uno de esos amigos. (CDC 2.1.4)
- Conversar con la asistente virtual de mi móvil inteligente para que me de sugerencias de regalos para mis amigos. (CDC 2.1.5)
- Programar el envío de un correo electrónico para que, a mis amigos, que viven en otro huso horario, les llegue cuando ya están despiertos. (CDC 2.1.6)

**Empleabilidad.** Estoy en búsqueda de un trabajo, y de manera autosuficiente, sé:

- Presentar mi currículum en pantalla en una entrevista online. (CDC 2.1.1)
- Enviar un correo electrónico a posibles empleadores con mi carta de presentación y currículum adjuntos. (CDC 2.1.2)
- Participar en foros de empleo online y responder a ofertas de trabajo publicadas en las redes sociales. (CDC 2.1.3)
- Distinguir entre respuestas automatizadas y humanas en las plataformas de empleo. (CDC 2.1.4)
- Interactuar con el bot que me ofrece la plataforma de búsqueda de empleo para mejorar las recomendaciones de trabajo que me sugiere. (CDC 2.1.5)

- Planificar cuándo hacer llamadas, cuándo enviar correos electrónicos y cuándo utilizar chats en vivo para comunicarme con posibles empleadores. (CDC 2.1.6)

**Aprendizaje.** Estoy haciendo un curso online, y de manera autosuficiente, sé:

- Participar activamente en las clases online, realizando preguntas, tomando notas digitales y compartiendo mis opiniones. (CDC 2.1.1)
- Comunicarme con mis profesores a través del sistema de mensajería del curso adjuntando trabajos y solicitando comentarios. (CDC 2.1.2)
- Participar en los foros de debate del curso y en los chats de estudio de grupo. (CDC 2.1.3)
- Identificar si estoy interactuando en el campus virtual con mi profesor o con un agente pedagógico virtual. (CDC 2.1.4)
- Conversar con el agente pedagógico virtual del campus para que mejore las recomendaciones de cursos y materiales de estudio que me da. (CDC 2.1.5)
- Utilizar el chat en vivo del campus en horario lectivo y la mensajería cuando se han terminado las clases online. (CDC 2.1.6)



## 2.1. Interactuar a través de tecnologías digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Servicio público.** Estoy trabajando en la atención al ciudadano en una administración pública, y de manera autosuficiente, sé:

- Silenciar los micrófonos de los participantes en una reunión online. (CDC 2.1.1)
- Responder a una reclamación de un ciudadano a través de la sede electrónica de mi unidad. (CDC 2.1.2)
- Interactuar con la ciudadanía a través de redes sociales. (CDC 2.1.3)
- Reconocer si estoy interactuando con un bot o un humano en un chat de atención a la ciudadanía. (CDC 2.1.4)
- Proporcionar preguntas de entrenamiento al chatbot de mi administración para mejorar su capacidad de responder a las preguntas de los ciudadanos. (CDC 2.1.5)
- Comunicarme con los ciudadanos, según su tipo de consulta, a través de la sede electrónica de mi unidad o a través del correo electrónico. (CDC 2.1.6)





## 2.1. Interactuar a través de tecnologías digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Participo en un club de lectura de la biblioteca municipal y sé:

- Implementar y moderar debates online en tiempo real a través de videoconferencias, incluyendo el uso de encuestas y salas de reuniones pequeñas para grupos de discusión. (CDC 2.1.1)
- Crear y gestionar foros de comunicación asíncrona en un espacio online del club de lectura para compartir pensamientos y opiniones sobre libros cuando cada miembro del club pueda. (CDC 2.1.2)
- Construir una comunidad digital para fomentar la socialización a través de chats y grupos de redes sociales para tejer red entre los miembros del club de lectura y atraer a nuevos miembros. (CDC 2.1.3)
- Ayudar a los otros miembros del club de lectura a identificar críticas literarias hechas con IA. (CDC 2.1.4)
- Crear un póster digital para compartir en el club de lectura con pautas para ayudar a otros lectores a valorar algún libro de su interés a través del sistema de reseñas de la web de la biblioteca. (CDC 2.1.5)
- Gestionar las video reuniones del club de lectura para que se celebren en horarios en los que todo el club pueda participar e interactuar. (CDC 2.1.6)

**Empleabilidad.** Trabajo como director de proyectos en mi empresa y sé:

- Coordinar reuniones efectivas con equipos en diferentes zonas horarias, utilizando funcionalidades de videoconferencia y herramientas colaborativas para mejorar la participación y la toma de decisiones. (CDC 2.1.1)
- Administrar un gestor digital de proyectos compartidos para establecer y seguir las tareas, los hitos y los plazos, permitiendo una actualización en tiempo real y una colaboración continua de todo el equipo. (CDC 2.1.2)

- Crear canales de comunicación informal digital, como chats y foros de discusión, para promover la colaboración, el intercambio de ideas y mantener el espíritu de equipo. (CDC 2.1.3)
- Identificar si las respuestas que se reciben a través de esos canales digitales de comunicación son generadas por IA o por los miembros de mi equipo. (CDC 2.1.4)
- Organizar sesiones de trabajo con mi equipo para guiarlos sobre cómo entrenar al chatbot de la empresa a ser cada vez más eficiente en la ayuda a los clientes que lo usan. (CDC 2.1.5)
- Minimizar las reuniones de equipo por videoconferencia, respetando las diferencias en las zonas horarias y la disponibilidad individual de cada miembro del equipo. (CDC 2.1.6)

**Aprendizaje.** Estoy desarrollando un Trabajo grupal Fin de Máster y sé:

- Administrar sesiones de trabajo por videoconferencia con mis compañeros de TFM, compartiendo pantalla y utilizando una pizarra digital colaborativa para hacer un esquema común con la estructura del TFM grupal. (CDC 2.1.1)
- Gestionar una agenda digital compartida de reuniones con mis compañeros de TFM para que todos podamos organizar nuestro tiempo eficazmente. (CDC 2.1.2)
- Administrar una sala de videoconferencia para quedar con mis compañeros de TFM de una manera informal, para charlar fuera del ámbito académico. (CDC 2.1.3)
- Crear un póster digital para compartir con mis compañeros de TFM con pautas que les ayuden a identificar señales de PLN en sus interacciones en entornos digitales. (CDC 2.1.4)
- Etiquetar y valorar una herramienta digital que hemos usado en el TFM grupal, a través del sistema de puntuación automatizado que tiene la web de la herramienta. (CDC 2.1.5)
- Gestionar y equilibrar la interacción síncrona (videoconferencias, sesiones en vivo) y asíncrona (correos electrónicos, foros de discusión) para acomodar las diferentes necesidades y horarios de mis compañeros de TFM. (CDC 2.1.6)

## 2.1. Interactuar a través de tecnologías digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Servicio público.** Imparto un curso sobre teletrabajo efectivo y seguro dirigido a empleados públicos y sé:

- Crear un recurso digital de aprendizaje para publicar en el campus del curso sobre cómo utilizar las funcionalidades de las videoconferencias para colaborar eficientemente y gestionar proyectos en equipos a distancia. (CDC 2.1.1)
- Gestionar de manera efectiva los canales de comunicación asíncrona del campus del curso para supervisar el progreso del trabajo de los participantes y responder a sus consultas. (CDC 2.1.2)
- Grabar y publicar un podcast con el resto del equipo de formadores del curso para fomentar una cultura de colaboración y apoyo mutuo entre los empleados públicos a través de la intranet corporativa y la mensajería instantánea. (CDC 2.1.3)
- Diseñar y publicar una infografía en el campus del curso explicando a los empleados públicos cómo identificar y adaptarse a la interacción con agentes de IA utilizados en servicios gubernamentales. (CDC 2.1.4)
- Organizar un evento en directo en el campus del curso con expertos en IA que ayuden a los participantes en el curso a entender cómo esa inteligencia puede mejorar la eficacia en las administraciones públicas. (CDC 2.1.5)
- Organizar un taller práctico a lo largo del curso online sobre la gestión del tiempo y el equilibrio entre la comunicación síncrona (reuniones, videoconferencias) y asíncrona (correo electrónico, gestión de tareas) para mejorar la productividad y el bienestar en el teletrabajo. (CDC 2.1.6)



## 2.2. Compartir a través de tecnologías digitales

Compartir datos, información y contenidos digitales con los demás a través de las tecnologías y de los servicios digitales más adecuados, utilizando del modo correcto las normas para citar y referenciar.

### Capacidades digitales clave.

- **CDC 2.2.1** Sé cómo compartir contenidos digitales a través de diversos dispositivos.
- **CDC 2.2.2** Sé mostrar y compartir información procedente de mi propio dispositivo para apoyar un mensaje que se está dando en una sesión síncrona y online.
- **CDC 2.2.3** Sé restringir el acceso a los contenidos digitales que comparto.
- **CDC 2.2.4** Sé curar contenido en plataformas de compartición y, por tanto, darle valor añadido a ese contenido compartido, para mí y para los demás.
- **CDC 2.2.5** Sé cómo reconocer la fuente original y los autores de contenidos compartidos.
- **CDC 2.2.6** Sé cómo marcar y/o reportar desinformación y noticias falsas o erróneas ante entidades cuyo objeto es comprobar la veracidad de la información, así como ante plataformas de medios sociales, de manera que no se continúen propagando para citar y referenciar.





## 2.2. Compartir a través de tecnologías digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Me acabo de cambiar de casa, y con ayuda de mi hermano, sé

- Compartir desde mi móvil un álbum de fotos digital de mi casa con mis amigos. (CDC 2.2.1)
- Compartir pantalla para mostrarles mi nueva casa en una videollamada. (CDC 2.2.2)
- Compartir en redes sociales fotos de mi nueva casa solo con mis familiares y amigos. (CDC 2.2.3)
- Seleccionar y compartir ideas de diseño de interiores en una red social, añadiendo mis propios comentarios y apreciaciones. (CDC 2.2.4)
- Reconocer y citar la fuente original de las ideas que comparto sobre diseño de interiores en la red social. (CDC 2.2.5)
- Dejar una reseña negativa en una web de un estudio de interiores que no comparte información veraz. (CDC 2.2.6)

**Empleabilidad.** Estoy buscando empleo, y con ayuda de un amigo, sé:

- Compartir mi currículum desde el móvil, con el equipo de Recursos Humanos de una empresa que me acaba de llamar. (CDC 2.2.1)
- Compartir mi pantalla en una entrevista online para mostrar mi portfolio. (CDC 2.2.2)
- Compartir mi perfil profesional en redes sociales de empleo solo con los círculos que me interesan. (CDC 2.2.3)
- Seleccionar ideas para mejorar el currículum o consejos para entrevistas que otros usuarios publican en foros de búsqueda de empleo y compartirlos con mis propias ideas. (CDC 2.2.4)
- Reconocer y citar la fuente original de las ideas que comparto en el foro de búsqueda de empleo. (CDC 2.2.5)
- Comentar que una información sobre una oferta de empleo publicada en una red social es errónea. (CDC 2.2.6)

**Aprendizaje.** Estoy haciendo un trabajo colaborativo para un proyecto escolar sobre cocina y con ayuda de un compañero de clase, sé:

- Compartir videos de recetas de cocina con mis compañeros de proyecto desde mi móvil, ordenador o tableta. (CDC 2.2.1)
- Conectarme a una clase online y compartir mi pantalla para mostrar las recetas que he recopilado en mi ordenador. (CDC 2.2.2)
- Compartir en redes sociales mis recetas solo con mis compañeros de proyecto. (CDC 2.2.3)
- Seleccionar una serie de recetas en una lista online y compartirlas con mis compañeros de proyecto, comentando cómo me han salido y por qué son las mejores para incluirlas en el proyecto escolar. (CDC 2.2.4)
- Citar la fuente original de los autores de las recetas que vamos a usar en el proyecto escolar. (CDC 2.2.5)
- Reportar que una receta que se promociona como milagrosa en la red no es milagrosa. (CDC 2.2.6)



## 2.2. Compartir a través de tecnologías digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Servicio público.** En mi trabajo y con ayuda de un superior, sé:

- Compartir documentos de trabajo desde mi móvil, ordenador o tableta. (CDC 2.2.1)
- Conectarme a una reunión online y compartir la ventana de mi navegador para mostrar la nueva sección de un portal oficial en desarrollo. (CDC 2.2.2)
- Restringir el acceso a los archivos que almaceno en la nube de mi unidad para compartirlos solo con el resto de mi equipo. (CDC 2.2.3)
- Seleccionar clips de prensa y recopilarlos en una lista social para compartirlos en la Intranet de mi administración, aportándoles mi punto de vista. (CDC 2.2.4)
- Reconocer y citar la fuente original y los autores de los clips de prensa que he recopilado. (CDC 2.2.5)
- Reportar un portal que está suplantando la identidad de la administración en la que trabajo. (CDC 2.2.6)



## 2.2. Compartir a través de tecnologías digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** He comenzado a hacer fotografía como hobby, y de manera autosuficiente, sé:

- Compartir con mi familia las fotografías que hago, desde el móvil, ordenador o tableta. (CDC 2.2.1)
- Compartir esas fotografías con mis amigos en una videollamada. (CDC 2.2.2)
- Subir esas fotos a un álbum digital en la nube para que solo mi familia pueda verlas. (CDC 2.2.3)
- Crear un álbum digital en una red social con fotografías de otros artistas dejando mis comentarios en las mismas. (CDC 2.2.4)
- Citar y referenciar correctamente las fuentes y autores de las fotografías que comparto en mi red social. (CDC 2.2.5)
- Reportar si alguien se ha apropiado de una de mis fotografías que he publicado en mi álbum digital y compartido en redes sociales, sin mi permiso. (CDC 2.2.6)

**Empleabilidad.** Estoy construyendo mi marca digital personal para mejorar mi empleabilidad, y de manera autosuficiente, sé:

- Compartir mi CV digital desde mi portátil, móvil o tableta con posibles empleadores. (CDC 2.2.1)
- Presentar mi portafolio digital profesional durante una entrevista online, compartiendo pantalla. (CDC 2.2.2)
- Configurar la privacidad de mi perfil en las redes profesionales para controlar quién puede ver mis datos de contacto y contenido compartido. (CDC 2.2.3)
- Curar contenido relevante en mi campo de especialización y compartirlo en mi perfil profesional, añadiendo mis comentarios para aportar valor. (CDC 2.2.4)
- Citar y referenciar correctamente las fuentes y autores de los contenidos que comparto en mi perfil profesional social. (CDC 2.2.5)

- Reportar perfiles falsos o anuncios de trabajo fraudulentos en plataformas de empleo y redes profesionales. (CDC 2.2.6)

**Aprendizaje.** Estoy estudiando un curso online de diseño gráfico, y de manera autosuficiente, sé:

- Compartir mis apuntes y resúmenes del curso con mis compañeros de clase a través del campus de aprendizaje en línea. (CDC 2.2.1)
- Compartir en pantalla el proyecto de diseño gráfico en el que estoy trabajando, durante una clase online. (CDC 2.2.2)
- Compartir en la nube el portafolio profesional que estoy creando en el curso online, limitando el acceso solo a mis compañeros de clase y profesores. (CDC 2.2.3)
- Compartir recursos de aprendizaje adicionales en el foro del campus en línea del curso, añadiendo mis comentarios. (CDC 2.2.4)
- Referenciar correctamente las fuentes y autores originales de las piezas que utilizo en la creación de mis propios diseños. (CDC 2.2.5)
- Reportar el uso fraudulento de creaciones gráficas que usan IA sin respetar los derechos de autor. (CDC 2.2.6)



## 2.2. Compartir a través de tecnologías digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Servicio público.** Trabajo en un equipo de talento digital en una administración pública y, de manera autosuficiente, sé:

- Compartir información digital con mis compañeros de equipo sobre iniciativas de retención del talento a través de la plataforma interna colaborativa que tenemos en la nube en mi administración. (CDC 2.2.1)
- Compartir en pantalla el informe más reciente sobre talento digital en España en el último año, durante una sesión online de trabajo con mis compañeros de equipo. (CDC 2.2.2)
- Restringir el acceso compartido a un informe sobre talento que contiene datos personales, para que solo puedan leerlo las personas imprescindibles dentro del equipo. (CDC 2.2.3)
- Curar contenido relevante sobre talento digital que se publica en redes sociales y que comparto enriquecido con mis compañeros de equipo. (CDC 2.2.4)
- Citar correctamente las fuentes y autores de los contenidos relevantes sobre talento digital que comparto, respetando los derechos de autor. (CDC 2.2.5)
- Reportar desinformación y noticias falsas que se publican en redes sociales sobre la unidad de talento digital en la que trabajo. (CDC 2.2.6)



## 2.2. Compartir a través de tecnologías digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Soy voluntario en una iniciativa de mi Ayuntamiento de creación de fotos y vídeos vecinales de nuestra ciudad y sé:

- Crear un tutorial digital paso a paso para enseñar a los ciudadanos a compartir fotos y videos de puntos de interés en la ciudad desde sus móviles, ordenadores o tabletas. (CDC 2.2.1)
- Organizar una videoconferencia para mostrar cómo compartir su pantalla en una sesión en la que todos los participantes en la iniciativa van a escoger las mejores fotos y los mejores vídeos para incluir en el proyecto. (CDC 2.2.2)
- Darles una clase online para que aprendan a etiquetar su ciudad en las fotos y vídeos de la iniciativa que compartan en sus perfiles en redes sociales. (CDC 2.2.3)
- Crear una lista de curación de contenido y guiarles en la selección de fotos y vídeos a añadir a esa lista, así como añadir comentarios y opiniones a esas publicaciones. (CDC 2.2.4)
- Enseñarles a citar y reconocer correctamente las fuentes y autores de las fotos y vídeos que han hecho y que se van a incluir en la iniciativa local. (CDC 2.2.5)
- Enseñarles cómo identificar y reportar un uso indebido de los videos y las fotos creados para la iniciativa vecinal y que otros pudieran estar haciendo. (CDC 2.2.6)

**Empleabilidad.** Asesorar a personas desempleadas para que mejoren su presencia digital profesional y sé:

- Enseñarles cómo compartir su CV y portafolio profesional digitales desde sus ordenadores cuando están en casa o desde sus móviles si están en una feria de empleo. (CDC 2.2.1)
- Enseñarles cómo compartir su pantalla durante una entrevista online para mostrar su trabajo y experiencias laborales destacables. (CDC 2.2.2)
- Explicarles cómo configurar la privacidad en sus perfiles profesionales en redes sociales, controlando quién puede acceder a sus detalles de contacto. (CDC 2.2.3)

- Guiarles en la selección de contenido relevante en sus respectivos campos para compartir en sus perfiles profesionales en redes sociales y cómo añadir sus propios comentarios y puntos de vista. (CDC 2.2.4)
- Diseñar una presentación interactiva para que aprendan a citar correctamente las fuentes y autores de los contenidos que deciden compartir para no crear una mala impresión. (CDC 2.2.5)
- Organizar una videoconferencia con expertos para que les enseñen a identificar y reportar ofertas de trabajo fraudulentas o perfiles falsos en redes sociales profesionales. (CDC 2.2.6)

**Aprendizaje.** Estoy haciendo prácticas curriculares en una universidad, sobre cómo compartir información de forma segura y eficaz en entornos digitales y sé:

- Crear tutoriales para que los alumnos de Grado sepan compartir trabajos con sus compañeros de clase desde sus ordenadores y móviles. (CDC 2.2.1)
- Crear infografías sobre cómo compartir pantalla durante una videollamada para poner en común trabajos y tareas. (CDC 2.2.2)
- Dar pautas sobre cómo restringir el acceso y permisos de edición de los archivos a personas que no forman parte de un grupo específico de trabajo, aunque sí de otro. (CDC 2.2.3)
- Generar un documento digital colaborativo en el que el claustro universitario de la facultad en la que hago prácticas pueda agregar casos de éxito académico de sus asignaturas, añadiendo sus propias reflexiones y comentarios. (CDC 2.2.4)
- Organizar un taller práctico por videoconferencia sobre normas de citación y referencia de las fuentes y autores de los contenidos que los alumnos de Grado usan en sus trabajos universitarios. (CDC 2.2.5)
- Crear una presentación interactiva sobre cómo identificar y reportar fuentes desactualizadas en la biblioteca digital de la universidad. (CDC 2.2.6)



## 2.2. Compartir a través de tecnologías digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Servicio público.** Trabajo en el Instituto Nacional de Estadística y sé:

- Compartir y publicar datos e información en la web del INE para garantizar su disponibilidad y accesibilidad al público. (CDC 2.2.1)
- Mostrar y compartir información relevante procedente de mi propio dispositivo durante presentaciones y reuniones en línea para respaldar los informes y análisis realizados en el Instituto. (CDC 2.2.2)
- Restringir el acceso a los contenidos digitales compartidos en la nube del INE, asegurando que solo las partes interesadas y autorizadas puedan acceder a información confidencial. (CDC 2.2.3)
- Curar contenido en espacios colaborativos digitales internos para agregar valor y mejorar la presentación de los datos que se publican en el portal del INE. (CDC 2.2.4)
- Reconocer la fuente original y los autores de datos procedentes de entidades públicas que nos los comparten, asegurando la atribución y el reconocimiento adecuados. (CDC 2.2.5)
- Discriminar datos en entornos digitales para contribuir a la difusión de información estadística precisa y confiable. (CDC 2.2.6)

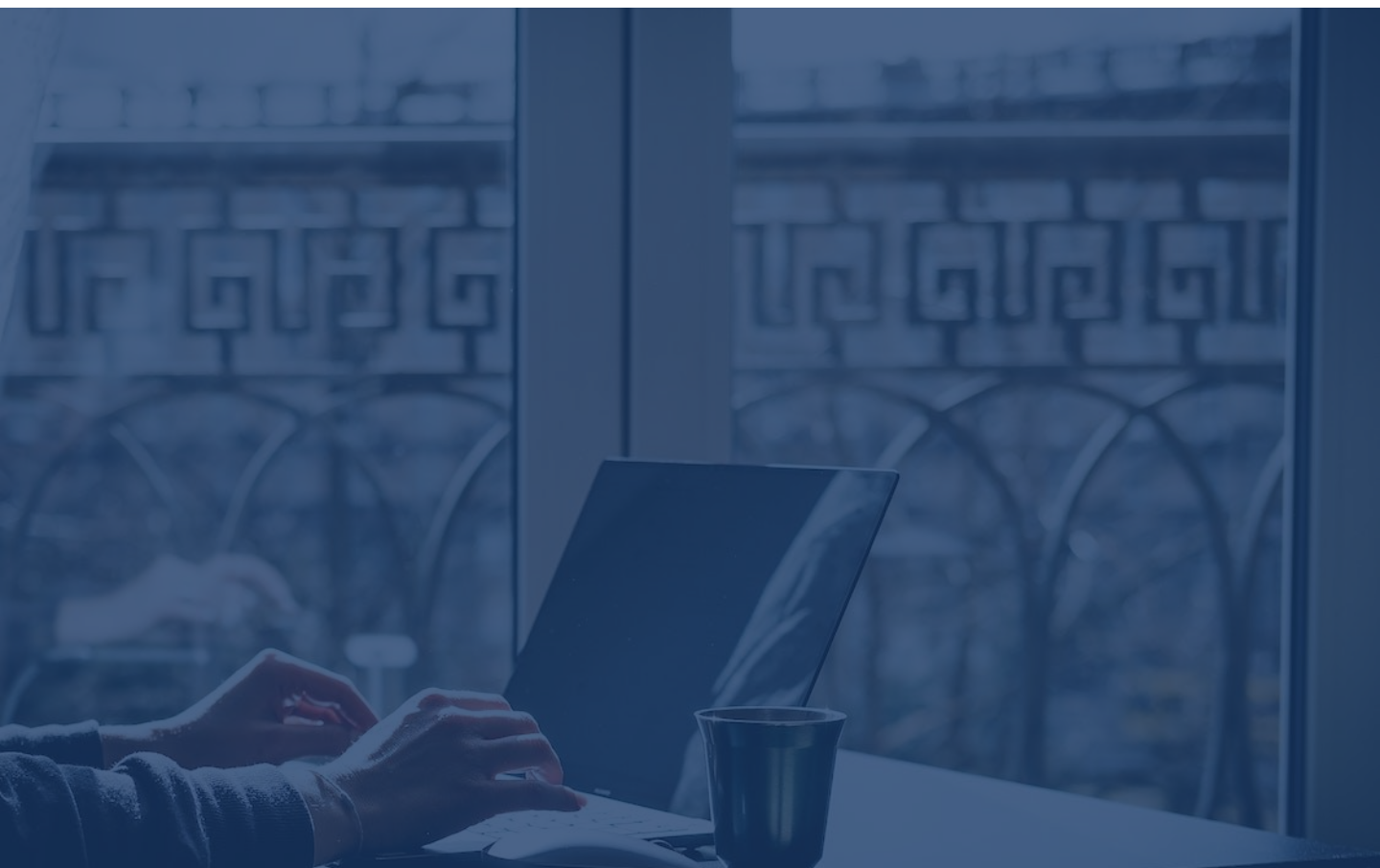


## 2.3. Involucrarse en la ciudadanía digital

Participar en la sociedad a través del uso de servicios digitales públicos y privados, buscar oportunidades para la autocapacitación y para una ciudadanía participativa mediante las tecnologías digitales más adecuadas

### Capacidades digitales clave.

- **CDC 2.3.1** Sé cómo solicitar certificados digitales oficiales con los que me puedo identificar digitalmente de manera totalmente segura.
- **CDC 2.3.2** Sé cómo hacer un seguimiento del gasto de los gobiernos central, autonómico y local, a través de entornos digitales.
- **CDC 2.3.3** Sé cómo identificar áreas en las que la IA puede ser beneficiosa para diferentes aspectos de la vida diaria.
- **CDC 2.3.4** Sé cómo involucrarme con otras personas a través de entornos digitales, en el desarrollo sostenible de la sociedad, siendo consciente del potencial de la tecnología tanto para la inclusión y la participación, como para la exclusión.



## 2.3. Involucrarse en la ciudadanía digital

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Quiero hacer la declaración de la renta online, y con ayuda de mi hija, sé:

- Tramitar el alta en el sistema Cl@ve Pin para poder hacer mis gestiones. (CDC 2.3.1)
- Comprobar dónde van a parar los gastos que aparecen reflejados en mi declaración de la renta. (CDC 2.3.2)
- Resolver las dudas relacionadas con mi declaración de la renta utilizando el chat de Hacienda. (CDC 2.3.3)
- Participar en un foro online de preguntas frecuentes y respuestas sobre la declaración de la renta. (CDC 2.3.4)

**Empleabilidad.** Estoy buscando mi primer empleo, y con ayuda de mi madre, sé:

- Activar mi DNle para identificarme para acceder a la pasarela de la Seguridad Social y obtener mi informe de vida laboral. (CDC 2.3.1)
- Navegar por los portales públicos que pueden proporcionarme información sobre el gasto público en materia de empleo. (CDC 2.3.2)
- Utilizar *ChatGPT* para que me dé consejos sobre cómo superar una entrevista de trabajo. (CDC 2.3.3)
- Participar en una comunidad online donde debato temas como la igualdad de oportunidades y las prácticas laborales responsables. (CDC 2.3.4)

**Aprendizaje.** Quiero hacer un curso híbrido sobre ventas, y con ayuda de un amigo, sé:

- Tramitar el certificado digital para poder firmar la matrícula del curso desde casa. (CDC 2.3.1)
- Buscar en los portales oficiales de transparencia la inversión dedicada a becas para la formación en profesiones del futuro. (CDC 2.3.2)
- Utilizar el agente pedagógico virtual que el campus del curso pone a mi disposición, para ampliar conceptos. (CDC 2.3.3)
- Participar en tertulias dialógicas que el campus online del curso tiene abiertas para compartir ideas sobre modelos inclusivos de negocio, conocimientos y buenas prácticas con otros estudiantes. (CDC 2.3.4)

**Servicio público.** Trabajo en la administración pública, y con ayuda de un superior, sé:

- Firmar en cascada un acta de reunión de constitución de una comisión de un convenio. (CDC 2.3.1)
- Acceder al cuadro de mando del seguimiento de presupuesto de mi departamento. (CDC 2.3.2)
- Traducir con ayuda de la Inteligencia Artificial un documento de mi administración a otro idioma. (CDC 2.3.3)
- Hacer el seguimiento digital adecuado de la ejecución de un contrato público del que soy responsable, mediante un sistema digital de *ticketería*. (CDC 2.3.4)

## 2.3. Involucrarse en la ciudadanía digital

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Para comunicarme como ciudadano con las administraciones públicas, de manera autosuficiente, sé:

- Solicitar un certificado digital válido en mi Comunidad Autónoma que me permite acceder online a mis datos de salud. (CDC 2.3.1)
- Obtener desde la web de mi Ayuntamiento los datos de evolución de los presupuestos del último mes. (CDC 2.3.2)
- Informarme sobre gestiones en el padrón municipal de mi Ayuntamiento a través de su asistente virtual. (CDC 2.3.3)
- Interaccionar en los canales digitales de participación ciudadana de mi Comunidad Autónoma para opinar, aportar y votar las propuestas del gobierno. (CDC 2.3.4)

**Empleabilidad.** Estoy desarrollando mi proyección profesional y, de manera autosuficiente, sé:

- Hacer mi solicitud de desempleo online en la sede electrónica del SEPE usando el sistema CI@ve. (CDC 2.3.1)
- Encontrar los puestos más demandados navegando por los datos del observatorio de empleo del SEPE. (CDC 2.3.2)
- Crearme alertas automatizadas en una red social de empleo para que me avisen cuando aparezcan nuevas ofertas alineadas con mi perfil profesional. (CDC 2.3.3)
- Charlar en una comunidad de una red social en la que se intercambian oportunidades de empleo que me pueden interesar. (CDC 2.3.4)

**Aprendizaje.** Estoy estudiando un máster online sobre diseño universal para el aprendizaje y, de manera autosuficiente, sé:

- Utilizar un certificado digital para acceder a la consulta de mis notas o la matriculación en cursos. (CDC 2.3.1)
- Obtener información sobre los honorarios académicos en la Universidad en la que estudio y compararlos con otras. (CDC 2.3.2)
- Usar un sistema de tutoría inteligente automatizada para resolver dudas. (CDC 2.3.3)
- Participar en comunidades digitales de aprendizaje para intercambiar ideas sobre la accesibilidad en educación. (CDC 2.3.4)

**Servicio público.** Trabajo en la administración pública y, de manera autosuficiente, sé:

- Utilizar mi certificado digital de empleado público para consultar ofertas de movilidad dentro de mi administración. (CDC 2.3.1)
- Manejar las herramientas digitales de seguimiento de presupuesto de mi administración. (CDC 2.3.2)
- Gestionar sistemas de gestión documental inteligente que necesito para mis tareas. (CDC 2.3.3)
- Interaccionar con otras personas que participan en comunidades profesionales en las que se realiza un seguimiento de planes gubernamentales. (CDC 2.3.4)



## 2.3. Involucrarse en la ciudadanía digital

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Soy voluntario en una asociación de vecinos, les ayudo a participar digitalmente en la vida de nuestra ciudad y sé:

- Guiarles a la hora de solicitar su certificado digital para realizar trámites online de manera segura en la ventanilla digital de nuestro Ayuntamiento. (CDC 2.3.1)
- Diseñar un póster digital para que aprendan a navegar por el portal de transparencia de la Comunidad Autónoma y seguir el gasto público de nuestro Ayuntamiento. (CDC 2.3.2)
- Crear un vídeo-tutorial para enseñarles a conversar con el asistente virtual de nuestro Ayuntamiento que les facilitará el acceso a muchos trámites. (CDC 2.3.3)
- Organizar una mesa redonda en un canal digital de vídeos con personas destacadas de la ciudad que muestren a los ciudadanos cómo fomentar la participación en proyectos digitales para mejorar nuestra ciudad, hacerla más participativa, sostenible e inclusiva. (CDC 2.3.4)

**Empleabilidad.** Estoy impartiendo un curso online para futuros jóvenes agentes del cambio digital en pymes y sé:

- Enseñarles usar certificados digitales para autenticarse de forma segura en la plataforma de contratación del estado. (CDC 2.3.1)
- Crear un videotutorial para que aprendan a entrar en la plataforma de contratación del estado con el perfil de licitador de la pyme. (CDC 2.3.2)
- Organizar una sesión online para explicarles cómo desarrollar un plan digital de pyme apoyado en IA. (CDC 2.3.3)
- Administrar grupos de trabajo profesionales en un espacio colaborativo digital orientados a generar prácticas empresariales inclusivas. (CDC 2.3.4)

**Aprendizaje.** Estoy creando píldoras de aprendizaje que fomentan la participación activa en la sociedad digital y sé:

- Desarrollar píldoras que guíen a las personas en el proceso de solicitud y obtención de certificados

digitales oficiales, enfatizando su importancia en la identificación segura en entornos digitales. (CDC 2.3.1)

- Crear presentaciones interactivas que expliquen cómo hacer un seguimiento del gasto de los gobiernos central, autonómico y local, promoviendo la transparencia y la participación ciudadana. (CDC 2.3.2)
- Diseñar recursos digitales sobre aplicaciones de la Inteligencia Artificial para ayudar a los ciudadanos a resolver preguntas o dudas como las que pueden surgir en unas elecciones. (CDC 2.3.3)
- Crear un listado digital abierto y colaborativo para que los usuarios de las píldoras de aprendizaje puedan agregar iniciativas que promueven el desarrollo sostenible de la sociedad. (CDC 2.3.4)

**Servicio público.** Gestiono un proyecto para fomentar la participación ciudadana en mi administración pública y sé:

- Abrir y gestionar un servicio de participación ciudadana con acceso mediante un certificado digital o Cl@ve para pedir opinión a la ciudadanía sobre un proyecto verde en vías de desarrollo en la ciudad. (CDC 2.3.1)
- Organizar una sesión informativa por videoconferencia con la ciudadanía para explicarles el seguimiento transparente y colaborativo del gasto de las entidades públicas involucradas en el proyecto y cómo pueden participar en la toma de decisiones. (CDC 2.3.2)
- Generar una sección de preguntas frecuentes sobre el proyecto, a partir del uso de una herramienta de IA, para ampliarle a la ciudadanía la información sobre el proyecto en vías de desarrollo. (CDC 2.3.3)
- Establecer un canal de comunicación en la web del proyecto para que la ciudadanía y la administración pública se impliquen en la co-creación de soluciones, promoviendo la diversidad de opiniones y la inclusión de todos los actores relevantes. (CDC 2.3.4)

## 2.4. Colaborar a través de tecnologías digitales

Utilizar tecnologías y herramientas digitales para llevar a cabo procesos de colaboración, así como para la co-construcción y la co-creación de datos, recursos y conocimientos.

### Capacidades digitales clave.

- **CDC 2.4.1** Sé utilizar herramientas digitales en un contexto colaborativo para planificar y compartir tareas, actividades y responsabilidades con un grupo de amigos, compañeros o familiares.
- **CDC 2.4.2** Sé utilizar herramientas digitales para facilitar y mejorar procesos colaborativos, como gestores de tareas compartidas o lluvias de ideas horizontales.
- **CDC 2.4.3** Sé cómo colaborar en un espacio digital de publicaciones compartidas.
- **CDC 2.4.4** Sé cómo utilizar herramientas y tecnologías digitales para teletrabajar, para generar ideas en colaboración o para co-crear contenidos digitales.
- **CDC 2.4.5** Sé cómo valorar las ventajas y las desventajas de las aplicaciones digitales a la hora de colaborar con los demás con efectividad.



## 2.4. Colaborar a través de tecnologías digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Quiero planificar una fiesta con mis amigos de fuera de mi ciudad, y con ayuda de uno de ellos, sé:

- Crear un documento compartido para elaborar una lista de actividades y tareas necesarias para la fiesta. (CDC 2.4.1)
- Realizar una encuesta online con mis amigos para decidir la fecha de la fiesta. (CDC 2.4.2)
- Crear un grupo privado en una aplicación de mensajería instantánea para compartir ideas y recomendaciones sobre nuestra fiesta. (CDC 2.4.3)
- Realizar una videollamada con mis amigos para ponernos de acuerdo sobre el lugar de la fiesta. (CDC 2.4.4)
- Compartir la ubicación de la fiesta con mis amigos a través del grupo privado en el que estamos todos. (CDC 2.4.5)
- Crear un documento compartido con mis compañeros para recoger los apuntes que tomamos durante la clase. (CDC 2.4.1)
- Utilizar una aplicación de gestión compartida de tareas para repartirnos las tareas del trabajo grupal que nos ha enviado el profesor. (CDC 2.4.2)
- Añadir mis dudas sobre edición web a un tablero digital colaborativo que el profesor ha creado para toda la clase. (CDC 2.4.3)
- Usar un editor de texto en la nube para redactar con un compañero, a tiempo, real, el esquema de nuestro sitio web. (CDC 2.4.4)
- Elegir las aplicaciones digitales óptimas para colaborar en un trabajo grupal, según si nos podemos reunir todos los compañeros de clase a la vez, o no. (CDC 2.4.5)

**Empleabilidad.** Estoy buscando empleo y con ayuda de un compañero de promoción, sé:

- Crear una hoja de cálculo compartida para que recopilemos juntos las ofertas de empleo que más se ajustan a nuestros perfiles y habilidades. (CDC 2.4.1)
- Realizar una lluvia de ideas virtual sobre cómo mejorar nuestros currículums. (CDC 2.4.2)
- Participar en debates sobre mi sector en una red social de empleo. (CDC 2.4.3)
- Realizar una videollamada con mi compañero para poner en común cómo buscamos empleo, intercambiar consejos y brindarnos apoyo mutuo. (CDC 2.4.4)
- Valorar el uso de un calendario compartido para agendar las ferias de empleo a las que queremos ir, pero tenemos que tener conexión para verlo. (CDC 2.4.5)
- Colaborar con otros empleados públicos a través de una plataforma de gestión de proyectos, asignando y planificando tareas. (CDC 2.4.1)
- Realizar una lluvia de ideas con mis compañeros en una videollamada, usando un servicio digital para ello, que nos ayudará en la toma de decisiones. (CDC 2.4.2)
- Agregar una memoria de actividades a un repositorio digital interno que tenemos en el equipo de mi unidad para que todo el equipo pueda añadir sus propias actividades. (CDC 2.4.3)
- Co-crear una infografía sencilla en colaboración con un compañero de mi equipo para anunciar una convocatoria de formaciones internas. (CDC 2.4.4)
- Elegir el servicio digital más adecuado para crear presentaciones colaborativas sabiendo que otros compañeros del equipo pudieran borrar información por error. (CDC 2.4.5)

**Aprendizaje.** Estoy haciendo un curso online de diseño de páginas web y con la ayuda del profesor, sé:

## 2.4. Colaborar a través de tecnologías digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Estoy planificando un viaje con mis amigos y, de manera autosuficiente, sé:

- Agregar sugerencias para el viaje a un documento digital compartido con ellos en la nube. (CDC 2.4.1)
- Programar digitalmente una cita con mis amigos en un día y hora que podamos quedar todos para charlar sobre el viaje. (CDC 2.4.2)
- Participar en un foro de viajes para preguntar sobre posibles destinos o consultar recomendaciones de viajes. (CDC 2.4.3)
- Utilizar hojas de cálculo compartidas para llevar un control del presupuesto del viaje. (CDC 2.4.4)
- Decidir cuándo es mejor que tengamos reuniones por videollamada o en persona. (CDC 2.4.5)

**Empleabilidad.** Busco empleo conjuntamente con un compañero de promoción y, de manera autosuficiente, sé:

- Agregar ofertas de empleo de nuestro interés a una hoja de cálculo compartida y añadir comentarios en las de mi compañero. (CDC 2.4.1)
- Utilizar herramientas digitales compartidas con mi compañero para mantener un registro conjunto de las ofertas a las que nos hemos presentado. (CDC 2.4.2)
- Colaborar en un blog compartido donde mostramos nuestra experiencia profesional. (CDC 2.4.3)
- Editar conjuntamente una carta de presentación adaptada a cada solicitud de empleo. (CDC 2.4.4)
- Colaborar en la búsqueda de empleo con mi compañero de manera asíncrona ya que tenemos horarios incompatibles. (CDC 2.4.5)

**Aprendizaje.** Realizo un curso online de pintura y, de manera autosuficiente, sé:

- Crear un grupo de estudio con mis compañeros de curso en una red social donde compartir y comentar nuestros cuadros. (CDC 2.4.1)
- Utilizar una herramienta digital de gestión compartida de tareas para asignar a cada uno de mis compañeros de clase la tarea que le toca para el proyecto de fin de curso. (CDC 2.4.2)
- Agregar mis cuadros y comentar los de otros artistas en un tablero digital compartido. (CDC 2.4.3)
- Compartir un lienzo digital en blanco con mis compañeros de clase para revisar y comentar nuestros avances en el proyecto de fin de curso. (CDC 2.4.4)
- Explorar en internet diferentes soluciones digitales de colaboración para ver cuál se ajusta mejor para quedar con mis compañeros de curso. (CDC 2.4.5)

**Servicio público.** Estoy liderando un proyecto de innovación pública en mi departamento y, de manera autosuficiente, sé:

- Participar en un gestor compartido de proyectos agendando los hitos más importantes del proyecto. (CDC 2.4.1)
- Asignar en el gestor, una tarea a cada uno de los participantes en el proyecto, incluyendo fecha de entrega de la tarea. (CDC 2.4.2)
- Utilizar el repositorio de documentos del gestor compartido, añadiendo publicaciones digitales de interés para el proyecto. (CDC 2.4.3)
- Generar una sala digital de reuniones para los miembros del proyecto en el gestor compartido. (CDC 2.4.4)
- Valorar la eficacia de un grupo de herramientas digitales colaborativas para elegir la que mejor se ajuste a las necesidades del equipo del proyecto. (CDC 2.4.5)



## 2.4. Colaborar a través de tecnologías digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Estoy organizando un equipo de voluntariado para recuperar el bosque en mi pueblo y sé:

- Planificar y compartir tareas, actividades y responsabilidades con el equipo de voluntarios en un gestor digital de proyectos compartidos. (CDC 2.4.1)
- Crear un espacio en la nube para hacer una lluvia digital de ideas compartida que facilite y mejore los procesos de colaboración con el equipo de voluntarios. (CDC 2.4.2)
- Crear y colaborar en un espacio digital donde todos los voluntarios podamos compartir ideas, recursos y conocimientos para ayudarnos a recuperar el bosque. (CDC 2.4.3)
- Organizar una video sesión con todo el equipo para debatir ideas de manera colaborativa y co-crear contenidos digitales relevantes sobre cómo conseguir más fondos o ayudas. (CDC 2.4.4)
- Seleccionar la aplicación digital más adecuada para colaborar de manera efectiva con el equipo de voluntarios y poder agregar a nuevos miembros del equipo para intercambiar ideas, agendar las acciones de recuperación y chatear cuando sea necesario. (CDC 2.4.5)

**Empleabilidad.** Ayudo a emprendedores mayores de 40 a generar *networking* para poner en marcha sus ideas de negocio y sé:

- Guiarles en el uso de una plataforma digital que les permita trabajar de forma colaborativa. (CDC 2.4.1)
- Enseñarles a realizar una lluvia de ideas en línea mediante herramientas de notas adhesivas y mapas mentales. (CDC 2.4.2)
- Enseñarles a usar un espacio de colaboración digital donde los miembros del equipo puedan compartir documentos, debatir ideas y trabajar juntos en tiempo real. (CDC 2.4.3)
- Mostrarles cómo crear reuniones por videoconferencia para discutir nuevas ideas de negocio, compartir propuestas y co-crear soluciones para poder emprender. (CDC 2.4.4)

- Enseñarles a evaluar diferentes aplicaciones y plataformas digitales de emprendimiento y *networking* para elegir las que mejor se adapten a sus necesidades según su estilo y necesidades. (CDC 2.4.5)

**Aprendizaje.** Estoy generando materiales para animar a otros compañeros del instituto a usar el campus digital de aprendizaje del centro y sé:

- Crear tutoriales sobre herramientas digitales colaborativas para planificar y compartir tareas, actividades y responsabilidades con sus compañeros, facilitando su colaboración digital. (CDC 2.4.1)
- Generar guías sobre herramientas digitales, como gestores de tareas compartidas o espacios de lluvia de ideas en línea, para fomentar y mejorar los procesos de colaboración entre compañeros, promoviendo su participación activa y la co-construcción del conocimiento. (CDC 2.4.2)
- Crear presentaciones interactivas para que mis compañeros aprendan a colaborar en espacios digitales para que puedan compartir recursos, investigaciones y trabajos colaborativos. (CDC 2.4.3)
- Organizar una sesión por videoconferencia para mostrarles casos de uso para que comprueben cómo usar herramientas y tecnologías digitales para teleestudiar. (CDC 2.4.4)
- Crear un listado comparativo de herramientas digitales para la colaboración indicando las principales ventajas y desventajas que suponen cada una de ellas para que el alumnado pueda elegir la más adecuada a sus necesidades. (CDC 2.4.5)

## 2.4. Colaborar a través de tecnologías digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Servicio público.** Gestiono un proyecto de colaboración digital entre empleados públicos de diferentes administraciones y sé:

- Administrar un espacio digital de gestión de proyectos compartidos, para coordinar y compartir tareas y responsabilidades con los empleados públicos involucrados en el proyecto. (CDC 2.4.1)
- Administrar un gestor de tareas compartidas para facilitar la colaboración entre los empleados públicos, promoviendo la co-creación de datos, recursos y conocimientos relevantes para el proyecto. (CDC 2.4.2)
- Crear un tablero digital compartido en el que los implicados en el proyecto agregan en abierto buenas prácticas, documentos y recursos relacionados con el proyecto de colaboración. (CDC 2.4.3)
- Administrar una pizarra digital compartida para usar en las sesiones de coordinación por videoconferencia, fomentando la colaboración en línea y la co-creación de contenidos digitales relevantes para el proyecto. (CDC 2.4.4)
- Seleccionar la aplicación de comunicación más eficaz para la colaboración ágil en el proyecto entre los empleados públicos implicados en el mismo. (CDC 2.4.5)



## 2.5. Netiqueta

Conocer y manejar las normas de comportamiento a la hora de interactuar en entornos digitales, adaptando las estrategias de comunicación a cada público objetivo concreto y siendo consciente de la diversidad cultural y generacional.

### Capacidades digitales clave.

- **CDC 2.5.1** Sé cómo dejar de recibir mensajes o correos electrónicos molestos o no deseados.
- **CDC 2.5.2** Sé gestionar mis propios sentimientos cuando converso con los demás por la red.
- **CDC 2.5.3** Sé cómo reconocer mensajes o actividades hostiles o despectivas en entornos digitales que atacan a personas o a grupos concretos de personas.
- **CDC 2.5.4** Sé gestionar interacciones y conversaciones en diversos contextos socioculturales y en situaciones específicas de mi propio ámbito.



## 2.5. Netiqueta

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Participo en una red social, y con ayuda de mi hermana, sé:

- Bloquear y denunciar una cuenta que no para de enviarme mensajes que no quiero recibir. (CDC 2.5.1)
- Reaccionar positivamente ante comentarios molestos en esa red social. (CDC 2.5.2)
- Reportar comentarios o publicaciones en la red social, que contienen contenido homófobo. (CDC 2.5.3)
- Adaptar mi lenguaje digital en la red social en la que participo, al origen sociocultural del usuario que me contacta. (CDC 2.5.4)

**Empleabilidad.** Participo en un foro online de búsqueda de empleo y con ayuda de un amigo, sé:

- Bloquear y denunciar empresas que me envían mensajes no deseados. (CDC 2.5.1)
- Responder de manera respetuosa cuando me contacta un empleador por el foro para decirme que no he conseguido un empleo. (CDC 2.5.2)
- Reportar comentarios ofensivos o discriminatorios hacia determinados grupos de candidatos. (CDC 2.5.3)
- Gestionar mis interacciones de manera respetuosa y productiva con colegas de todo el mundo en el foro de empleo en el que participo. (CDC 2.5.4)

**Aprendizaje.** Participo en una comunidad digital para aprender sobre arte y, con ayuda de mi profesor, sé:

- Bloquear y denunciar a usuarios que me envían mensajes que no tienen que ver con arte. (CDC 2.5.1)
- Responder de manera respetuosa cuando hay opiniones diferentes en un debate sobre una obra de arte. (CDC 2.5.2)
- Reportar comentarios o publicaciones despectivas o insultantes hacia ciertos artistas por su origen. (CDC 2.5.3)
- Expresarme de manera empática en conversaciones y debates de la comunidad digital, contribuyendo a un ambiente inclusivo y que valora la diversidad en la comunidad de arte. (CDC 2.5.4)

**Servicio público.** Participo en un foro digital de gobierno abierto, y con ayuda de mi superior, sé:

- Configurar la privacidad del foro para que solo puedan participar usuarios que estén trabajando en esa temática. (CDC 2.5.1)
- Responder de manera respetuosa cuando se hacen aportaciones que no corresponden al objeto del debate. (CDC 2.5.2)
- Reportar mensajes difamatorios sobre las instituciones públicas. (CDC 2.5.3)
- Publicar en el foro digital aportaciones que contribuyan a una comunicación inclusiva. (CDC 2.5.4)

## 2.5. Netiqueta

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Colaboro en canales digitales de participación ciudadana y, de manera autosuficiente, sé:

- Configurar las notificaciones del canal para evitar recibir mensajes o correos electrónicos que no quiero o que me molestan. (CDC 2.5.1)
- Gestionar mis emociones cuando me encuentro con opiniones contrarias o críticas en las discusiones del canal digital. (CDC 2.5.2)
- Denunciar el ciberacoso de un usuario del canal digital de comunicación hacia otro. (CDC 2.5.3)
- Comunicarme digitalmente con el resto de ciudadanos que se comunican en el canal, adaptando mi lenguaje a sus contextos culturales y sociales. (CDC 2.5.4)

**Empleabilidad.** Formo parte de una red digital de profesionales y, de manera autosuficiente, sé:

- Ajustar la configuración de mi cuenta para evitar recibir mensajes no deseados de falsos empleadores. (CDC 2.5.1)
- Mantener una actitud profesional y respetuosa cuando debato en línea con los otros profesionales. (CDC 2.5.2)
- Reportar publicaciones discriminatorias o de odio en dicha red. (CDC 2.5.3)
- Ajustar mi lenguaje y tono de comunicación digital a los diferentes contextos culturales y profesionales de los miembros de la red. (CDC 2.5.4)

**Aprendizaje.** Estoy haciendo un curso online sobre dibujo digital y, de manera autosuficiente, sé:

- Configurar las notificaciones para filtrar los mensajes y correos electrónicos que recibo a través del campus según la relevancia para mis estudios. (CDC 2.5.1)
- Reaccionar positivamente a través de la mensajería del curso cuando recibo retroalimentación crítica o negativa de mis entregas. (CDC 2.5.2)
- Reportar cualquier comportamiento discriminatorio que pueda ocurrir en los canales de comunicación del campus del curso. (CDC 2.5.3)
- Adaptar mi comunicación en los canales digitales del curso a los diversos contextos culturales y académicos de mis compañeros de estudios. (CDC 2.5.4)

**Servicio público.** Participo en una comunidad digital de práctica de la Comisión Europea representando a mi administración y, de manera autosuficiente, sé:

- Configurar las preferencias de notificaciones de las comunicaciones de los compañeros de comunidad para no recibir nada fuera de ámbito. (CDC 2.5.1)
- Reaccionar positivamente ante opiniones contrarias o críticas a mis propuestas en la comunidad digital de práctica. (CDC 2.5.2)
- Reportar cualquier comportamiento irrespetuoso o discriminatorio en los foros de discusión de la comunidad digital. (CDC 2.5.3)
- Adaptar la manera en la que me comunico digitalmente a los diferentes contextos culturales y políticos de los otros participantes en la comunidad. (CDC 2.5.4)

## 2.5. Netiqueta

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Ayudo a mis hijos adolescentes a utilizar las redes sociales de manera legal y respetuosa y sé:

- Enseñarles a configurar filtros y bloquear usuarios para dejar de recibir mensajes o correos electrónicos molestos o no deseados en las redes sociales. (CDC 2.5.1)
- Guiarlos en la gestión de sus propios sentimientos al conversar con otros en red, enseñándoles a responder de manera asertiva y respetuosa en situaciones de conflicto. (CDC 2.5.2)
- Ayudarlos a reconocer mensajes o actividades hostiles como mensajes de odio para que sepan cómo reaccionar y protegerse a sí mismos y a los demás. (CDC 2.5.3)
- Enseñarles a gestionar interacciones y conversaciones en diversos contextos socioculturales y en situaciones específicas de su propio entorno, promoviendo la empatía, el respeto y la comprensión hacia otras culturas y generaciones. (CDC 2.5.4)

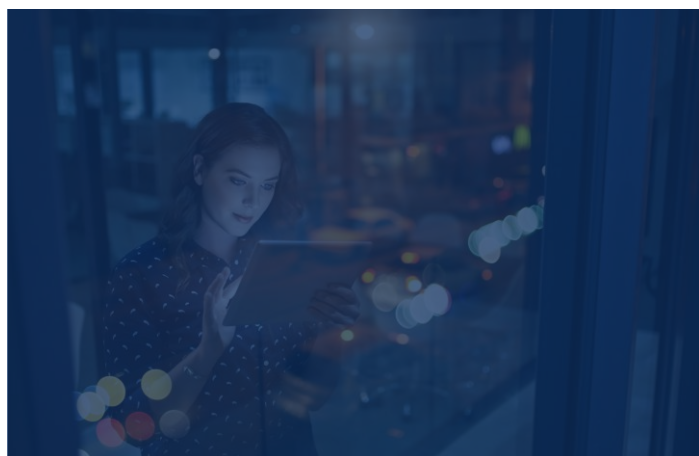
**Empleabilidad.** Gestiono las redes sociales de mi empresa y sé:

- Implementar medidas para evitar la recepción de mensajes o correos electrónicos molestos o no deseados en las redes sociales de la empresa, estableciendo filtros y ajustando las configuraciones de privacidad. (CDC 2.5.1)
- Reaccionar positivamente al interactuar con seguidores y clientes en red, manteniendo la calma y respondiendo de manera profesional y respetuosa, incluso cuando los mensajes que envían los seguidores no son nada agradables. (CDC 2.5.2)
- Reconocer mensajes hostiles hacia nuestro servicio y tomar las medidas apropiadas para abordarlos, como responder de manera asertiva, o bloquear y reportar llegado el caso. (CDC 2.5.3)
- Adaptar mi forma de interactuar y conversar en redes sociales según los contextos socioculturales y las características específicas de nuestros usuarios demostrando sensibilidad hacia la

diversidad cultural y generacional que componen nuestra base de usuarios. (CDC 2.5.4)

**Aprendizaje.** Como parte de mi Trabajo Final de Máster, abordo la netiqueta en el entorno profesional, y sé:

- Documentar digitalmente estrategias para evitar recibir mensajes o correos electrónicos molestos o no deseados en el entorno profesional, utilizando filtros y configuraciones de privacidad adecuadas. (CDC 2.5.1)
- Generar pautas en formato infografía, para gestionar las emociones y mantener una actitud respetuosa al interactuar en entornos digitales profesionales, respondiendo de manera asertiva y manteniendo la calma. (CDC 2.5.2)
- Identificar los principales tipos de mensajes o actividades hostiles o despectivas en entornos digitales que ataquen a personas o grupos específicos en el ámbito profesional, y proporcionar pautas para abordarlos de manera apropiada y constructiva, en formato podcast. (CDC 2.5.3)
- Identificar diferentes tipos de casos de interacciones y conversaciones en diversos contextos socioculturales, seleccionarlos en un tablero digital y crear una colección digital de pautas para responderlos de manera adecuada. (CDC 2.5.4)



## 2.5. Netiqueta

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Servicio público.** Imparto un curso sobre la comunicación efectiva de los empleados públicos en redes sociales, y sé:

- Crear un videotutorial para enseñarles a configurar filtros y ajustar la privacidad en las redes sociales públicas que gestionan, evitando así recibir mensajes o correos electrónicos molestos o no deseados. (CDC 2.5.1)
- Diseñar una infografía con las claves de gestión de emociones al interactuar en redes sociales, pautas sobre qué hacer y qué no en sus interacciones, promoviendo una comunicación profesional, asertiva y respetuosa. (CDC 2.5.2)
- Crear una guía digital para publicarla en el campus del curso sobre cómo detectar mensajes o actividades hostiles o despectivas en las redes sociales públicas que ataquen a personas o grupos específicos como inmigrantes. (CDC 2.5.3)
- Diseñar un libro digital navegable sobre cómo gestionar interacciones y conversaciones en diversos contextos socioculturales de las personas que interactúan con las redes sociales públicas prestando especial atención a las diferencias de edad y culturales de cada parte de nuestra geografía y fuera de ella. (CDC 2.5.4)



## 2.6. Gestionar la identidad digital

Crear y gestionar una o múltiples identidades digitales, de manera que uno sea capaz de proteger la propia reputación y tratar adecuadamente los datos que uno mismo produce en diversos servicios, herramientas y entornos digitales.

### Capacidades digitales clave.

- **CDC 2.6.1** Sé crear y gestionar perfiles en entornos digitales con fines personales y profesionales.
- **CDC 2.6.2** Sé cómo adoptar prácticas de comunicación e información para construir una identidad digital positiva.
- **CDC 2.6.3** Sé realizar una búsqueda de nombres individuales o familiares para rastrear mi propia huella digital en entornos digitales.
- **CDC 2.6.4** Sé verificar y modificar qué tipo de metadatos están incluidos en las imágenes que se comparten en la red de manera que puedo proteger mi privacidad y la de los demás.
- **CDC 2.6.5** Sé qué estrategias utilizar para controlar, gestionar o borrar datos almacenados o curados en sistemas digitales.
- **CDC 2.6.6** Sé modificar las configuraciones del usuario para habilitar, prevenir o moderar el rastreo, el almacenamiento y el análisis de datos por parte de los sistemas de IA.





## 2.6. Gestionar la identidad digital

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Quiero gestionar mi identidad digital en una red social de ocio y, con la ayuda de un amigo, sé:

- Crear y modificar mi perfil en dicha red social, indicando mis aficiones. (CDC 2.6.1)
- Qué tipo de mensajes publicar en esa red social para afianzar mi perfil digital. (CDC 2.6.2)
- Buscar mi nombre en internet para saber qué información hay sobre mí en la red. (CDC 2.6.3)
- Desactivar la localización de mi móvil para evitar que las imágenes que comparto en la red incluyan ese tipo de datos personales. (CDC 2.6.4)
- Configurar mi perfil en esa red social para evitar que otros usuarios me etiqueten en sus fotos. (CDC 2.6.5)
- Modificar los ajustes de mi perfil en esa red social para inhabilitar la personalización de anuncios basados en los sitios que navego en internet. (CDC 2.6.6)

**Empleabilidad.** Quiero gestionar mi identidad digital en una red social de empleo y, con la ayuda de mi asesor laboral, sé:

- Crear y personalizar mi perfil en dicha red social, ordenando cronológicamente mi experiencia profesional. (CDC 2.6.1)
- Agregar una fotografía adecuada a mi perfil digital en esa red social para abrirlo a tantas ofertas de empleo relacionadas con mi profesión como me sea posible. (CDC 2.6.2)
- Buscar en la red los datos personales de mis jefes anteriores, para rastrear en qué puesto se encuentran ahora. (CDC 2.6.3)
- Asegurarme de que la fotografía de mi currículum no incluye la localización en la que fue realizada. (CDC 2.6.4)
- Solicitar a la red social de empleo que borre los datos de mi perfil de sus bases de datos. (CDC 2.6.5)

- Deshabilitar las recomendaciones automáticas de puestos de trabajo en dicha red social de empleo. (CDC 2.6.6)

**Aprendizaje.** Estoy haciendo un proyecto escolar sobre uso responsable de redes sociales y, con la ayuda del profesor, sé:

- Crear un perfil privado en una red social. (CDC 2.6.1)
- Unificar mi presencia en redes sociales con la misma foto de perfil en todas ellas. (CDC 2.6.2)
- Comprobar qué información aparece sobre mí en los principales buscadores. (CDC 2.6.3)
- Recuperar el rastro de mi actividad en redes sociales del último mes. (CDC 2.6.4)
- Borrar caché y datos de una aplicación. (CDC 2.6.5)
- Rechazar las cookies de una web que uso para recopilar información para el proyecto. (CDC 2.6.6)



## 2.6. Gestionar la identidad digital

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Servicio público.** Quiero gestionar mi identidad digital como empleado público y, con la ayuda de un superior, sé:

- Configurar mi perfil social en el entorno digital de trabajo interno de mi administración pública para que se me identifique con facilidad. (CDC 2.6.1)
- Comunicarme adecuadamente en las redes sociales en las que mi administración pública tiene presencia, a través de mi perfil social profesional y no del mío personal. (CDC 2.6.2)
- Identificar a mis compañeros de departamento a través de diferentes webs, según su huella digital de navegación. (CDC 2.6.3)
- Impedir que me etiqueten en las fotografías de un evento institucional al que asistí hace unos días y cuyas fotos se están difundiendo. (CDC 2.6.4)
- Eliminar los datos de navegación almacenados en el navegador del portátil que uso en mi trabajo. (CDC 2.6.5)
- Borrar todas las cookies del móvil que me ha proporcionado la administración para hacer mi trabajo. (CDC 2.6.6)





## 2.6. Gestionar la identidad digital

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Quiero estar en redes sociales, y de manera autosuficiente, sé:

- Crear varias cuentas personales donde compartir de manera segura diferentes aspectos de mi vida personal. (CDC 2.6.1)
- Responder adecuadamente a otros usuarios en redes y afianzar mi reputación digital. (CDC 2.6.2)
- Buscar periódicamente mi nombre en diferentes buscadores para asegurarme de que no hay información errónea sobre mí en internet. (CDC 2.6.3)
- Eliminar los detalles de ubicación o la fecha de las fotos que subo a mis redes sociales. (CDC 2.6.4)
- Denunciar perfiles que pueden llegar a hackear mis cuentas en las redes sociales. (CDC 2.6.5)
- Establecer alertas personalizadas en mi móvil para controlar las aplicaciones que acceden a mis datos personales. (CDC 2.6.6)

**Empleabilidad.** Necesito mejorar mi identidad digital profesional, y de manera autosuficiente, sé:

- Crearme un perfil social profesional en varias redes de empleo. (CDC 2.6.1)
- Compartir mi portafolio profesional en las redes sociales profesionales adecuadas. (CDC 2.6.2)
- Buscar mi nombre en internet para controlar cualquier contenido negativo que pueda afectar a mis perspectivas de empleo. (CDC 2.6.3)
- Eliminar los detalles de ubicación o fecha en la imagen que utilizo en mi CV digital. (CDC 2.6.4)
- Unificar mi marca digital profesional en todas las redes sociales de empleo en las que tengo presencia, borrando lo que no proceda compartir. (CDC 2.6.5)
- Desactivar la opción de compartir mis datos personales con terceros dentro de una red social de empleo. (CDC 2.6.6)

**Aprendizaje.** Voy a presentar un proyecto educativo sobre privacidad en redes sociales, y de manera autosuficiente, sé:

- Crear y gestionar perfiles de estudiante en varias redes sociales educativas, destacando mis intereses académicos y logros. (CDC 2.6.1)
- Comunicarme de manera respetuosa y constructiva en entornos digitales para construir una reputación digital positiva. (CDC 2.6.2)
- Buscar el nombre de mis profesores regularmente en internet para averiguar cómo evoluciona su huella digital académica. (CDC 2.6.3)
- Actualizar los metadatos de las imágenes que voy a usar en el proyecto educativo. (CDC 2.6.4)
- Liberar archivos temporales generados por las aplicaciones que he utilizado para recopilar información de la red para mi proyecto. (CDC 2.6.5)
- Desactivar la opción de almacenamiento y análisis de mis datos personales en una red de aprendizaje. (CDC 2.6.6)



## 2.6. Gestionar la identidad digital

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Servicio público.** Necesito gestionar mi identidad digital en mi administración, y de manera autosuficiente, sé:

- Actualizar y gestionar mi perfil en el portal de empleados de mi administración. (CDC 2.6.1)
- Manejar las interacciones con los ciudadanos en los canales de comunicación digital de mi administración, de manera respetuosa y profesional. (CDC 2.6.2)
- Revisar regularmente la información sobre mi administración en buscadores, para verificar la huella digital en el contexto de mi papel como servidor público. (CDC 2.6.3)
- Actualizar los metadatos de los documentos que comparto en mi trabajo en la administración para mantener la trazabilidad de su autoría. (CDC 2.6.4)
- Limpiar regularmente los datos almacenados en mis dispositivos de trabajo, para evitar cualquier fuga de datos. (CDC 2.6.5)
- Utilizar las funciones de no seguimiento de los buscadores web al acceder a portales gubernamentales. (CDC 2.6.6)



## 2.6. Gestionar la identidad digital

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Ayudo a amigos y familiares a gestionar su presencia digital en las redes sociales y sé:

- Diseñar y compartir con ellos un documento colaborativo para que aprendan a crear y gestionar perfiles personales y profesionales en entornos digitales, así como estableciendo una configuración de privacidad y seguridad adecuadas para cada una de ellas. (CDC 2.6.1)
- Diseñar y hacerles llegar un póster digital sobre cómo crear contenido relevante y respetuoso para construir una identidad positiva en las redes sociales. (CDC 2.6.2)
- Organizar con ellos una video-quehada para realizar en directo búsquedas de nombres individuales o familiares en internet y rastrear la huella digital, dándoles consejos sobre cómo manejar y controlar la información disponible. (CDC 2.6.3)
- Crear y compartir con ellos un videotutorial para que aprendan a verificar y modificar los metadatos de las imágenes compartidas en la red, protegiendo la privacidad personal y la de los demás. (CDC 2.6.4)
- Diseñar un tutorial digital para que paso a paso sepan utilizar estrategias para controlar, gestionar o borrar datos almacenados en servicios digitales. (CDC 2.6.5)
- Compartir con ellos un listado digital de pasos para que sepan modificar las configuraciones de las redes sociales para moderar el rastreo, almacenamiento y análisis de datos por parte de los sistemas de inteligencia artificial. (CDC 2.6.6)

**Empleabilidad.** Como orientador profesional ayudo a personas desempleadas a gestionar su identidad digital para mejorar sus oportunidades de empleo, y sé:

- Diseñar publicaciones para que aprendan a crear y gestionar perfiles profesionales en plataformas laborales y redes sociales, optimizando la presentación de habilidades y experiencia laboral. (CDC 2.6.1)
- Hacer y publicar un podcast para que sepan adoptar prácticas de comunicación e información para construir una identidad digital profesional sólida,

transmitiendo una imagen positiva y relevante para los empleadores. (CDC 2.6.2)

- Crear una publicación digital para que aprendan a realizar búsquedas y monitorizar la presencia en línea, identificando oportunidades de mejora y gestionando la reputación digital. (CDC 2.6.3)
- Verificar y modificar los metadatos asociados a los contenidos compartidos con las personas desempleadas a las que ayudo, asegurando la coherencia y privacidad de la información profesional. (CDC 2.6.4)
- Organizar una charla en directo con un experto que les explique cómo utilizar estrategias para controlar y gestionar los datos almacenados en plataformas de búsqueda de empleo y servicios en línea que uso. (CDC 2.6.5)
- Diseñar y compartir un videotutorial en el que les muestro cómo modificar las configuraciones de privacidad y seguridad en los perfiles digitales, protegiendo la información personal y profesional de accesos no deseados. (CDC 2.6.6)



## 2.6. Gestionar la identidad digital

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Aprendizaje.** Como parte de mi trabajo fin de máster estoy abordando mi identidad profesional en las redes sociales y sé:

- Crear perfiles digitales que reflejen mi trayectoria académica y objetivos profesionales en redes sociales educativas. (CDC 2.6.1)
- Utilizar un tono y un estilo de comunicación adecuados para presentar mis ideas y opiniones en la red, construyendo una identidad digital coherente y respetada. (CDC 2.6.2)
- Realizar búsquedas de mi nombre en diferentes motores de búsqueda para analizar mi huella digital y mejorar mi presencia en la red. (CDC 2.6.3)
- Verificar y eliminar metadatos de las imágenes que publico en mis perfiles académicos, protegiendo mi privacidad y evitando la divulgación de información innecesaria. (CDC 2.6.4)
- Revisar y actualizar mi perfil en plataformas académicas con regularidad, para controlar y gestionar los datos almacenados en las mismas sobre mí. (CDC 2.6.5)
- Modificar la configuración de privacidad en las redes sociales y plataformas académicas para controlar quién puede acceder a mi información y cómo se comparte. (CDC 2.6.6)

**Servicio público.** Estoy impartiendo un curso online para empleados públicos sobre cómo proyectar una buena marca digital de la administración pública hacia la ciudadanía y sé:

- Enseñarles a crear perfiles profesionales sólidos en redes sociales para representar a su entidad y comunicar sus actividades de manera oficial. (CDC 2.6.1)
- Organizar y gestionar una entrevista en directo con un experto que les explique cómo promover prácticas de comunicación efectivas y responsables en redes sociales, con mensajes coherentes con los valores y políticas de su entidad. (CDC 2.6.2)
- Realizar con ellos durante una clase en directo, búsquedas para monitorizar su presencia en redes, evaluar su reputación digital y darles recomendaciones para mejorarla. (CDC 2.6.3)

- Crear un videotutorial para mostrarles en una clase online cómo verificar y modificar los metadatos de las imágenes utilizadas en publicaciones oficiales, protegiendo la privacidad de los empleados y evitando información innecesaria. (CDC 2.6.4)
- Crear y publicar en el campus del curso un podcast explicando cómo seguir la normativa en materia de protección de datos y privacidad para la gestión de los datos almacenados en las redes sociales. (CDC 2.6.5)
- Diseñar un recurso de aprendizaje que les muestre cómo ajustar la configuración de privacidad en las redes sociales personales, frente a los perfiles profesionales. (CDC 2.6.6)



## III. Creación de contenidos digitales



Integrar, adaptar, elaborar, reelaborar, desarrollar contenidos digitales, programar, así como conocer y aplicar los derechos de autor y las licencias de uso tanto a la información como a los contenidos digitales.

### 3.1. Desarrollar contenidos digitales.

Crear y editar contenidos digitales en diversos formatos como forma de expresión propia a través de medios digitales.

### 3.2. Integrar y reelaborar contenidos digitales.

Modificar, adaptar, enriquecer e integrar información y contenidos nuevos en un cuerpo de conocimientos y recursos ya existentes para crear contenidos y conocimientos nuevos, originales y relevantes.

### 3.3. Conocer los derechos de autor y las licencias.

Comprender cómo se aplican los derechos de autor y las licencias a la información y a los contenidos digitales.

### 3.4. Programar.

Planificar y desarrollar una secuencia de instrucciones comprensibles para que un sistema informático resuelva un problema o realice una tarea específica.

## 3.1. Desarrollar contenidos digitales

Crear y editar contenidos digitales en diversos formatos como forma de expresión propia a través de medios digitales.

### Capacidades digitales clave.

- **CDC 3.1.1** Sé utilizar herramientas y técnicas que crean contenidos digitales accesibles, siguiendo estándares y pautas oficiales.
- **CDC 3.1.2** Sé cómo elegir el formato más adecuado para el desarrollo de contenidos digitales de acuerdo con la finalidad del mismo.
- **CDC 3.1.3** Sé crear contenidos digitales que apoyan mis propias ideas y opiniones.
- **CDC 3.1.4** Sé crear contenidos digitales en plataformas abiertas.
- **CDC 3.1.5** Sé utilizar el Internet de las Cosas y dispositivos móviles para crear contenidos digitales.





## 3.1. Desarrollar contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Me gusta mucho el arte, tengo un canal de vídeos, y con ayuda de mi hija, sé:

- Añadir subtítulos en los videos de mis publicaciones para que sean accesibles para todos los usuarios. (CDC 3.1.1)
- Elegir entre hacer un video corto o una video reseña completa según lo que quiero mostrar. (CDC 3.1.2)
- Publicar una reseña sobre una exposición de arte a la que he asistido. (CDC 3.1.3)
- Crear una videoinfografía para publicarla en mi canal en abierto. (CDC 3.1.4)
- Utilizar una aplicación de Realidad Virtual para darle más vida a las obras de arte que visito en un museo. (CDC 3.1.5)

**Empleabilidad.** Tengo un blog profesional y, con ayuda de un amigo, sé:

- Añadir un texto alternativo a las imágenes que publico en mi álbum de fotos profesional para que sean más accesibles. (CDC 3.1.1)
- Ilustrar mis publicaciones en el blog con un carrusel de imágenes, o un pequeño vídeo, o un audio, dependiendo del tipo de publicación. (CDC 3.1.2)
- Crear una infografía para apoyar mis publicaciones en el blog. (CDC 3.1.3)
- Incorporar las publicaciones de mi blog a una comunidad digital profesional del sector en el que trabajo. (CDC 3.1.4)
- Utilizar dispositivos que están conectados a internet durante mis horas de teletrabajo en el sector del *blogging*. (CDC 3.1.5)

**Aprendizaje.** Estoy terminando unos proyectos de fin de bachillerato y, con ayuda de un compañero de clase, sé:

- Utilizar el contraste de colores en mis presentaciones para que sean accesibles para todos mis compañeros de clase. (CDC 3.1.1)
- Crear un mapa mental para explicar conceptos o una presentación interactiva para poder añadir enlaces a videos. (CDC 3.1.2)
- Crear una presentación digital que me ayude a defender un trabajo de clase. (CDC 3.1.3)
- Crear unos apuntes digitales sobre las clases y publicarlos en el sitio web de aula. (CDC 3.1.4)
- Crear un itinerario geolocalizado para localizar las universidades de mi interés. (CDC 3.1.5)

**Servicio público.** Estoy creando material formativo para impartir un curso online a otros empleados públicos, y con ayuda de un superior, sé:

- Añadir subtítulos a unos videotutoriales. (CDC 3.1.1)
- Crear material formativo en formato audio o infografías interactivas según el entorno digital de aprendizaje en el que se vaya a impartir el curso. (CDC 3.1.2)
- Maquetar una publicación en PDF con las ideas clave de los módulos del curso. (CDC 3.1.3)
- Publicar, en el campus online de la administración pública que organiza el curso, un tráiler que lo anuncia. (CDC 3.1.4)
- Utilizar dispositivos de realidad aumentada para crear material formativo inmersivo. (CDC 3.1.5)

## 3.1. Desarrollar contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Me gusta compartir mi pasión por la cocina con otros y, de manera autosuficiente, sé:

- Crear recetas digitales accesibles, usando subtítulos para videos y descripciones alternativas para imágenes. (CDC 3.1.1)
- Crear un video paso a paso de una receta o una publicación de blog con imágenes según para qué seguidores. (CDC 3.1.2)
- Hacer un directo en una red social cocinando mi plato favorito. (CDC 3.1.3)
- Crear un blog público de recetas en el que escribo sobre mis experimentos culinarios y mis recetas favoritas. (CDC 3.1.4)
- Controlar mi olla a presión desde el móvil y grabarlo paso a paso para crear un videotutorial de su uso. (CDC 3.1.5)

**Empleabilidad.** Busco trabajo como diseñador gráfico, y de manera autosuficiente, sé:

- Crear un portafolio profesional digital accesible para que cualquier persona, autosuficientemente de sus capacidades, pueda leerlo y comprenderlo. (CDC 3.1.1)
- Elegir el formato correcto para cada pieza que publico en mi portafolio, ya sea imagen, video o animación. (CDC 3.1.2)
- Crear publicaciones audiovisuales digitales en mi portafolio que incluyen mi propia reflexión sobre cómo he hecho los productos. (CDC 3.1.3)
- Publicar grabaciones de pantalla con los pasos de un diseño en una plataforma digital abierta. (CDC 3.1.4)
- Crear una campaña publicitaria sobre cómo están conectados los dispositivos de una casa inteligente. (CDC 3.1.5)

**Aprendizaje.** Estoy estudiando un grado universitario en educación primaria y, de manera autosuficiente, sé:

- Crear presentaciones digitales con colores accesibles. (CDC 3.1.1)
- Crear una presentación de diapositivas o un poster digital o un podcast para defender un trabajo fin de asignatura ante la clase. (CDC 3.1.2)
- Crear un blog de reflexión académica sobre innovación en educación primaria. (CDC 3.1.3)
- Agregar mi blog de reflexión académica al repositorio de contenidos digitales de mi universidad. (CDC 3.1.4)
- Utilizar soluciones IoT para crear explicaciones de contenidos educativos para primaria. (CDC 3.1.5)

**Servicio público.** Trabajo en la administración pública y, de manera autosuficiente, sé:

- Crear pistas de audio digital accesibles en una comunicación oficial para que la ciudadanía que lo necesite pueda entenderla. (CDC 3.1.1)
- Cuándo crear una infografía, un video o un documento digital de texto dependiendo del tipo de ciudadanía al que vaya dirigido el contenido. (CDC 3.1.2)
- Diseñar una presentación digital, a partir de una nota de texto, para participar en un congreso sobre proyectos públicos. (CDC 3.1.3)
- Crear informes para un portal público, por ejemplo, el portal de datos abiertos del gobierno. (CDC 3.1.4)
- Crear un póster digital sobre el uso de una aplicación inteligente de transporte público que ayuda a optimizar el tiempo de los trayectos. (CDC 3.1.5)

## 3.1. Desarrollar contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Tengo mi propio canal de video para ayudar a otras personas a crear sus propios canales de vídeo y sé:

- Crear y publicar un videotutorial sobre cómo añadir subtítulos o descripciones de audio a los vídeos para garantizar la accesibilidad a todos los usuarios. (CDC 3.1.1)
- Mostrar cómo elegir entre los tipos de vídeos, por ejemplo, tutoriales paso a paso o vídeos inspiradores, para motivar a los nuevos creadores de contenido. (CDC 3.1.2)
- Crear vídeos sobre mi propia visión sobre los canales de video y como se han convertido en una herramienta cada vez más usada por muchas personas. (CDC 3.1.3)
- Crear videos sobre cómo utilizar plataformas abiertas para alojar y compartir videos, permitiendo que otras personas puedan acceder a ellos de forma gratuita y obtener inspiración para crear sus propios canales. (CDC 3.1.4)
- Utilizar dispositivos móviles y aplicaciones para grabar y editar videos directamente desde el teléfono con distintas aplicaciones que permitan una edición de audio y video avanzada. (CDC 3.1.5)

**Empleabilidad.** Soy el encargado de generar el contenido digital de mi empresa en redes sociales y sé:

- Crear imágenes y gráficos atractivos que se ajusten a las pautas de accesibilidad, agregando descripciones alternativas a las imágenes o utilizando colores de contraste para mejorar la legibilidad. (CDC 3.1.1)
- Seleccionar el formato más adecuado para cada pieza en redes sociales, como imágenes optimizadas, videos cortos para historias o infografías para redes sociales profesionales. (CDC 3.1.2)
- Crear imágenes y vídeos digitales de alta calidad que respalden la identidad y los objetivos de la empresa, para promocionar servicios y productos de la empresa, transmitiendo mensajes claros y atractivos. (CDC 3.1.3)

- Publicar y compartir el contenido digital de la empresa en las redes, alcanzando un público más amplio y fomentando la interacción con los seguidores. (CDC 3.1.4)
- Utilizar dispositivos móviles para capturar imágenes y grabar videos en tiempo real, permitiendo una mayor flexibilidad y agilidad en la creación de contenidos digitales para las redes sociales de la empresa. (CDC 3.1.5)

**Aprendizaje.** Estoy diseñando un curso sobre accesibilidad de recursos digitales y sé:

- Usar atributos ALT en imágenes, etiquetas de encabezado o contrastes de color adecuados, para desarrollar contenidos digitales accesibles para personas con diversidades visuales, auditivas o cognitivas. (CDC 3.1.1)
- Seleccionar el formato más adecuado para cada tipo de contenido digital, considerando pautas de accesibilidad, como el uso de texto alternativo en imágenes, subtítulos en videos y estructuras claras y lógicas en los documentos. (CDC 3.1.2)
- Crear contenidos digitales que cumplan con los estándares de accesibilidad, ofreciendo información relevante y presentando ideas de manera clara y comprensible para todos los usuarios, independientemente de sus capacidades. (CDC 3.1.3)
- Utilizar plataformas y herramientas digitales que cumplan con las pautas de accesibilidad, como lectores de pantalla o teclados virtuales, para compartir y distribuir los contenidos digitales de manera accesible. (CDC 3.1.4)
- Utilizar dispositivos móviles y herramientas de grabación y edición de contenido para crear videos y recursos educativos que sean accesibles para todos los usuarios, teniendo en cuenta las necesidades de accesibilidad y proporcionando opciones de navegación y comprensión claras. (CDC 3.1.5)

## 3.1. Desarrollar contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Servicio público.** Soy responsable de comunicación en la web de mi Ayuntamiento y sé:

- Crear y actualizar contenidos digitales accesibles en el sitio web del Ayuntamiento, siguiendo estándares y pautas oficiales de accesibilidad web. (CDC 3.1.1)
- Seleccionar el formato más adecuado para cada tipo de información que se publica en el sitio web del Ayuntamiento, como noticias en formato de artículo, calendarios de eventos interactivos o presentaciones multimedia, considerando la necesidad de transmitir información de manera clara y accesible a los ciudadanos. (CDC 3.1.2)
- Crear y maquetar el boletín mensual de noticias del Ayuntamiento, transmitiendo información relevante y actualizada a los ciudadanos en formato digital interactivo. (CDC 3.1.3)
- Estructurar la web del Ayuntamiento para un acceso fácil por parte de la ciudadanía. (CDC 3.1.4)
- Grabar y editar vídeos desde dispositivos móviles para capturar y publicar contenido multimedia relacionado con eventos y actividades del Ayuntamiento, proporcionando a los ciudadanos una experiencia visual y actualizada. (CDC 3.1.5)



## 3.2. Integrar y reelaborar contenidos digitales

Modificar, adaptar, enriquecer e integrar información y contenidos nuevos en un cuerpo de conocimientos y recursos ya existentes para crear contenidos y conocimientos nuevos, originales y relevantes.

### Capacidades digitales clave.

- **CDC 3.2.1** Sé crear infografías y pósters que combinan información, contenidos estadísticos y visuales, con las apps y los programas que tengo a mi disposición.
- **CDC 3.2.2** Sé usar herramientas y aplicaciones que enriquecen la accesibilidad digital de los contenidos digitales.
- **CDC 3.2.3** Sé cómo integrar tecnologías digitales, hardware y datos de sensores para crear artefactos nuevos, como por ejemplo los que se producen en espacios *maker*.
- **CDC 3.2.4** Sé cómo incorporar contenidos digitales editados o adaptados con IA a mi propio trabajo.



## 3.2. Integrar y reelaborar contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Estoy organizando el cumpleaños de mi padre y, con ayuda de mi hermana, sé:

- Diseñar un póster digital usando una plantilla online para anunciar fecha y horario de la fiesta. (CDC 3.2.1)
- Crear invitaciones digitales e interactivas con opciones de lectura fácil para que mis tíos, que tienen dificultades visuales, puedan leerla sin problemas. (CDC 3.2.2)
- Crear un sistema de iluminación interactivo que cambie el color de las luces dependiendo de la canción que esté sonando en la fiesta. (CDC 3.2.3)
- Anunciar que es hora de soplar las velas de la tarta de cumpleaños desde mi móvil a un altavoz colocado en la fiesta. (CDC 3.2.4)

**Empleabilidad.** Estoy buscando trabajo y, con ayuda de un orientador laboral, sé:

- Crear un CV digital, a partir de un modelo, con mis logros, imágenes, iconos y gráficos. (CDC 3.2.1)
- Hacer una videopresentación propia con subtítulos para que sea accesible a personas con discapacidades auditivas. (CDC 3.2.2)
- Grabar mi propio audio CV que mejore mis oportunidades de empleo. (CDC 3.2.3)
- Usar herramientas de IA para destacar las partes más significativas del texto de mi CV. (CDC 3.2.4)

**Aprendizaje.** Estoy estudiando un grado de arquitectura, y con ayuda de un compañero de clase, sé:

- Diseñar una infografía para representar el exterior de un proyecto a partir de una plantilla específica que he encontrado en internet. (CDC 3.2.1)
- Ajustar el contraste, el tamaño de fuente y otros aspectos visuales en mis presentaciones digitales, para que todas las personas puedan utilizar mi producto digital. (CDC 3.2.2)
- Crear un modelo 3D de una maqueta de una casa para presentar en un proyecto final de una asignatura. (CDC 3.2.3)
- Editar imágenes con aplicaciones de Inteligencia Artificial para incluir en mis proyectos de grado. (CDC 3.2.4)

**Servicio público.** Debo actualizar un manual de uso de un entorno digital de trabajo en mi administración pública, y con ayuda de un superior, sé:

- Crear una versión interactiva del manual, que explique la actualización a través de diagramas, imágenes y gráficos. (CDC 3.2.1)
- Etiquetar y estructurar el contenido del manual para que sea accesible para todas las personas que lo necesiten. (CDC 3.2.2)
- Utilizar la realidad virtual para incorporar una simulación interactiva a la actualización del manual. (CDC 3.2.3)
- Utilizar un traductor automático para incorporar las lenguas cooficiales al manual. (CDC 3.2.4)

## 3.2. Integrar y reelaborar contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Estoy organizando una visita guiada por un parque de mi ciudad con unos amigos de fuera que se alojan en mi casa y, de manera autosuficiente, sé:

- Crear un mapa digital interactivo del parque a partir de una aplicación de mapas, con descripciones de puntos de interés dentro del parque y horarios de eventos que se realizan allí. (CDC 3.2.1)
- Hacer el mapa digital accesible a todas las personas, incluyendo la narración en audio para personas con dificultades visuales. (CDC 3.2.2)
- Grabar en tiempo real cómo mi reloj inteligente me guía hasta el lugar concreto del parque en el que vamos a comenzar la visita. (CDC 3.2.3)
- Redactar las descripciones de los puntos de interés del parque en el mapa digital a través de una plataforma de generación de textos con IA. (CDC 3.2.4)

**Empleabilidad.** Trabajo en el campo del marketing y, de manera autosuficiente, sé:

- Diseñar un anuncio para promocionar mi empresa en un buscador digital, a partir de otros ya diseñados previamente. (CDC 3.2.1)
- Enriquecer el anuncio digital con texto claro e imágenes comprensibles, para que sea accesible en las webs en las que se inserte. (CDC 3.2.2)
- Integrar datos en tiempo real de las tendencias del marketing en el sitio web de la empresa. (CDC 3.2.3)
- Crear una videocampaña de marketing para mi empresa incorporando avatares de IA. (CDC 3.2.4)

**Aprendizaje.** Estudio ciencias ambientales en la universidad y, de manera autosuficiente, sé:

- Crear posters digitales, a partir de plantillas, para ilustrar una investigación con datos de campo y conclusiones de análisis de laboratorio. (CDC 3.2.1)
- Diseñar esos posters para que sean accesibles digitalmente, cuidando los colores, las fuentes, la comprensión de los gráficos y la manera de presentar los datos. (CDC 3.2.2)
- Utilizar una aplicación de realidad virtual para explorar entornos naturales en peligro, narrando después las conclusiones en un podcast. (CDC 3.2.3)
- Automatizar el análisis de los datos de la investigación con IA para obtener conclusiones más precisas que presentar digitalmente en una asignatura de la carrera. (CDC 3.2.4)

**Servicio público.** Trabajo en la atención al público por videollamada de mi Ayuntamiento y, de manera autosuficiente, sé:

- Crear, a partir de una plantilla, un póster digital sobre el acceso y horario de la oficina virtual de atención a la ciudadanía. (CDC 3.2.1)
- Grabar la pantalla de mi ordenador con los pasos necesarios para acceder a la oficina virtual para un ciudadano que necesita mayor accesibilidad. (CDC 3.2.2)
- Crear, a partir de un modelo, un holograma de un personaje famoso de la ciudad, que atienda al público en algunas videollamadas de tipo cultural. (CDC 3.2.3)
- Incorporar imágenes digitales de la ciudad, que he editado, al chatbot de ayuda de la oficina virtual. (CDC 3.2.4)

## 3.2. Integrar y reelaborar contenidos digitales

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Ayudo a mis familiares a usar servicios digitales para crear contenidos que compartir con la familia y sé:

- Guiarles para que sepan crear presentaciones digitales sobre los eventos familiares que hemos organizado. (CDC 3.2.1)
- Mostrarles cómo hacer las presentaciones digitales más accesibles, aumentando el tamaño de las fuentes utilizadas o utilizando el modo de alto contraste para que todos en la familia puedan usarlas sin dificultad. (CDC 3.2.2)
- Organizar con ellos una vídeo-queda para enseñarles cómo diseñar un regalo de cumpleaños para uno de nuestros abuelos que luego se pueda imprimir en 3D. (CDC 3.2.3)
- Crear un videotutorial para que aprendan a diseñar sus propios avatares con IA y agregar un toque especial y único a los contenidos digitales que compartimos en familia. (CDC 3.2.4)

**Empleabilidad.** Ayudo a personas en situación de desempleo a mejorar su marca personal digital y sé:

- Publicar entradas en un blog para ayudarles a integrar y resaltar de manera eficaz sus trabajos pasados, habilidades, certificaciones y logros en una presentación digital interactiva. (CDC 3.2.1)
- Organizar un taller online con ellos para mostrarles cómo enriquecer su portafolio con elementos interactivos, como gráficos, animaciones y *plugins* dinámicos. (CDC 3.2.2)
- Diseñar y publicar videotutoriales para guiarles en el uso de herramientas digitales para incorporar datos relevantes y actualizados del mercado laboral en su portafolio. (CDC 3.2.3)
- Enseñarles online a utilizar herramientas de IA para mejorar la presentación y el diseño de su portafolio estableciendo una mejor organización lógica de la información. (CDC 3.2.4)

**Aprendizaje.** Estoy haciendo un proyecto sobre creación de materiales didácticos digitales interactivos y sé:

- Crear infografías interactivas que explican a otras personas cómo diseñar infografías educativas de manera visualmente atractiva y los beneficios de las mismas con datos que respalden su uso y eficacia. (CDC 3.2.1)
- Añadir descripciones de audio a las infografías para mejorar la accesibilidad digital de las infografías interactivas que creo. (CDC 3.2.2)
- Utilizar sensores y tecnología *maker* para hacer actividades didácticas interactivas y materiales físicos que puedan usarse durante el aprendizaje. (CDC 3.2.3)
- Utilizar la IA para adaptar y personalizar los materiales didácticos interactivos a diferentes etapas educativas de forma rápida y efectiva. (CDC 3.2.4)

**Servicio público.** Trabajo en el Centro Nacional de Desarrollo Curricular en Sistemas no Propietarios y sé:

- Mostrar cómo integrar información de diferentes fuentes y presentarla de forma coherente y comprensible utilizando gráficos e infografías usando *eXeLearning*. (CDC 3.2.1)
- Generar guías que expliquen cómo mejorar la accesibilidad digital de los materiales compartidos por los docentes colaboradores en función de la diversidad funcional a la que respondan. (CDC 3.2.2)
- Generar un banco de experiencias educativas en las que se incluyan el uso de sensores y tecnología *maker* para inspirar a usar este tipo de tecnologías en entornos de formación. (CDC 3.2.3)
- Generar una guía sobre cómo incorporar rúbricas editadas o adaptadas con la IA en el banco de rúbricas y así poder compartirlo con otras personas interesadas. (CDC 3.2.4)



### 3.3. Conocer los derechos de autor y las licencias

Comprender cómo se aplican los derechos de autor y las licencias a la información y a los contenidos digitales.

#### Capacidades digitales clave.

- **CDC 3.3.1** Identifico y selecciono contenidos digitales que se pueden subir y descargar legalmente.
- **CDC 3.3.2** Sé utilizar y compartir contenidos digitales legalmente y cómo valorar si se les aplican las limitaciones y las excepciones a los derechos de autor.
- **CDC 3.3.3** Identifico cuándo los usos de los contenidos digitales protegidos por derechos de autor entran en el ámbito de aplicación de una excepción a dichos derechos y, por tanto, no es necesario el consentimiento previo para usar esos contenidos digitales.
- **CDC 3.3.4** Compruebo y comprendo el derecho a utilizar y/o reutilizar contenidos digitales creados por terceros.
- **CDC 3.3.5** Sé escoger la estrategia más adecuada, incluida la licencia, al objeto de compartir y proteger las propias creaciones originales.





### 3.3. Conocer los derechos de autor y las licencias

#### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

##### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Me gusta mucho el cine, participo en una red social para hablar de cine y con la ayuda de un amigo, sé:

- Descargar películas legalmente desde plataformas de *streaming* confiables. (CDC 3.3.1)
- Editar y publicar legalmente en un canal social de vídeos una secuencia de una película para debatir. (CDC 3.3.2)
- Escribir un texto digital con el análisis de una película incorporando fragmentos de la misma sin infringir los derechos de autor. (CDC 3.3.3)
- Utilizar bancos de imágenes de los que me puedo bajar carátulas de mis películas favoritas para ilustrar mis publicaciones digitales sobre cine. (CDC 3.3.4)
- Identificar los iconos de las licencias que puedo usar en las imágenes que creo para reseñar películas en la red, sin que los autores tengan que darme su permiso. (CDC 3.3.5)

**Empleabilidad.** Voy a dar un curso online a mis compañeros de trabajo y con la ayuda de mi hermano, sé:

- Descargar y seleccionar imágenes para los materiales del curso, que sean de dominio público. (CDC 3.3.1)
- Incorporar vídeos para ilustrar un tema del curso que estoy creando, de un banco de vídeos libres de derechos para usos formativos. (CDC 3.3.2)
- Introducir extractos de artículos de otros autores, en el temario del curso sin violar los derechos de autor. (CDC 3.3.3)
- Comprender cómo otros autores dan permiso para usar imágenes que ellos mismos han creado y reutilizarlas en las actividades del curso que voy a dar. (CDC 3.3.4)
- Establecer mis propias condiciones para la reutilización de los materiales digitales que yo he creado para el curso online que voy a dar. (CDC 3.3.5)

**Aprendizaje.** Tengo que preparar una presentación sobre programación y con la ayuda de mi profesor, sé:

- Descargar libros electrónicos de programación con licencias abiertas sobre los que investigar para diseñar la presentación. (CDC 3.3.1)
- Reutilizar una serie de videotutoriales sobre programación en la presentación, que tienen licencias abiertas. (CDC 3.3.2)
- Insertar en la presentación imágenes que proceden de un banco sin *copyright*. (CDC 3.3.3)
- Verificar las condiciones en las que otros autores comparten sus proyectos de programación en los sitios en los que publican para poder usarlos en mi propia presentación en esas condiciones. (CDC 3.3.4)
- Indicar en la presentación las condiciones en las que, como autor, voy a permitir a otras personas reutilizarla. (CDC 3.3.5)

**Servicio público.** Trabajo en una unidad de desarrollo de recursos educativos abiertos y con la ayuda de otro funcionario, sé:

- Recopilar imágenes libres de derechos de autor para utilizar en el desarrollo de esos recursos educativos abiertos. (CDC 3.3.1)
- Utilizar los recursos educativos abiertos desarrollados en la unidad en otros proyectos de otras unidades, de acuerdo con lo que los derechos de uso que sus autores determinan. (CDC 3.3.2)
- Reutilizar material digital creado por otras administraciones públicas que puede ser de utilidad en los recursos educativos abiertos de mi unidad, siempre que lo hayan autorizado. (CDC 3.3.3)
- Verificar las condiciones en las que otros autores ceden imágenes que necesito reutilizar en los recursos educativos abiertos que mi unidad está creando. (CDC 3.3.4)
- Añadir una licencia *Creative Commons* a los recursos educativos abiertos desarrollados en la unidad para que otras personas sepan que pueden reutilizarlos en las mismas condiciones. (CDC 3.3.5)



## 3.3. Conocer los derechos de autor y las licencias

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Me gusta crear música digitalmente y, de manera autosuficiente, sé:

- Descargar legalmente efectos de sonido para mis propias pistas. (CDC 3.3.1)
- Comprobar los términos y condiciones de uso de los efectos de sonido de terceros para saber si puedo introducirlos en mi propia música, total o parcialmente. (CDC 3.3.2)
- Utilizar extractos cortos de canciones de otros autores para hacer versiones sin violar sus derechos de autor. (CDC 3.3.3)
- Identificar si puedo usar un acorde de una melodía para fines comerciales cuando veo los iconos de la licencia que indican cómo está protegida por su autor original. (CDC 3.3.4)
- Proteger mis canciones originales con las licencias adecuadas según si quiero que otros las usen o no y con qué fines. (CDC 3.3.5)

**Empleabilidad.** Utilizo varias plataformas digitales para mejorar mi perfil digital profesional y, de manera autosuficiente, sé:

- Identificar y seleccionar plantillas de CV o iconos que puedo reutilizar legalmente cuando diseño mi propio CV. (CDC 3.3.1)
- Utilizar imágenes, gráficos o infografías procedentes de bancos de uso abierto para introducirlos en el diseño de mi perfil digital profesional. (CDC 3.3.2)
- Identificar cómo puedo usar en mi CV digital, logotipos de empresas en las que he trabajado anteriormente, dentro de las excepciones de los derechos de autor. (CDC 3.3.3)
- Verificar los términos de uso y/o reutilización de artículos o publicaciones profesionales de otros que quiero reseñar en mi perfil profesional. (CDC 3.3.4)
- Decidir si quiero mantener todos los derechos de autor y restringir el uso de contenidos digitales originales míos que incluyo en mi perfil profesional. (CDC 3.3.5)

**Aprendizaje.** Estoy trabajando en un proyecto de investigación universitario por lo que a menudo necesito usar contenido digital de terceros y, de manera autosuficiente, sé:

- Identificar y seleccionar fuentes de investigación digital que puedo usar legalmente. (CDC 3.3.1)
- Compartir fuentes académicas en mi proyecto de investigación respetando sus políticas de uso. (CDC 3.3.2)
- Identificar cuándo puedo reutilizar obras de terceros en mi propio proyecto, dentro de las excepciones de los derechos de autor. (CDC 3.3.3)
- Verificar y entender los términos de uso y/o reutilización del contenido digital creado por terceros en mi proyecto de investigación. (CDC 3.3.4)
- Decidir si quiero compartir los resultados de mi investigación bajo licencias abiertas que permitan su uso y distribución. (CDC 3.3.5)

**Servicio público.** Gestiono el sitio web en una institución pública donde a menudo necesito compartir contenido digital con los ciudadanos y, de manera autosuficiente, sé:

- Utilizar imágenes de dominio público que ilustren las noticias que publico en el sitio web de la institución. (CDC 3.3.1)
- Compartir enlaces a páginas web oficiales y fuentes confiables en mis comunicaciones con los ciudadanos. (CDC 3.3.2)
- Identificar cuándo puedo usar públicamente en el sitio web, contenido de terceros, como infografías o datos, dentro de las excepciones de los derechos de autor. (CDC 3.3.3)
- Verificar y entender los términos de uso y/o reutilización de contenido digital creado por otros y que necesito añadir al sitio web. (CDC 3.3.4)
- Seleccionar la licencia más apropiada para el sitio web, teniendo en cuenta que es un sitio web de una institución pública. (CDC 3.3.5)



## 3.3. Conocer los derechos de autor y las licencias

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Me gustan mucho las aves, tengo un blog sobre pájaros y vida silvestre y sé:

- Identificar y seleccionar fotografías y videos de pájaros y vida silvestre que se pueden subir y descargar legalmente en mi blog, respetando los derechos de autor y sus licencias. (CDC 3.3.1)
- Utilizar y compartir fotografías de otros entusiastas de la naturaleza legalmente en mi blog, asegurándome de cumplir con los derechos de autor que tienen. (CDC 3.3.2)
- Utilizar un vídeo de aves migrando, protegido por derechos de autor, con el consentimiento de su autora. (CDC 3.3.3)
- Revisar y comprender las condiciones de uso de fotografías en licencia *Creative Commons* tomadas por otros entusiastas. (CDC 3.3.4)
- Decidir qué tipo de licencia asignar a mis propios contenidos y fotografías al compartirlas en las entradas del blog y establecer unas normas visibles para todo aquel que quiera compartirlas basadas en la licencia elegida. (CDC 3.3.5)

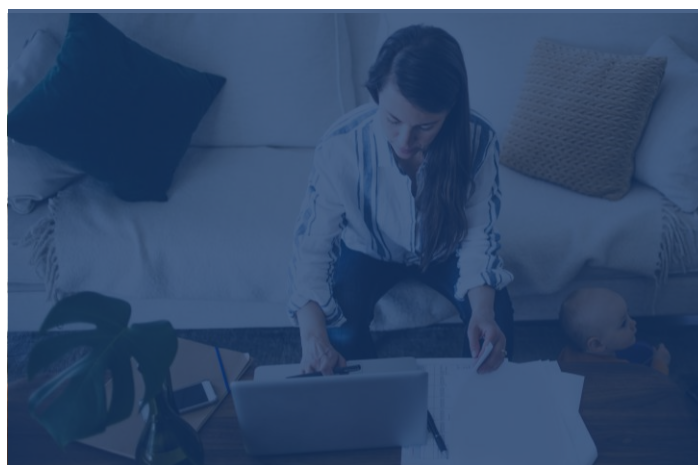
**Empleabilidad.** He creado una web personal para mejorar mi empleabilidad y sé:

- Buscar y seleccionar imágenes y vídeos de *Wikimedia Commons* para incluir en mi web de manera legal. (CDC 3.3.1)
- Utilizar y compartir imágenes de *Unsplash* en mi web respetando las licencias y limitaciones correspondientes y atribuyendo al autor original en caso de que sea necesario. (CDC 3.3.2)
- Aplicar las excepciones a los derechos de autor, como la cita de un fragmento de un artículo en mi web. (CDC 3.3.3)
- Comprobar y comprender el derecho a utilizar y reutilizar contenidos digitales creados por otros como la plantilla que he aplicado a mi web, asegurándome de respetar las condiciones de uso que indicó su autor que indica que debe hacerse atribución a su trabajo. (CDC 3.3.4)
- Seleccionar la licencia *CC by Sa* para compartir y proteger las infografías que he generado en mi

web y conseguir que tengan mayor alcance. (CDC 3.3.5)

**Aprendizaje.** He generado un banco de recursos educativos abiertos para el aprendizaje en mi colegio y sé:

- Identificar y seleccionar materiales educativos, como presentaciones y documentos, que se pueden utilizar y compartir legalmente como recursos abiertos, respetando las licencias y derechos de autor. (CDC 3.3.1)
- Utilizar y compartir los recursos educativos abiertos de manera legal y adecuada, valorando si se aplican las limitaciones y excepciones a los derechos de autor en cada caso. (CDC 3.3.2)
- Identificar situaciones en las cuales los usos de los contenidos digitales protegidos por derechos de autor entran en el ámbito de una excepción, como por ejemplo al citar parte de un texto de un libro en un ensayo. (CDC 3.3.3)
- Comprobar las condiciones de uso o reutilización de contenido digital creado por terceros y averiguar su licencia. (CDC 3.3.4)
- Decidir qué tipo de licencia utilizar al compartir mis propios recursos educativos digitales y gestionar el uso que hagan de dichos recursos al compartirlos. (CDC 3.3.5)



### 3.3. Conocer los derechos de autor y las licencias

#### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

##### Nivel C (C1-C2)

**Servicio público.** Imparto formación sobre cultura libre para empleados públicos y sé:

- Seleccionar y compartir materiales culturales y creativos, como música y obras literarias, que tienen licencias de cultura libre y se pueden utilizar legalmente, respetando derechos y licencias. (CDC 3.3.1)
- Explicar en una clase online en directo cómo compartir recursos digitales en el proyecto respetando las leyes de derechos de autor. (CDC 3.3.2)
- Identificar los casos en los que es posible utilizar contenidos protegidos por derechos de autor sin solicitar permiso previo, como la cita académica. (CDC 3.3.3)
- Crear un vídeo explicativo para que los empleados públicos sepan verificar y comprender los derechos de uso y reutilización de obras creadas por terceros bajo licencias abiertas, respetando las condiciones de uso especificadas por los usuarios que comparten recursos en el proyecto. (CDC 3.3.4)
- Seleccionar la licencia *Creative Commons* más adecuada para los materiales del curso de cara a promover la cultura libre y proteger los derechos de autor de las creaciones que he ido generando para el curso. (CDC 3.3.5)



## 3.4. Programar

Planificar y desarrollar una secuencia de instrucciones comprensibles para que un sistema informático resuelva un problema o realice una tarea específica.

### Capacidades digitales clave.

- **CDC 3.4.1** Sé combinar un conjunto de bloques de programación para resolver un problema.
- **CDC 3.4.2** Sé detectar incidencias en una secuencia de instrucciones y hacer cambios que las resuelvan.
- **CDC 3.4.3** Identifico los datos de entrada y de salida en algunos programas sencillos.
- **CDC 3.4.4** Si me dan un programa, soy capaz de reconocer el orden de ejecución de las instrucciones, así como la manera en la que se procesa la información.



## 3.4. Programar

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Quiero desarrollar una aplicación móvil sencilla sobre fútbol, y con la ayuda de mi amigo que sabe programar, sé:

- Usar elementos de programación como código ya creado para mostrar información sobre partidos, jugadores y estadísticas. (CDC 3.4.1)
- Identificar problemas en el código de la aplicación y hacer los cambios necesarios para solucionarlos (CDC 3.4.2)
- Definir la información que se necesita al principio (como los equipos, la fecha y el resultado del partido) y al final (como las estadísticas y la tabla de posiciones actualizada). (CDC 3.4.3)
- Comprender en qué orden se ejecutan las acciones en la aplicación y cómo se maneja la información. (CDC 3.4.4)

**Empleabilidad.** Quiero crear una aplicación para el móvil sobre búsqueda de empleo y, con ayuda de un experto programador, sé:

- Usar elementos de programación ya creados para buscar ofertas de trabajo, crear perfiles de usuario y hacer un seguimiento de las solicitudes. (CDC 3.4.1)
- Identificar problemas en el código de la aplicación y hacer los cambios necesarios para solucionarlos. (CDC 3.4.2)
- Definir la información que se necesita al principio (como el tipo de trabajo que se busca y la ubicación) y al final (como la lista de ofertas de trabajo que coinciden). (CDC 3.4.3)
- Comprender en qué orden se ejecutan las acciones en la aplicación y cómo se maneja la información. (CDC 3.4.4)

**Aprendizaje.** Quiero crear una aplicación para el móvil para aprender a tocar el piano, con ayuda de un familiar programador, sé:

- Usar elementos de programación ya creados para dar lecciones de música, ofrecer ejercicios prácticos y hacer un seguimiento del progreso. (CDC 3.4.1)
- Identificar problemas en el código de la aplicación y hacer los cambios necesarios para solucionarlos. (CDC 3.4.2)
- Definir la información que se necesita al principio (como las notas musicales que toca el usuario) y al final (como la precisión de las notas que toca). (CDC 3.4.3)
- Comprender en qué orden se ejecutan las acciones en la aplicación y cómo se maneja la información. (CDC 3.4.4)

**Servicio público.** Quiero desarrollar una aplicación para el móvil para gestionar tareas administrativas, como el registro de datos, y con ayuda de un superior, sé:

- Usar elementos de programación ya creados para crear, organizar y hacer un seguimiento de los datos. (CDC 3.4.1)
- Identificar problemas en el código de la aplicación y hacer los cambios necesarios para solucionarlos. (CDC 3.4.2)
- Definir la información que se necesita al principio (como la descripción de los datos y la fecha en la que se obtuvieron) y al final (como la organización de los datos). (CDC 3.4.3)
- Comprender en qué orden se ejecutan las acciones en la aplicación y cómo se maneja la información. (CDC 3.4.4)

## 3.4. Programar

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Decidí crear un blog personal y para personalizarlo, aprendí algunas nociones básicas de programación. De manera autosuficiente, sé:

- Combinar bloques de programación predefinidos para añadir nuevas funciones a mi blog, como una galería de fotos o un formulario de contacto. (CDC 3.4.1)
- Detectar problemas en el código del blog y realizar los cambios necesarios para resolverlos. (CDC 3.4.2)
- Identificar la información que se introduce y se recibe al interactuar con las funciones del blog, como enviar un mensaje a través del formulario de contacto. (CDC 3.4.3)
- Entender el orden en el que se ejecutan las acciones en mi blog y cómo se procesa la información. (CDC 3.4.4)

**Empleabilidad.** Para mejorar mi perfil profesional, estoy aprendiendo a programar a través de una plataforma de aprendizaje en línea. De manera autosuficiente, sé:

- Combinar bloques de programación para resolver problemas sencillos propuestos en los ejercicios de la plataforma. (CDC 3.4.1)
- Identificar y corregir errores en el código que he escrito para resolver los ejercicios de programación. (CDC 3.4.2)
- Identificar los datos de entrada y salida en los programas que escribo, como los valores que ingreso y los resultados que recibo. (CDC 3.4.3)
- Entender el orden en el que se ejecutan las instrucciones en los programas que escribo y cómo se procesan los datos. (CDC 3.4.4)

**Aprendizaje.** En mi curso de programación, a menudo necesito escribir programas para resolver tareas. De manera autosuficiente, sé:

- Combinar bloques de programación para desarrollar programas que resuelvan tareas específicas, como calcular la media de una lista de números. (CDC 3.4.1)
- Detectar y corregir problemas en los programas que escribo para las tareas del curso. (CDC 3.4.2)
- Identificar los datos de entrada y salida en los programas que escribo para las tareas, como los números que ingreso y la media que se calcula. (CDC 3.4.3)
- Entender el orden en que se ejecutan las instrucciones en los programas que escribo y cómo se procesan los datos. (CDC 3.4.4)

**Servicio público.** Trabajo en una institución pública donde a menudo necesito gestionar y organizar datos, por lo que, para hacerlo más eficiente, estoy aprendiendo a programar y, de manera autosuficiente, sé:

- Combinar bloques de programación para desarrollar *scripts* que me ayuden a gestionar y organizar los datos. (CDC 3.4.1)
- Detectar y corregir problemas en los *scripts* que escribo para procesar los datos. (CDC 3.4.2)
- Identificar los datos de entrada y salida en los *scripts* que escribo, como los datos que ingreso y los informes que género. (CDC 3.4.3)
- Entender el orden en que se ejecutan las instrucciones en los *scripts* que escribo y cómo se procesan los datos. (CDC 3.4.4)



## 3.4. Programar

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Estoy impartiendo un taller de programación para la ONG en la que colaboro, y sé:

- Utilizar un conjunto de bloques de programación basado en *Python* para que los participantes resuelvan un problema práctico, como la duplicación de un elemento en una matriz o *array*. (CDC 3.4.1)
- Utilizar herramientas de depuración de errores para encontrar soluciones a problemas con el código generado. (CDC 3.4.2)
- Mostrar cómo el programa utiliza los datos de entrada para obtener el resultado de salida y cómo pueden transformarlos en función del objetivo que quieran en su aplicación o juego. (CDC 3.4.3)
- Reconocer el flujo lógico de instrucciones de los programas que generan los participantes y la manera en la que se procesa la información en ellos para ayudarles si tienen algún error en el código. (CDC 3.4.4)

**Empleabilidad.** Dentro del servicio de orientación al empleo en el que trabajo, estoy desarrollando un proyecto de creación de portafolios profesionales para personas desempleadas y sé:

- Crear un libro digital para enseñarles a crear un portafolio profesional que muestre sus habilidades y experiencias de forma visualmente atractiva. (CDC 3.4.1)
- Ayudarles con tutoriales a detectar y corregir errores en su código para asegurarse de que su portafolio funcione correctamente usando un entorno de desarrollo integrado o IDE. (CDC 3.4.2)
- Mostrarles cómo identificar los datos de entrada y salida en el código de su portafolio como, por ejemplo, un JSON en un formulario de contacto, para procesarlos de forma que les sean útiles. (CDC 3.4.3)
- Explicarles el orden en que se ejecutan las instrucciones en su código y cómo se procesan los datos hasta llegar a visualizar su portafolio en internet y así evitar errores al compilarlo o ejecutarlo. (CDC 3.4.4)

**Aprendizaje.** Estoy haciendo un curso online sobre programación de videojuegos y sé:

- Programar un videojuego interactivo con funcionalidades específicas, como movimiento de personajes y colisiones mediante un motor de videojuegos como *Godot*. (CDC 3.4.1)
- Detectar incidencias en la secuencia de instrucciones del proyecto de videojuego y realizar cambios necesarios para resolver problemas técnicos y mejorar el rendimiento del juego. (CDC 3.4.2)
- Identificar los datos de entrada y salida en el videojuego, como los movimientos del personaje en un juego o los cambios en una animación en función de los botones o teclas pulsados. (CDC 3.4.3)
- Reconocer el orden en que se ejecutan las instrucciones en el videojuego y cómo éstas utilizan la información de entrada (los movimientos del teclado) para realizar las animaciones de los personajes. (CDC 3.4.4)



## 3.4. Programar

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Servicio público.** Hago el seguimiento de la ejecución de un contrato para el desarrollo de una aplicación de reporte de incidencias en el Ayuntamiento, y sé:

- Generar un listado digital colaborativo para establecer las funcionalidades de la aplicación que permita a los ciudadanos reportar incidencias en la ciudad, como desperfectos en la vía pública o problemas en los servicios municipales, usando un *front-end* sencillo basado en *React*. (CDC 3.4.1)
- Detectar incidencias en la secuencia de instrucciones del código y proponer a través de un sistema de *ticketería* la realización de cambios que resuelven los problemas identificados por los ciudadanos en una demo, asegurando así que la aplicación funcione de manera adecuada cuando se publique en el *market*. (CDC 3.4.2)
- Contribuir a identificar el formato de los datos requeridos por la aplicación para el reporte de incidencias y el formato de datos generados como resultado del procesamiento de la información facilitada por los ciudadanos. (CDC 3.4.3)
- Analizar otras aplicaciones similares para reconocer las instrucciones que requieren, explicar cómo procesan la información y mejorar la ejecución del desarrollo de la aplicación en base a este código analizado. (CDC 3.4.4)



## IV. Seguridad



Proteger dispositivos y contenidos digitales, los datos personales, la salud, el bienestar, la privacidad y el medioambiente.

### 4.1. Proteger los dispositivos.

Proteger los dispositivos y los contenidos personales, entendiendo los riesgos y las amenazas existentes en entornos digitales, así como conocer medidas de seguridad y tener la consideración debida a la privacidad y la fiabilidad.

### 4.2. Proteger los datos personales y la privacidad.

Proteger los datos personales y la privacidad en entornos digitales, entendiendo cómo utilizar y compartir información personal identificable mientras uno se protege a sí mismo y protege a los demás de posibles daños y comprendiendo que los servicios digitales utilizan políticas de privacidad que informan de cómo se utilizan los datos personales en esos servicios.

### 4.3. Proteger la salud y el bienestar.

Evitar riesgos para la salud y amenazas al bienestar físico y psicológico que puedan estar derivados del uso de las tecnologías digitales, protegiéndose a uno mismo y a los demás de posibles peligros en entornos digitales y siendo consciente de que existen tecnologías digitales para el bienestar y la inclusión sociales.

### 4.4. Proteger el medioambiente.

Ser consciente del impacto medioambiental derivado del uso de las tecnologías digitales.

---

## 4.1. Proteger los dispositivos

Proteger los dispositivos y los contenidos personales, entendiendo los riesgos y las amenazas existentes en entornos digitales, así como conocer medidas de seguridad y tener la consideración debida a la privacidad y la fiabilidad.

### Capacidades digitales clave.

- CDC 4.1.1 Sé adoptar una estrategia adecuada de ciber higiene en lo referente a contraseñas.
- CDC 4.1.2 Sé instalar y activar software y servicios de protección de manera que los contenidos digitales y los datos personales estén más seguros.
- CDC 4.1.3 Sé activar una autenticación en dos pasos.
- CDC 4.1.4 Sé comprobar el tipo de datos personales a los que una app accede en el móvil personal o profesional y decidir, en base a ello, si instalarla, así como configurarla adecuadamente.
- CDC 4.1.5 Sé encriptar datos sensibles que se almacenan en los dispositivos personales o en un servicio de almacenamiento en la nube.
- CDC 4.1.6 Sé reaccionar adecuadamente ante una brecha de seguridad.



## 4.1. Proteger los dispositivos

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Estoy configurando un móvil nuevo y con ayuda de mi hijo, sé:

- Guardar las contraseñas de los sitios más habituales en los que inicio sesión en el móvil, para que no se me olviden. (CDC 4.1.1)
- Navegar por los términos y condiciones de una aplicación antes de descargarla. (CDC 4.1.2)
- Activar la verificación en dos pasos en la cuenta de correo que tengo asociada a mi móvil. (CDC 4.1.3)
- Revisar los permisos de las aplicaciones que instalo en mi móvil para que no rastreen. (CDC 4.1.4)
- Guardar mis fotos personales en un servicio seguro de almacenamiento en la nube. (CDC 4.1.5)
- Cerrar sesión en el móvil y todos los dispositivos vinculados, iniciar sesión y cambiar las contraseñas. (CDC 4.1.6)

**Empleabilidad.** Quiero mantener segura la tableta que uso para buscar trabajo y con la ayuda de mi hermano, sé:

- Crear un patrón seguro para acceder a mi tableta. (CDC 4.1.1)
- Instalar y usar un antivirus en mi tableta. (CDC 4.1.2)
- Activar la verificación en dos pasos en la cuenta de correo que tengo asociada a mi tableta. (CDC 4.1.3)
- Asegurarme de si la aplicación que quiero instalar está pidiéndome permisos inapropiados para las funciones que tiene. (CDC 4.1.4)
- Encriptar mi tableta para que, en el caso de perderla, no puedan acceder a mi información. (CDC 4.1.5)
- Cambiar mi contraseña si el navegador me avisa de que mi contraseña puede haber sido descubierta. (CDC 4.1.6)

**Aprendizaje.** Quiero mantener el portátil que uso para estudiar fuera de posibles peligros digitales y con ayuda de un compañero de clase, sé:

- Proteger el acceso a mi ordenador con una contraseña segura. (CDC 4.1.1)
- Instalar y usar un antimalware en mi portátil. (CDC 4.1.2)
- Activar la verificación en dos pasos en mis cuentas para evitar que otras personas puedan entrar en mi portátil incluso si tienen mis contraseñas. (CDC 4.1.3)
- Comprobar los permisos del software instalado en mi portátil y cambiar su configuración de acuerdo con mis necesidades reales. (CDC 4.1.4)
- Mantener mis títulos escolares guardados en una carpeta protegida y encriptada. (CDC 4.1.5)
- Examinar mi portátil y limpiarlo si creo que un virus lo ha infectado. (CDC 4.1.6)

**Servicio público.** El Ministerio en el que trabajo me acaba de proporcionar un nuevo móvil y con la ayuda del centro de atención a usuarios, sé:

- Proteger mi móvil del trabajo con mi huella digital. (CDC 4.1.1)
- Navegar por el Portal de la Administración Electrónica para conocer los servicios del Centro de Transferencia de Tecnología. (CDC 4.1.2)
- Activar la verificación en dos pasos para el acceso a mi cuenta institucional. (CDC 4.1.3)
- Consultar la actividad en segundo plano de la app de protección de mi móvil institucional. (CDC 4.1.4)
- Revisar la privacidad del servicio de mensajería instantánea que uso en mi móvil institucional para que sólo mis contactos puedan ver si estoy en línea. (CDC 4.1.5)
- Realizar una copia de seguridad de las conversaciones de mi móvil institucional. (CDC 4.1.6)



## 4.1. Proteger los dispositivos

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Comparto a diario información en redes sociales a través de una cuenta personal y, de manera autosuficiente sé:

- Configurar y utilizar una contraseña segura para mi cuenta de redes sociales. (CDC 4.1.1)
- Detectar mensajes directos a mi perfil en redes sociales sospechosos de suplantación de identidad. (CDC 4.1.2)
- Activar la autenticación en dos pasos en mi red social favorita usando una aplicación de generación de códigos. (CDC 4.1.3)
- Comprobar a qué datos personales accede la aplicación de la red social y configurarla según mis necesidades de privacidad. (CDC 4.1.4)
- Configurar quién puede ver mi estado, si estoy o no en línea, si leo los mensajes o no, o mi bio en mi perfil social. (CDC 4.1.5)
- Denunciar a un perfil que ha hackeado mi cuenta en una red social y se hace pasar por mí ante mis seguidores. (CDC 4.1.6)

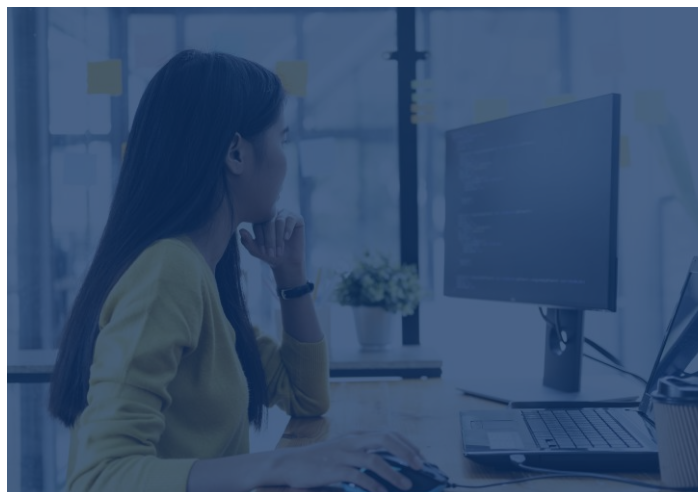
**Empleabilidad.** Estoy en búsqueda activa de empleo y de manera autosuficiente sé:

- Cambiar de forma periódica las contraseñas de los portales de empleo en los que me he registrado. (CDC 4.1.1)
- Instalar un antivirus en el ordenador que suelo usar para buscar trabajo. (CDC 4.1.2)
- Habilitar el acceso por huella a la app de los portales de empleo que uso. (CDC 4.1.3)
- Configurar los permisos que me piden las aplicaciones de los portales de empleo para limitar el acceso a los datos que son estrictamente necesarios para su buen funcionamiento. (CDC 4.1.4)
- Almacenar mis informes de vida laboral en una carpeta protegida por contraseña dentro de mi ordenador. (CDC 4.1.5)
- Eliminar mi cuenta si el portal de empleo no está

gestionando la información de los usuarios de forma segura. (CDC 4.1.6)

**Aprendizaje.** Quiero proteger mis datos y privacidad al utilizar la app de un campus de cursos masivos en el que estoy registrado y de manera autosuficiente sé:

- Crear y utilizar una contraseña de acceso aleatoria y segura como MSnE5w&980Sc, para que sea difícil que la averigüen. (CDC 4.1.1)
- Instalar antimalware en mi móvil para asegurarme de que la protección está activa si la aplicación de la plataforma no es segura. (CDC 4.1.2)
- Activar la autenticación en dos pasos utilizando un código por SMS en mi móvil para acceder a la plataforma. (CDC 4.1.3)
- Comprobar si la aplicación de la plataforma pide permisos extraños como el acceso a mis contactos y negarle el permiso en ese caso. (CDC 4.1.4)
- Proteger los diplomas que he conseguido en la plataforma subiéndolos a un servicio seguro de copias de seguridad en la nube. (CDC 4.1.5)
- Eliminar los datos de mi tarjeta de crédito de la plataforma si se ha publicado la noticia de que la plataforma ha sido atacada. (CDC 4.1.6)



## 4.1. Proteger los dispositivos

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Servicio público.** Estoy participando en un proyecto interministerial colaborativo y de manera autosuficiente, sé:

- Utilizar una contraseña segura para acceder al espacio colaborativo de trabajo. (CDC 4.1.1)
- Gestionar el cortafuegos para recibir notificaciones del proyecto en mi cuenta de correo institucional. (CDC 4.1.2)
- Activar la autenticación en dos pasos en mi cuenta institucional, mediante SMS para acceder con la misma al espacio colaborativo del proyecto, ya que es un espacio externo a mi institución. (CDC 4.1.3)

Configurar los ajustes de una app que necesito instalar para la gestión del proyecto, de manera que no tenga acceso a datos personales que no necesita. (CDC 4.1.4)

- Acceder al repositorio de documentos de la nube de una institución que trabaja en el proyecto, mediante VPN, para descargarlos y seguir trabajando. (CDC 4.1.5)
- Reproducir los pasos de lo que estaba haciendo en la nube de la institución, ante el centro de atención de usuarios de mi Ministerio, si creo que ha habido un intento de ataque a través de mi perfil institucional. (CDC 4.1.6)



## 4.1. Proteger los dispositivos

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Tengo un canal de vídeos sobre consejos de seguridad digital y sé:

- Compartir videotutoriales sobre cómo generar y usar contraseñas seguras en las cuentas que usan los visitantes a mi canal y comprobar si sus contraseñas han sido vulneradas. (CDC 4.1.1)
- Publicar vídeos sobre los mejores antivirus gratuitos para poder proteger los dispositivos digitales, cómo instalarlos, activar revisiones periódicas y las actualizaciones automáticas. (CDC 4.1.2)
- Crear y publicar videotutoriales para que los visitantes a mi canal aprendan cómo activar la autenticación en dos pasos mediante una aplicación en la que vinculen todas sus cuentas digitales. (CDC 4.1.3)
- Dar video-consejos sobre los tipos de permisos que piden las aplicaciones y cómo limitarlos en los ajustes de las aplicaciones. (CDC 4.1.4)
- Mostrar mediante un vídeo cómo proteger los dispositivos mediante un software libre de encriptación para proteger datos sensibles. (CDC 4.1.5)
- Crear una mesa redonda en directo en la que se enseña a resolver casos de brechas de seguridad que me plantean los visitantes del canal para enseñarles a reaccionar de manera adecuada ante este tipo de situaciones. (CDC 4.1.6)

**Empleabilidad.** Soy agente del cambio en mi empresa y estoy implantando un protocolo de seguridad digital para evitar que los datos que manejamos queden expuestos y sé:

- Generar una política de seguridad sobre contraseñas, compartirla y explicarla a todos los empleados para que la sigan y así evitar accesos fraudulentos a sus cuentas. (CDC 4.1.1)
- Instalar antivirus en todos los dispositivos de la empresa para hacer una gestión centralizada de la seguridad y las actualizaciones. (CDC 4.1.2)
- Activar el sistema de autenticación en dos pasos a través de SMS para que cada vez que uno de los empleados se identifique, se verifique su identidad y asegurarnos de que son ellos quienes acceden al sistema. (CDC 4.1.3)

- Organizar una video reunión para enseñarles cómo comprobar los datos a los que acceden las aplicaciones que tienen en sus dispositivos móviles antes de vincular su cuenta profesional en los mismos. (CDC 4.1.4)
- Instalar un sistema de encriptación de los dispositivos de la empresa para que sea necesario que, para acceder a los datos que manejamos, primero tengan que introducir una contraseña única. (CDC 4.1.5)
- Crear un manual digital para explicar cómo deben actuar en el caso de que alguien robe sus dispositivos y los pasos a dar para protegerse de cualquier posible exposición de los datos al público. (CDC 4.1.6)

**Aprendizaje.** Estoy realizando un Trabajo de Fin de Grado sobre seguridad y privacidad digitales y sé:

- Crear estrategias para generar contraseñas seguras y activar avisos periódicos para cambiarlas. (CDC 4.1.1)
- Mostrar diferentes tipos de malware que ayuden a las personas no solo a protegerse de un ataque sino también a detectar infecciones y solucionarlas. (CDC 4.1.2)
- Activar el sistema de autenticación en dos factores tanto con aplicaciones centralizadas como a través de SMS o de verificación a través de correos electrónicos secundarios. (CDC 4.1.3)
- Crear un listado con los permisos que solicitan las aplicaciones más populares e identificar aquellos que las personas deberían rechazar porque no tienen que ver con su funcionamiento. (CDC 4.1.4)
- Mostrar cómo encriptar datos en un servicio de almacenamiento en la nube para proteger información sensible del acceso de personas inadecuadas. (CDC 4.1.5)
- Explicar cómo reaccionar en los principales casos en los que se vulneran contraseñas, robos de equipos o accesos no autorizados. (CDC 4.1.6)



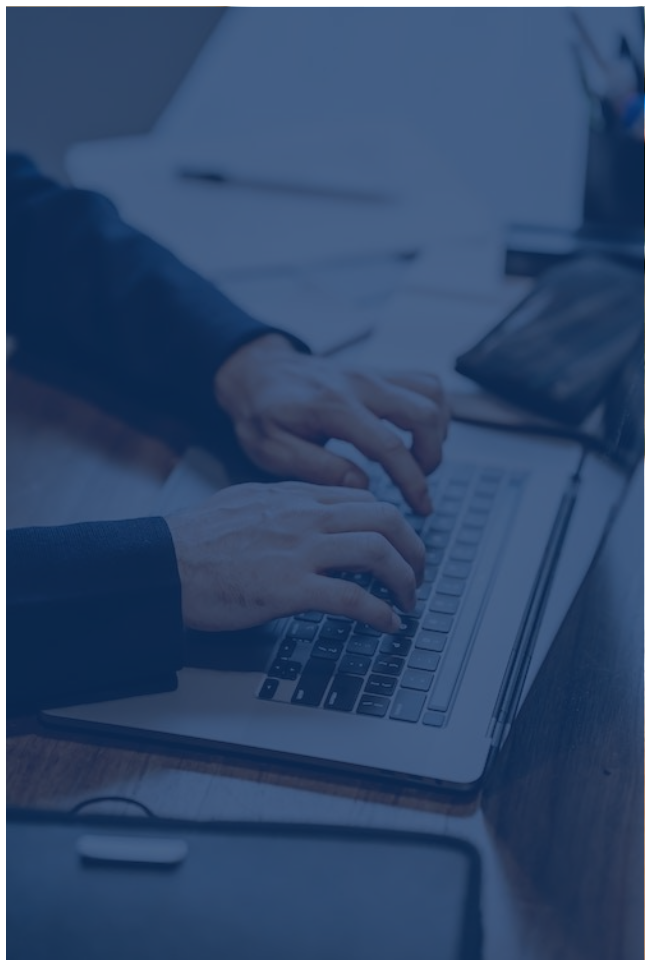
## 4.1. Proteger los dispositivos

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Servicio público.** Como responsable de IT en mi unidad estoy al cargo de la seguridad de los datos que manejamos y sé:

- Configurar el sistema de acceso a los servicios para requerir la creación de contraseñas fuertes y la renovación de las contraseñas cada dos meses por parte de los empleados públicos. (CDC 4.1.1)
- Instalar y configurar una VPN en los dispositivos portátiles de la unidad para proteger las conexiones y los datos de esta cuando los empleados públicos están trabajando en remoto. (CDC 4.1.2)
- Desarrollar manuales para que los empleados públicos de la unidad aprendan a activar la autenticación en dos pasos en las cuentas oficiales que se usan para trabajar. (CDC 4.1.3)
- Establecer una política de aplicaciones y servicios permitidos en base a los permisos de acceso de los empleados públicos a la información que solicitan. (CDC 4.1.4)
- Establecer un sistema de encriptación de los equipos de la unidad para que solo pueda acceder a esa información con una llave digital y contraseña. (CDC 4.1.5)
- Poner en marcha un protocolo de actuación en el caso de que las contraseñas de la unidad hayan sido vulneradas y se requiera restablecer todas las contraseñas al mismo tiempo. (CDC 4.1.6)



## 4.2. Proteger los datos personales y la privacidad

Proteger los datos personales y la privacidad en entornos digitales, entendiendo cómo utilizar y compartir información personal identificable mientras uno se protege a sí mismo y protege a los demás de posibles daños y comprendiendo que los servicios digitales utilizan políticas de privacidad que informan de cómo se utilizan los datos personales en esos servicios.

### Capacidades digitales clave.

- **CDC 4.2.1** Sé identificar mensajes de correo electrónico maliciosos que intentan obtener información sensible o que pueden incluir malware y también que esos correos electrónicos a menudo tienen un diseño que contiene errores deliberados que impiden que las personas vigilantes hagan clic en ellos, pero que pueden engañar a las personas que no hacen las oportunas comprobaciones y que por tanto son más susceptibles de ser estafadas.
- **CDC 4.2.2** Sé aplicar medidas de seguridad básicas a la hora de hacer pagos online.
- **CDC 4.2.3** Sé utilizar identificación electrónica para interactuar con los servicios digitales de las administraciones públicas y de las empresas del sector privado, tales como bancos o transportes.
- **CDC 4.2.4** Sé utilizar los certificados digitales emitidos por las autoridades y las administraciones públicas.



## 4.2. Proteger los datos personales y la privacidad

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Me acabo de inscribir en un curso que ofrece mi Ayuntamiento para aprender a manejar mi portátil, y con la ayuda de mi profesora, sé:

- Reconocer cuándo un correo electrónico con mi banco como remitente, realmente es de mi banco o es una estafa. (CDC 4.2.1)
- Comprobar cuándo una tienda online por la que estoy navegando es o no fiable. (CDC 4.2.2)
- Solicitar mi borrador de la renta con el sistema Cl@ve. (CDC 4.2.3)
- Acceder a mi carpeta de salud con mi certificado digital. (CDC 4.2.4)

**Empleabilidad.** Estoy buscando trabajo a través de internet y con la ayuda de mi pareja, sé:

- Reconocer que un email que me llega supuestamente de una empresa que está contratando es falso, porque no usa el dominio de esa empresa. (CDC 4.2.1)
- Usar una tarjeta recargable para pagar la suscripción que pago al portal de empleo. (CDC 4.2.2)
- Solicitar mi informe de vida laboral con mi certificado digital. (CDC 4.2.3)
- Firmar digitalmente el contrato que me envía la empresa que me ha contratado. (CDC 4.2.4)

**Aprendizaje.** Estoy trabajando en unas tareas que tengo que entregar en el campus online de mi universidad y, con la ayuda de un compañero de clase, sé:

- Reconocer si los recordatorios que recibo en mi bandeja de entrada sobre la fecha de entrega de las tareas realmente son del profesor o si son mensajes falsos. (CDC 4.2.1)
- Compartir en mi perfil del campus solo aquellos datos estrictamente necesarios para realizar las tareas escolares, sin proporcionar otros como datos bancarios o mi contraseña de acceso al propio campus. (CDC 4.2.2)
- Matricularme en el campus con el identificador digital escolar que me han proporcionado al inicio del curso. (CDC 4.2.3)
- Acceder a mi expediente académico con mi certificado digital y ver si ya me han publicado las notas de las tareas que ya he entregado. (CDC 4.2.4)

**Servicio público.** Trabajo en el ámbito de protección de datos en una administración pública y, con la ayuda del delegado de protección de datos, sé:

- Identificar correos que llegan a la bandeja de entrada de mi unidad y que parecen oficiales pero que no lo son, ya que están escritos con caracteres extraños y faltas de ortografía. (CDC 4.2.1)
- Navegar por portales oficiales que requieren registro mediante móvil y ver si cumplen con los principios relativos al tratamiento de datos. (CDC 4.2.2)
- Utilizar mi certificado digital de empleado público para analizar los datos de tráfico de un portal gubernamental. (CDC 4.2.3)
- Llevar un registro digital de las actividades de tratamiento que realizo en el ámbito de mi administración. (CDC 4.2.4)

## 4.2. Proteger los datos personales y la privacidad

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Estoy suscrita a varias aplicaciones móviles que uso con frecuencia y, de manera autosuficiente, sé:

- Identificar y marcar como spam correos sospechosos que me piden mis datos del banco haciéndose pasar por la tienda online o por la compañía de transportes en las que tengo cuenta. (CDC 4.2.1)
- Transferir dinero de una venta que he hecho a través de la aplicación online de compraventa, desde mi móvil a mi cuenta bancaria. (CDC 4.2.2)
- Utilizar mi DNI electrónico para acceder a mi carpeta ciudadana y ver cuándo tengo que renovar el DNI. (CDC 4.2.3)
- Recargar mi abono de transporte a través de mi móvil. (CDC 4.2.4)

**Empleabilidad.** Busco empleo a través de portales web y redes sociales y, de manera autosuficiente, sé:

- Reconocer posibles suplantaciones de identidad en correos electrónicos que me alertan de novedades en vacantes en las que no me he inscrito y que tienen remitentes sospechosos. (CDC 4.2.1)
- Utilizar una pasarela de pago para abonar la suscripción premium a un portal de empleo que uso con frecuencia. (CDC 4.2.2)
- Utilizar mi certificado digital para renovar mi tarjeta de desempleo en el Servicio Público de Empleo. (CDC 4.2.3)
- Obtener el certificado de prestaciones en el SEPE con el sistema CI@ve. (CDC 4.2.4)

**Aprendizaje.** Estoy suscrito a varios campus de aprendizaje online y, de manera autosuficiente, sé:

- Identificar correos electrónicos sospechosos que parecen proceder de uno de esos campus, pero que no lo son y en realidad incluyen una amenaza online. (CDC 4.2.1)
- Navegar por los términos y condiciones del tratamiento de mis datos que hace el campus antes de aceptarlos y pagar online por un curso que me interesa hacer. (CDC 4.2.2)
- Acceder a la Sede electrónica del SEPE con CI@ve PIN para recibir notificaciones sobre cursos relevantes para mi aprendizaje. (CDC 4.2.3)
- Utilizar mi certificado digital para inscribirme en cursos gratuitos que ofrece Fundae. (CDC 4.2.4)

**Servicio público.** Apoyo en la gestión de las redes sociales de la institución pública en la que trabajo y, de manera autosuficiente, sé:

- Identificar y denunciar los remitentes de correos electrónicos que intentan suplantar la identidad de una red social con el fin de robar datos institucionales. (CDC 4.2.1)
- Evaluar si los datos personales se utilizan en la red social corporativa de acuerdo con la Ley Europea de Protección y el derecho al olvido. (CDC 4.2.2)
- Acceder a las redes sociales de mi institución a través de la VPN de esta. (CDC 4.2.3)
- Diseñar y publicar en las redes sociales de mi institución una infografía sobre cómo utilizar CI@ve Permanente para acceder al Registro General. (CDC 4.2.4)

## 4.2. Proteger los datos personales y la privacidad

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Como voluntario en una asociación de mayores ayudo a que sepan hacer un uso seguro de la tecnología y sé:

- Crear y publicar un videotutorial para enseñarles a identificar y manejar correos electrónicos sospechosos y potencialmente dañinos para que no los abran o los eliminen directamente, además de darles pautas para evitar recibir dichos correos. (CDC 4.2.1)
- Organizar un webinar para explicarles cómo realizar pagos seguros en la red, las diferentes opciones de pasarelas de pago y sus respectivos niveles de seguridad, así como para que identifiquen señales que les ayuden a evitar pagos que puedan ser una estafa. (CDC 4.2.2)
- Guiarles paso a paso a través de un tutorial online para que sepan cómo usar su certificado digital cuando tengan que pedir cita para renovar el DNI. (CDC 4.2.3)
- Crear un libro digital que les muestre los certificados digitales existentes para acceder a las sedes electrónicas de las administraciones públicas y a la Carpeta Ciudadana: DNI digital, certificado FNMT, Cl@ve pin, Cl@ve permanente, etc. (CDC 4.2.4)

**Empleabilidad.** Soy orientador laboral, ayudo a la ciudadanía a protegerse de amenazas digitales y sé:

- Crear y publicar un podcast con pautas y consejos sobre cómo identificar ofertas de empleo legítimas y reconocer intentos de suplantación de identidad o estafas que suelen llegar a través del correo electrónico para que no les engañen y se aprovechen de ellos. (CDC 4.2.1)
- Diseñar y publicar videotutoriales para mostrarles cómo utilizar de manera segura pasarelas de pago en línea para suscripciones a portales y servicios de empleo, evitando posibles estafas. (CDC 4.2.2)
- Publicar entradas en un blog sobre cómo usar el sistema Cl@ve para acceder a su vida laboral y conseguir la información más ágilmente que por correo postal o yendo a la oficina más próxima. (CDC 4.2.3)

- Crear un póster interactivo que les ayude a saber cómo obtener y usar el certificado digital para acceder a los trámites y prestaciones del SEPE. (CDC 4.2.4)

**Aprendizaje.** Estoy creando materiales sobre seguridad y privacidad digital en educación para mi TFG y sé:

- Diseñar una presentación interactiva que ayude a la comunidad educativa a identificar y manejar correos electrónicos potencialmente dañinos y a cómo protegerse de los mismos. (CDC 4.2.1)
- Crear una infografía que muestra paso a paso cómo tomar las medidas adecuadas antes de hacer cualquier pago en un comercio online y evitar ser estafados. (CDC 4.2.2)
- Escribir una entrada en un blog de mi universidad sobre cómo utilizar el certificado digital para firmar digitalmente documentos ante la administración educativa usando el sistema Autofirm@ y para qué se puede usar dicho sistema en un centro educativo. (CDC 4.2.3)
- Crear un vídeo sobre cómo usar el certificado digital como método de identificación para solicitar becas y acceder a los expedientes académicos de los alumnos de un centro educativo. (CDC 4.2.4)

**Servicio público.** Soy el delegado de protección de datos de un Ministerio y sé:

- Diseñar e implantar medidas de información a los afectados por los tratamientos de datos. (CDC 4.2.1)
- Realizar digitalmente evaluaciones de impacto sobre la protección de datos. (CDC 4.2.2)
- Diseñar una guía digital explicando cómo establecer mecanismos de recepción y gestión de las solicitudes de ejercicio de derechos por parte de los interesados. (CDC 4.2.3)
- Desarrollar materiales digitales formativos para sensibilizar a otros empleados públicos en materia de protección de datos. (CDC 4.2.4)

### 4.3. Proteger la salud y el bienestar

Evitar riesgos para la salud y amenazas al bienestar físico y psicológico que puedan estar derivados del uso de las tecnologías digitales, protegiéndose a uno mismo y a los demás de posibles peligros en entornos digitales y siendo consciente de que existen tecnologías digitales para el bienestar y la inclusión sociales.

#### Capacidades digitales clave.

- CDC 4.3.1 Sé aplicar un abanico de estrategias de control y limitación del uso del tiempo digital, tanto para mí mismo como para los demás, tales como poner en modo descanso mis dispositivos móviles.
- CDC 4.3.2 Sé reconocer técnicas integradas de experiencia del usuario, diseñadas para manipular y/o debilitar la capacidad de control de la propia toma de decisiones, tales como el *clickbait* o el sobreconsumo.
- CDC 4.3.3 Aplico y sigo estrategias de protección para luchar contra la victimización online.



## 4.3. Proteger la salud y el bienestar

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Cuando estoy en casa, no quiero que las tecnologías me influyan negativamente y, con ayuda de mi hija, sé:

- Poner mi móvil en modo "no molestar" cuando voy a ver una serie. (CDC 4.3.1)
- Reconocer un mensaje sospechoso que recibo por *Whatsapp*, bloquear y reportar a quién me lo envía. (CDC 4.3.2)
- No aceptar a personas desconocidas que me piden contacto por una red social. (CDC 4.3.3)

**Empleabilidad.** Estoy buscando mi primer empleo online y, con ayuda de mi orientador laboral, sé:

- Programar el envío de solicitudes a ofertas de empleo, según el horario de las empresas que las anuncian. (CDC 4.3.1)
- Reconocer cuándo una oferta de empleo online parece demasiado buena y puede ser un intento de estafa. (CDC 4.3.2)
- Verificar cuándo un mensaje de una posible entrevista de trabajo que me ha llegado al correo es real, o un intento de robo de información, bloquear y reportar. (CDC 4.3.3)

**Aprendizaje.** Curso una asignatura sobre bienestar digital y, con la ayuda de mis compañeros de clase, sé:

- Aplicar límites de tiempo al uso que hago de las redes sociales cuando tengo que estudiar. (CDC 4.3.1)
- Reconocer cuándo una red social me envía notificaciones como "5 personas han comentado tu foto", para que entre. (CDC 4.3.2)
- Evitar las estafas más comunes que suelen llegar por correo electrónico o por SMS. (CDC 4.3.3)

**Servicio público.** Estoy participando en un proyecto interministerial sobre el bienestar en el teletrabajo y, con ayuda de mis compañeros de proyecto, sé:

- Poner el móvil del trabajo en modo descanso una vez termina mi horario laboral. (CDC 4.3.1)
- Configurar el móvil para que automáticamente bloquee llamadas sospechosas. (CDC 4.3.2)
- Reenviar mensajes al coordinador del proyecto, que pudieran considerarse indicio de acoso digital. (CDC 4.3.3)

## 4.3. Proteger la salud y el bienestar

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Utilizo mi cuenta en una red social para compartir información personal y, de forma autosuficiente, sé:

- Ponerme una alarma para no pasar más de 20 minutos al día en esa red social. (CDC 4.3.1)
- Ignorar un cibercebo de una publicidad que me aparece en esa red social, por ejemplo, para que haga un test online de un programa de adelgazamiento rápido y que luego les compre la dieta. (CDC 4.3.2)
- Bloquear un perfil de esa red social que me etiqueta en sus publicaciones publicitarias, sin mi permiso. (CDC 4.3.3)

**Empleabilidad.** Uso una cuenta en una red social para compartir información sobre mi empresa y, de forma autosuficiente, sé:

- Programar la hora y el día de cada publicación y así poder mantener un equilibrio saludable entre la vida profesional y la personal. (CDC 4.3.1)
- Publicar vacantes de empleo en mi empresa sin utilizar técnicas tipo notificaciones constantes o mensajes de "última oportunidad". (CDC 4.3.2)
- Bloquear y reportar a usuarios que publican mensajes ofensivos o falsos sobre mi empresa. (CDC 4.3.3)

**Aprendizaje.** Estoy participando, con mis compañeros de clase, en un proyecto escolar sobre bienestar digital y, de forma autosuficiente, sé:

- Publicar una entrada en el blog del proyecto con consejos sobre la desconexión digital en época de exámenes. (CDC 4.3.1)
- Curar contenido que encuentro en internet para investigar en el proyecto, sobre técnicas de manipulación en entornos digitales. (CDC 4.3.2)
- Diseñar una infografía para incluir en el proyecto, con consejos sobre cómo evitar el ciberacoso. (CDC 4.3.3)

**Servicio público.** Durante mis jornadas de teletrabajo en mi administración pública, de forma autosuficiente, sé:

- Utilizar la aplicación para limitar el tiempo de pantalla que me han instalado en mi portátil del trabajo, para evitar la fatiga visual. (CDC 4.3.1)
- Gestionar positivamente mensajes de compañeros de trabajo que, por estar fuera de horario o por no usar netiqueta, pueden desequilibrar mi propio bienestar digital. (CDC 4.3.2)
- Preparar una nota para que se publique en la intranet de mi institución, con un listado de estrategias de protección frente a la victimización digital. (CDC 4.3.3)



## 4.3. Proteger la salud y el bienestar

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Tengo hijos adolescentes, quiero que hagan un uso saludable de las tecnologías digitales y sé:

- Instalar en sus ordenadores y móviles una aplicación de control parental para gestionar el tiempo que pasan delante de la pantalla y filtrar el tipo de contenidos digitales que pueden ver. (CDC 4.3.1)
- Activar el modo restringido cuando reproducen vídeos en una red social, o desactivarles las notificaciones, limitando así la presión para visualizar las últimas novedades de sus *influencers* favoritos. (CDC 4.3.2)
- Mostrarles cómo deben configurar sus perfiles en las redes sociales para limitar el acceso de desconocidos a su ubicación en tiempo real, a sus datos o a su información personal. (CDC 4.3.3)

**Empleabilidad.** Estoy preparando un curso online para trabajadores en activo sobre bienestar digital y sé:

- Crear una infografía interactiva con pautas acerca de cómo equilibrar la vida digital y la vida analógica. (CDC 4.3.1)
- Diseñar un libro digital en el que enseñe tácticas que usan las redes sociales para atraer su atención como el *scroll* infinito, algoritmos personalizados, etc., que distraen del objetivo principal en el horario laboral. (CDC 4.3.2)
- Abrir un blog de curso en el que compartir pautas para evitar ser víctimas de estafas digitales, o para no caer en adicciones digitales. (CDC 4.3.3)

**Aprendizaje.** Estoy desarrollando una campaña escolar de sensibilización sobre el uso saludable de las tecnologías digitales y sé:

- Organizar una video-charla online con un experto que proporcione pautas a mi comunidad educativa sobre bienestar digital. (CDC 4.3.1)
- Explicar a las familias a través de un videotutorial que he creado, las técnicas que los videojuegos *freemium* utilizan para que los jugadores terminen pagando por elementos que no necesitan como las supuestas ofertas limitadas o por superar niveles difíciles. (CDC 4.3.2)
- Generar una colección de pósters interactivos y publicarlos en la web del centro educativo en los que explico cómo actuar si una persona te acosa en redes sociales o te victimiza online. (CDC 4.3.3)

**Servicio público.** Estoy participando en un proyecto de mi unidad sobre el bienestar digital de los empleados públicos y sé:

- Crear una lista colaborativa digital con consejos y pautas para teletrabajar de forma saludable y fomentar la desconexión digital. (CDC 4.3.1)
- Desarrollar un recurso interactivo en el que se muestra cómo algunos servicios digitales usan técnicas que promueven que las personas inviertan más tiempo en actividades digitales, lo que puede causar desequilibrio emocional. (CDC 4.3.2)
- Crear una guía digital con un protocolo para prevenir el ciberacoso laboral e indicar cómo actuar en el caso de que algún empleado público se tenga que enfrentar al mismo. (CDC 4.3.3)

## 4.4. Proteger el medioambiente

Ser consciente del impacto medioambiental derivado del uso de las tecnologías digitales.

### Capacidades digitales clave.

- CDC 4.4.1 Aplico estrategias eficientes de baja tecnología para proteger el medioambiente, como la no impresión de documentos, o la reparación de componentes en lugar de comprar dispositivos digitales nuevos.
- CDC 4.4.2 Sé cómo reducir el consumo de energía de los dispositivos y los servicios que utilizo, tales como cambiar la calidad de la emisión de un servicio en *streaming*, o el uso de wifi en vez del uso de datos.
- CDC 4.4.3 Sé cómo usar herramientas digitales para mejorar el impacto medioambiental y social de mi comportamiento como consumidor.



## 4.4. Proteger el medioambiente

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Soy consciente de la necesidad de cuidar el planeta y, con ayuda de mi pareja, sé:

- Mejorar la vida útil de mi PC cambiándole las placas de memoria en vez de comprar uno nuevo. (CDC 4.4.1)
- Reducir el brillo de la pantalla del móvil en la configuración para ahorrar batería. (CDC 4.4.2)
- Poner a vender un portátil antiguo que ya no uso en una aplicación móvil para darle una segunda vida. (CDC 4.4.3)

**Empleabilidad.** Busco mi primer empleo y, con ayuda de una amiga, sé:

- Tomar notas de las empresas con las que tengo contacto en un documento digital en vez de gastar papel. (CDC 4.4.1)
- Usar mi red wifi en vez de los datos de mi móvil cuando tengo videoentrevistas para reducir mi consumo de energía. (CDC 4.4.2)
- Usar aplicaciones móviles de transporte compartido para llegar a las entrevistas que están lejos de casa. (CDC 4.4.3)

**Aprendizaje.** En clase estamos trabajando en un proyecto sobre el impacto medioambiental de las tecnologías y, con la ayuda de un compañero, sé:

- Guardar los documentos de trabajo compartidos en la nube para investigar para el proyecto, en vez de imprimirlos en papel. (CDC 4.4.1)
- Ilustrar consejos para que el medioambiente no se vea tan afectado por el uso de las tecnologías, por ejemplo, a través de una infografía recomendando no usar el cargador del portátil cuando no sea necesario. (CDC 4.4.2)
- Usar un programa para medir el consumo de energía de los ordenadores de la clase, integrar los datos en el proyecto y ver cómo reducirlo. (CDC 4.4.3)

**Servicio público.** Quiero minimizar el impacto medioambiental del uso de la tecnología en mi trabajo y, con ayuda de mi superior, sé:

- Crear consejos digitales para que todas las personas que trabajan en mi unidad impriman lo mínimo posible, evitando así malgastar papel. (CDC 4.4.1)
- Elegir imágenes con colores oscuros para el fondo de pantalla del escritorio. (CDC 4.4.2)
- Deduplicar los datos de los que dispone mi unidad siempre que sea posible, para ahorrar espacio y consumo de energía en su almacenamiento y gestión. (CDC 4.4.3)

## 4.4. Proteger el medioambiente

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** En mi domicilio tenemos muchos aparatos tecnológicos, queremos reducir su impacto en el medioambiente y, de manera autosuficiente, sé:

- Buscar información en la red sobre cuál es el consumo energético de un nuevo lavavajillas que vamos a comprar, antes de hacerlo. (CDC 4.4.1)
- Conectar todos los móviles de la familia a la red Wifi de casa en vez de utilizar cada uno nuestros datos del móvil. (CDC 4.4.2)
- Añadir las lámparas inteligentes que tenemos en los dormitorios a una aplicación móvil para controlar su encendido, apagado e intensidad. (CDC 4.4.3)

**Empleabilidad.** Quiero hacer mi búsqueda de empleo más sostenible con el medioambiente y, de manera autosuficiente, sé:

- Enviar y almacenar mi currículum y cartas de presentación digitales en la nube, evitando la impresión innecesaria de documentos. (CDC 4.4.1)
- Utilizar servicios digitales de videoconferencia para realizar entrevistas en lugar de desplazamientos que generen emisiones de carbono. (CDC 4.4.2)
- Restaurar una tableta que ya no actualiza el sistema operativo, a valores de fábrica, y usarlo para grabar videopresentaciones para enviárselas a empresas que buscan personal que se ajusta a mi perfil profesional. (CDC 4.4.3)

**Aprendizaje.** Estoy trabajando en un proyecto escolar de educación medioambiental y, de manera autosuficiente, sé:

- Utilizar recursos educativos digitales en lugar de libros de texto impresos para la investigación en mi proyecto, reduciendo así el consumo de papel. (CDC 4.4.1)
- Cambiar los ajustes de calidad de los servicios de *streaming* de vídeo que utilizo para recopilar material para el proyecto. (CDC 4.4.2)
- Utilizar un mapa digital interactivo de puntos limpios para encontrar el más cercano al centro, integrarlo en el proyecto escolar y que así el centro educativo sepa dónde tirar ordenadores que ya no se pueden arreglar. (CDC 4.4.3)

**Servicio público.** Quiero contribuir a que mi administración pública sea más eficiente energéticamente y, de manera autosuficiente, sé:

- Navegar por el portal de IDAE para conocer y aplicar en mi puesto de trabajo, las medidas del Gobierno de ahorro y eficiencia energética. (CDC 4.4.1)
- Minimizar la cantidad de documentos impresos a los estrictamente necesarios para mi trabajo, optando por el almacenamiento digital y no en papel. (CDC 4.4.2)
- Hibernar el portátil del trabajo cuando no lo estoy usando. (CDC 4.4.3)

## 4.4. Proteger el medioambiente

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Soy un vecino comprometido con el medioambiente y sé:

- Crear un vídeo para mostrar a mis vecinos en una reunión de la comunidad, los beneficios de instalar bombillas de bajo consumo en todos los recintos. (CDC 4.4.1)
- Crear un repositorio en la nube con todas las actas y documentación de la comunidad de vecinos para optimizar los adjuntos de los correos electrónicos que nos envía el administrador de la comunidad, enseñando al resto de vecinos a acceder al repositorio y leer los documentos digitales. (CDC 4.4.2)
- Diseñar un libro digital de apuntes para mis vecinos con consejos para optimizar la calefacción en casa mediante el uso de temporizadores digitales. (CDC 4.4.3)

**Empleabilidad.** Estoy contribuyendo a que mi empresa sea más sostenible digitalmente y sé:

- Crear una política de impresión cero y promover la reparación de equipos en lugar de comprar nuevos para minimizar el impacto medioambiental que generamos. (CDC 4.4.1)
- Establecer configuraciones en todos los equipos de la empresa para que por defecto se mantengan en consumo equilibrado de energía. (CDC 4.4.2)
- Crear y gestionar un buzón digital de sugerencias en las que otros empleados puedan sugerir ideas para hacer nuestra empresa más sostenible. (CDC 4.4.3)

**Aprendizaje.** Hago prácticas en la oficina de sostenibilidad de mi universidad y sé:

- Establecer protocolos de sostenibilidad digital para difundir entre estudiantes, docentes y personal de servicios que incluyen medidas como la no impresión de documentos y la reparación de dispositivos antes de comprar nuevos o desechar los antiguos. (CDC 4.4.1)
- Diseñar un vídeo para informar al profesorado y al alumnado sobre estrategias de reducción de consumo de energía de los dispositivos digitales para reducir la huella ecológica de nuestra universidad. (CDC 4.4.2)
- Crear un repositorio compartido de aplicaciones, cuya instalación monitoriza el consumo de los dispositivos de nuestro campus para así ahorrar energía. (CDC 4.4.3)

**Servicio público.** Trabajo en Educación Ambiental de una administración pública y sé:

- Diseñar un libro digital para fomentar estrategias de baja tecnología, como la reparación y el reciclaje de dispositivos, y así minimizar la huella de carbono digital. (CDC 4.4.1)
- Crear y compartir con otros empleados públicos un manual digital con consejos para reducir el consumo de energía en su puesto de trabajo. (CDC 4.4.2)
- Gestionar un canal de *podcasting* en el que entrevisto a otros empleados públicos y a expertos que explican cómo han mejorado su consumo digital. (CDC 4.4.3)

## V. Resolución de problemas



Identificar y resolver problemas técnicos, evaluar necesidades digitales para hacer una selección adecuada de los servicios que mejor respuesta proporcionen a esas necesidades, aplicar la creatividad en entornos digitales y ser conscientes de las áreas de mejora de sus propias competencias digitales.

### 5.1. Resolver problemas técnicos.

Identificar y resolver problemas técnicos que surgen en el manejo de dispositivos, así como en entornos digitales.

### 5.2. Identificar necesidades y respuestas tecnológicas a esas necesidades.

Evaluar necesidades digitales e identificar, valorar, seleccionar y utilizar las herramientas digitales que proporcionan una mejor respuesta tecnológica para abordar esas necesidades. Customizar los entornos digitales para ajustarlos a las necesidades personales, convirtiéndolos, entre otras personalizaciones, en entornos digitales más accesibles.

### 5.3. Usar la tecnología digital de manera creativa.

Utilizar herramientas y tecnologías digitales para generar conocimiento y para innovar procesos y productos, involucrándose individual y colectivamente en procesamientos cognitivos para la comprensión y la resolución de problemas conceptuales y situaciones problemáticas en entornos digitales.

### 5.4. Identificar áreas de mejora en las propias competencias digitales.

Comprender qué necesidades de mejorar o de actualizar las competencias digitales tiene uno mismo, buscar oportunidades para continuar desarrollando dichas competencias y apoyar a los demás en su propio desarrollo, manteniéndose al día en todo lo referente a la evolución digital.

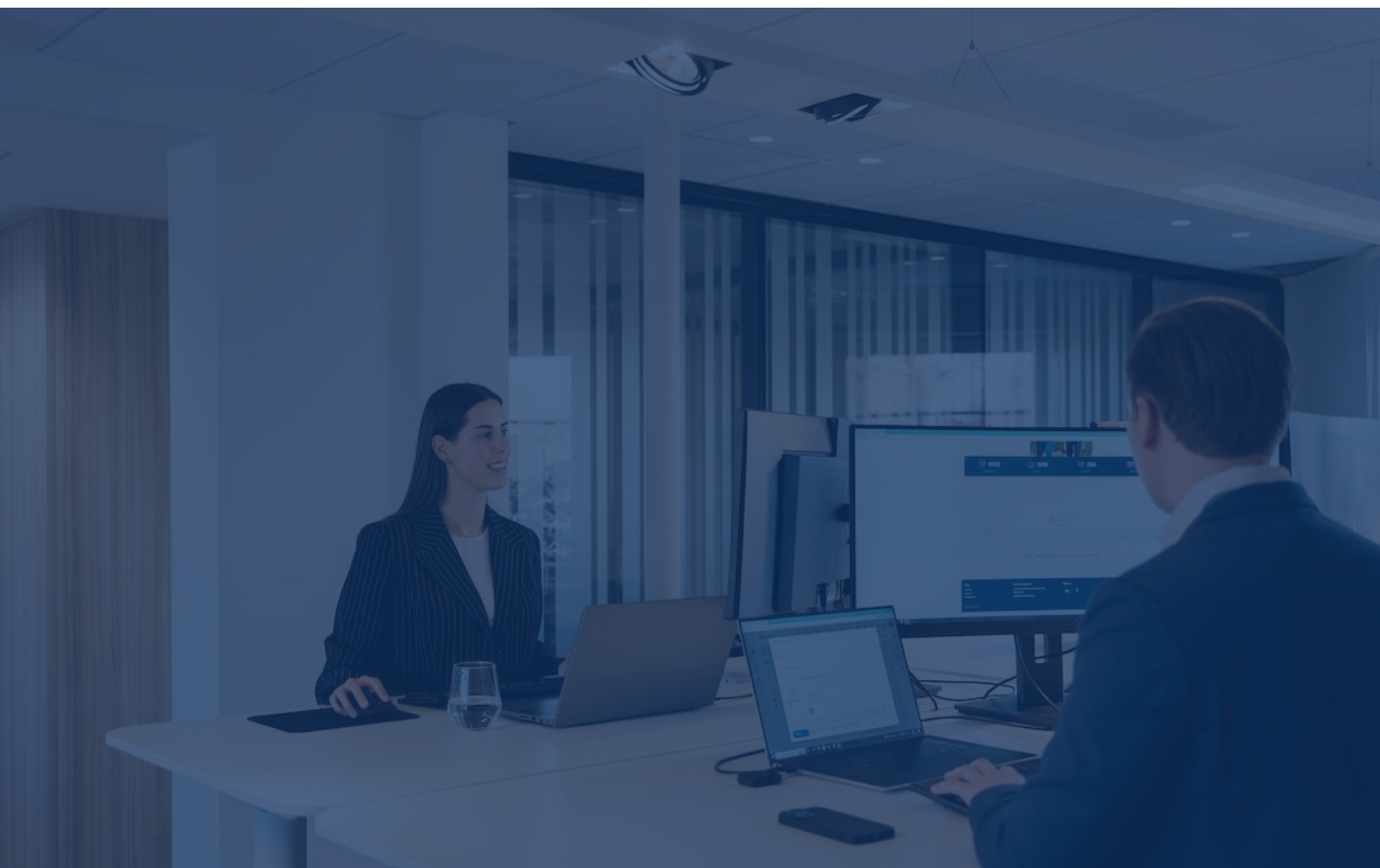
---

## 5.1. Resolver problemas técnicos

Identificar y resolver problemas técnicos que surgen en el manejo de dispositivos, así como en entornos digitales.

### Capacidades digitales clave.

- **CDC 5.1.1** Sé identificar y resolver una incidencia con la cámara y/o el micrófono cuando estoy en una videoconferencia.
- **CDC 5.1.2** Sé verificar y resolver problemas relacionados con dispositivos interconectados y sus servicios asociados.
- **CDC 5.1.3** Adopto un enfoque “paso a paso” a la hora de identificar la raíz de un problema técnico y exploro diversas soluciones cuando me enfrento a un fallo técnico de funcionamiento.
- **CDC 5.1.4** Sé encontrar soluciones en la red a la hora de abordar un problema técnico.



## 5.1. Resolver problemas técnicos

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Estoy tratando de hacer una videollamada con mi hijo que vive fuera de España y con la ayuda de mi hermana, sé:

- Comprobar que si no se me escucha en la videollamada es porque tengo el micrófono desactivado y activarlo. (CDC 5.1.1)
- Solucionar problemas con la conexión entre la cámara y mi ordenador comprobando si el cable está bien conectado. (CDC 5.1.2)
- Revisar la configuración de la cámara, si no me ven durante la videollamada, y cambiar a una configuración que active la cámara. (CDC 5.1.3)
- Seguir un videotutorial para solucionar un problema que me da el modelo de cámara que tengo. (CDC 5.1.4)

**Empleabilidad.** Tengo una entrevista de trabajo en remoto y, con la ayuda de mi pareja, sé:

- Solucionar si no me funciona el micrófono en la entrevista comprobando que lo tengo bien conectado. (CDC 5.1.1)
- Mejorar la calidad de mi imagen durante la entrevista si estoy demasiado lejos de la red wifi. (CDC 5.1.2)
- Probar a conectar y desconectar la cámara para ver si el ordenador la reconoce o actualizar el controlador de la cámara si es necesario. (CDC 5.1.3)
- Asegurarse de que la aplicación de videoconferencia tenga permiso para acceder a la cámara web en la configuración de privacidad del ordenador. (CDC 5.1.3)
- Buscar en un foro online la solución a mi problema de audio para que la siguiente entrevista vaya mejor. (CDC 5.1.4)

**Aprendizaje.** Voy a defender mi TFM online y con la ayuda del tribunal, sé:

- Activar y desactivar mi micro o mi cámara si no se me oye o no se me ve al entrar en la sala de defensas. (CDC 5.1.1)
- Solucionar un problema de visionado de la presentación de apoyo que estoy compartiendo online durante mi defensa. (CDC 5.1.2)
- Revisar el estado de mi conexión a internet si empiezo a tener problemas de conectividad durante la defensa y reiniciar mi *router* si es necesario. (CDC 5.1.3)
- Chatear online con el servicio de soporte técnico de la Universidad para que me ayuden a solucionar por qué no puedo ver al tribunal mientras defiendo mi TFM en la sala de defensas. (CDC 5.1.4)

**Servicio público.** Estoy teletrabajando y con ayuda de los compañeros de atención a usuarios de mi administración pública, sé:

- Convocar una reunión de equipo para que todas las personas entren con los micrófonos desactivados. (CDC 5.1.1)
- Solucionar un problema al programar la impresión de unos documentos desde mi portátil en remoto para que salgan por la impresora de la oficina y que mi superior pueda recogerlos. (CDC 5.1.2)
- Identificar por qué el sistema de fichaje en remoto no me está funcionando, buscar una alternativa y solucionarlo para poder fichar la entrada al trabajo. (CDC 5.1.3)
- Encontrar en la intranet de mi administración manuales digitales de manejo de la VPN que me ayuden a solucionar posibles problemas de funcionamiento, cuando lo necesite. (CDC 5.1.4)



## 5.1. Resolver problemas técnicos

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Estoy en una videoconferencia con mi mejor amiga y de manera autosuficiente, sé:

- Identificar si el problema de que no se me ve o escucha bien en la videoconferencia es debido a un problema con la cámara o el micrófono, y resolverlo. (CDC 5.1.1)
- Comprobar la sincronización de mis auriculares inalámbricos si no escucho bien en la videoconferencia y resolver el problema. (CDC 5.1.2)
- Solucionar los problemas en la videollamada reiniciando la cámara, conectándola y desconectándola y comprobando los *drivers*. (CDC 5.1.3)
- Encontrar el manual digital del modelo de mis auriculares inalámbricos y seguirlo paso a paso para configurarlos correctamente. (CDC 5.1.4)

**Empleabilidad.** Durante una entrevista de trabajo online, de manera autosuficiente, sé:

- Identificar si la falta de audio o video es debido a una incidencia con mi cámara o micrófono y solucionarlo. (CDC 5.1.1)
- Verificar la correcta conexión y funcionamiento de mi ordenador y mi auricular bluetooth, en caso de que se produzcan interrupciones en el audio. (CDC 5.1.2)
- Probar diferentes soluciones como reiniciar el *router* o conectar el ordenador directamente al cable de red si me falla la conectividad. (CDC 5.1.3)
- Buscar en internet soluciones a problemas técnicos como la incompatibilidad del software de videollamadas con mi sistema operativo. (CDC 5.1.4)

**Aprendizaje.** Necesito asistir a una clase online en una nueva plataforma de aprendizaje y, de manera autosuficiente, sé:

- Detectar y solucionar problemas con mi cámara o micrófono si mis compañeros de clase no pueden verme o escucharme. (CDC 5.1.1)
- Comprobar y garantizar la correcta conexión de mi tableta y mi teclado bluetooth para tomar notas durante la clase. (CDC 5.1.2)
- Borrar la caché del navegador o intentar acceder desde otro navegador si la plataforma de aprendizaje no se carga correctamente. (CDC 5.1.3)
- Verificar si mi *firewall* o software de seguridad está bloqueando el acceso a la plataforma de aprendizaje si no consigo entrar. (CDC 5.1.3)
- Acceder a los foros de ayuda de la plataforma de aprendizaje y encontrar soluciones si no consigo acceder a la clase con mi cuenta y contraseña. (CDC 5.1.4)

**Servicio público.** Tengo una reunión online con un proveedor externo y, de manera autosuficiente, sé:

- Identificar si hay una incidencia con mi cámara o micrófono que impide al proveedor verme o escucharme y solucionarla. (CDC 5.1.1)
- Verificar que mi teléfono y mis auriculares están correctamente conectados y cargados para la llamada. (CDC 5.1.2)
- Actualizar la aplicación de la videollamada o reiniciar mi móvil si la aplicación de la reunión no funciona correctamente. (CDC 5.1.3)
- Buscar en el foro de la aplicación de videoconferencia soluciones al error de sonido que hace que no se me escuche bien en la llamada. (CDC 5.1.4)

## 5.1. Resolver problemas técnicos

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Estoy ayudando a un grupo de vecinos mayores a configurar sus dispositivos para hacer videollamadas familiares y sé:

- Guiarles paso a paso para identificar y resolver problemas con sus cámaras y/o micrófonos durante una videollamada con sus móviles. (CDC 5.1.1)
- Enseñarles a verificar y solucionar problemas con dispositivos conectados como la pantalla o el ratón. (CDC 5.1.2)
- Explicarles cómo solucionar paso a paso ellos mismos un problema técnico que pueden tener en una videollamada con su micrófono. (CDC 5.1.3)
- Proporcionarles una lista de sitios web para que ellos mismos puedan encontrar la solución a un problema técnico con su modelo de móvil. (CDC 5.1.4)

**Empleabilidad.** Trabajo en la atención online del SEPE y sé:

- Solucionar un problema de compartición de ficheros cuando estoy en una video-clase de un curso que estoy haciendo y los demás no ven el documento que quiero compartir. (CDC 5.1.1)
- Identificar y solucionar un problema de acceso a la Sede Electrónica que un ciudadano me consulta porque no puede acceder al estado de su prestación desde el ordenador que tiene en su casa. (CDC 5.1.2)
- Solucionar un problema de funcionamiento de mi ordenador del trabajo cuando se apaga mientras estoy tramitando la prestación de desempleo de un ciudadano. (CDC 5.1.3)
- Encontrar soluciones a incidencias técnicas en el portal Empléate, a través de la documentación al uso para descarga existente en el portal del SEPE. (CDC 5.1.4)

**Aprendizaje.** Estoy haciendo un proyecto sobre desarrollo de apps para mi Trabajo Final de Grado y sé:

- Configurar en distintos modos las funciones de vídeo y audio en varios dispositivos móviles con diversos sistemas operativos para hacer pruebas de desarrollo. (CDC 5.1.1)
- Mejorar la optimización de las baterías de algunos móviles antiguos que utilizo en el proyecto y que me permiten ver el comportamiento de la app que estoy desarrollando para el TFG. (CDC 5.1.2)
- Solucionar paso a paso el mal funcionamiento de un algoritmo que estoy creando para la app en desarrollo de mi TFG y que me permitiría optimizar su rendimiento en algunos dispositivos móviles. (CDC 5.1.3)
- Crear un manual digital para anexar a mi TFG sobre preguntas frecuentes que he encontrado en la red sobre el desarrollo de apps y su rendimiento de dispositivos móviles. (CDC 5.1.4)

**Servicio público.** Trabajo en el Centro de Atención a Usuarios de una administración pública y sé:

- Guiar en remoto a los usuarios que me lo piden, a identificar y resolver problemas con cámaras y/o micrófonos durante las videoconferencias. (CDC 5.1.1)
- Enseñar a los usuarios a verificar y resolver problemas con dispositivos interconectados como, por ejemplo, una impresora que no conecta con el ordenador. (CDC 5.1.2)
- Enseñarles a solucionar paso a paso en remoto un fallo de autenticación en su móvil de empleado público. (CDC 5.1.3)
- Solucionar en remoto un fallo técnico de un *dock* en un puesto de un empleado público. (CDC 5.1.4)

---

## 5.2. Identificar necesidades y respuestas tecnológicas a esas necesidades.

Evaluar necesidades digitales e identificar, valorar, seleccionar y utilizar las herramientas digitales que proporcionan una mejor respuesta tecnológica para abordar esas necesidades. Customizar los entornos digitales para ajustarlos a las necesidades personales, convirtiéndolos, entre otras personalizaciones, en entornos digitales más accesibles.

### Capacidades digitales clave.

- **CDC 5.2.1** Sé usar la red para hacer transacciones de servicios y productos de todo tipo.
- **CDC 5.2.2** Sé cómo y cuándo utilizar soluciones de traducción automática y aplicaciones de traducción simultánea para comprender globalmente una conversación o un documento, aunque también sé cuándo el contenido requiere de una traducción más exacta.
- **CDC 5.2.3** Sé escoger herramientas de ayuda para acceder mejor a la información y a los contenidos en entornos digitales, así como beneficiarme de las opciones de salida de voz a la hora de generar un discurso.



## 5.2. Identificar necesidades y respuestas tecnológicas a esas necesidades.

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Estoy buscando una consola para mi sobrino en una tienda online internacional y con ayuda de mi cuñada, sé:

- Comprar la consola y pagarla de manera segura dentro de la web. (CDC 5.2.1)
- Usar la herramienta de traducción del navegador si la descripción de la consola está en un idioma que no domino y así comprenderla. (CDC 5.2.2)
- Elegir herramientas de accesibilidad que me permiten leer las descripciones de la consola en voz alta si prefiero escucharlas en lugar de leer. (CDC 5.2.3)

**Empleabilidad.** Estoy buscando trabajo en un portal de empleo de otro país y con la ayuda de un orientador laboral, sé:

- Pagar la suscripción al portal para posicionarme mejor en las ofertas de trabajo. (CDC 5.2.1)
- Utilizar una herramienta de traducción automática si las ofertas de empleo están en un idioma que no domino completamente. (CDC 5.2.2)
- Usar una herramienta digital para escuchar las descripciones de las ofertas de empleo en lugar de leerlas. (CDC 5.2.3)

**Aprendizaje.** Quiero aprender a tocar el piano y con la ayuda de un compañero, sé:

- Hacer una transferencia online para pagar la matrícula de la escuela de música. (CDC 5.2.1)
- Utilizar una herramienta de traducción si el contenido extra que me comparte el profesor está en un idioma que no domino completamente. (CDC 5.2.2)
- Usar una herramienta digital que convierta las instrucciones escritas que me dan en clase en instrucciones orales. (CDC 5.2.3)

**Servicio público.** Trabajo en una administración pública y con la ayuda de un superior, sé:

- Seguir los trámites online que permitan a mi unidad realizar una compra centralizada de suministros. (CDC 5.2.1)
- Utilizar una herramienta digital de traducción automática para los documentos oficiales que están en otro idioma que no domino completamente. (CDC 5.2.2)
- Convertir un documento oficial escrito a un documento oral, para escucharlo en vez de leerlo. (CDC 5.2.3)

## 5.2. Identificar necesidades y respuestas tecnológicas a esas necesidades.

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Me quiero suscribir a un gimnasio con clases online y de manera autosuficiente, sé:

- Elegir la suscripción más adecuada para mí, según qué clases quiero y realizar el pago online de manera segura. (CDC 5.2.1)
- Utilizar una herramienta digital de traducción automática si la información de las clases o de las suscripciones está en un idioma que no comprendo. (CDC 5.2.2)
- Activar los subtítulos de los videos de las clases online para leer las indicaciones del monitor del gimnasio, que habla en inglés. (CDC 5.2.3)

**Empleabilidad.** Estoy buscando un curso online para recualificarme en mi trabajo y, de manera autosuficiente, sé:

- Matricularme online en el que mejor se ajusta a mis necesidades y mi disponibilidad horaria. (CDC 5.2.1)
- Utilizar una herramienta de traducción automática si la información del curso está en un idioma que no domino totalmente, sabiendo que para detalles muy concretos puede que necesite una traducción más precisa. (CDC 5.2.2)
- Utilizar mi móvil para hacer una pregunta de viva voz en el foro de ayuda de la web del curso y ampliar información sobre la matrícula. (CDC 5.2.3)

**Aprendizaje.** Voy a realizar un curso online de francés en mi móvil y de manera autosuficiente, sé:

- Gestionar mi suscripción a la aplicación de aprendizaje en el móvil y comprar el que mejor se ajuste a mis necesidades de aprendizaje. (CDC 5.2.1)
- Traducir un texto del curso que no entiendo bien, con la cámara de mi móvil. (CDC 5.2.2)
- Crear un discurso oral desde mi móvil para practicar el idioma que estoy aprendiendo. (CDC 5.2.3)

**Servicio público.** Estoy trabajando en la traducción de un conjunto de documentación gubernamental para la Comisión Europea y, de manera autosuficiente, sé:

- Navegar por Contratación Centralizada para conocer qué servicios de traducción se podrían contratar en caso necesario y cómo iniciar el expediente. (CDC 5.2.1)
- Emplear herramientas de traducción automática cuando hay párrafos de la documentación que no logro comprender, entendiendo qué detalles específicos pueden requerir una traducción más precisa. (CDC 5.2.2)
- Optar por el uso de herramientas de accesibilidad, como software de lectura en voz alta, para optimizar la carga de trabajo de la traducción. (CDC 5.2.3)

## 5.2. Identificar necesidades y respuestas tecnológicas a esas necesidades.

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Ayudo a personas mayores a realizar gestiones online y sé:

- Guiarles para que usen de manera segura la app de su banco a la hora de abonar online las vacaciones de las que han sido beneficiarios este año en el "Club de los 60" en su Comunidad Autónoma. (CDC 5.2.1)
- Mostrarles cómo usar un traductor automático que les ayude a entender los documentos de viaje que tienen que rellenar cuando se van al extranjero y que no están en español. (CDC 5.2.2)
- Crear tutoriales para que aprendan a escuchar online la información escrita en la web del Insero sobre el programa de termalismo. (CDC 5.2.3)

**Empleabilidad.** Ayudo a personas desempleadas a encontrar y solicitar trabajos online y sé:

- Enseñarles cómo pagar de forma segura una suscripción a un sitio web de búsqueda de empleo para mejorar sus posibilidades de ser contratados. (CDC 5.2.1)
- Mostrarles cómo usar un traductor digital si la descripción del trabajo está en un idioma que no entienden bien. (CDC 5.2.2)
- Explicarles cómo usar las opciones de accesibilidad en sus dispositivos para escuchar la descripción del trabajo en lugar de leerla. (CDC 5.2.3)

**Aprendizaje.** Estoy creando unas píldoras de microaprendizaje para ayudar a mis compañeros de clase de informática y sé:

- Generar una lista digital colaborativa de videojuegos para entre todos poder explorar la programación de estos. (CDC 5.2.1)
- Utilizar el traductor automático de mi móvil para entender mejor algunas conversaciones sobre sistemas que he leído en un foro profesional y que no están en español. (CDC 5.2.2)
- Pasar un texto escrito sobre cómo manejar un programa informático a voz, para incluirlo en una de las píldoras que estoy creando. (CDC 5.2.3)

**Servicio público.** Estoy impartiendo un curso sobre tramitación de procedimientos tributarios a un grupo de empleados público y sé:

- Guiarles en cómo ayudar a su vez a los contribuyentes en su identificación telemática ante las entidades colaboradoras para el pago de deudas correspondientes a autoliquidaciones y liquidaciones practicadas por la administración contra cuentas mediante el uso de tarjetas de crédito o débito asociadas a estas cuentas. (CDC 5.2.1)
- Mostrarles cómo usar un traductor simultáneo en línea para que puedan ayudar a contribuyentes que no hablan español a entender los procedimientos tributarios que necesiten. (CDC 5.2.2)
- Crear un videotutorial para que aprendan a usar los lectores de pantalla y que a su vez puedan ayudar a hacer lo mismo a los contribuyentes que lo necesiten. (CDC 5.2.3)

## 5.3. Usar la tecnología digital de manera creativa

Utilizar herramientas y tecnologías digitales para generar conocimiento y para innovar procesos y productos, involucrándose individual y colectivamente en procesamientos cognitivos para la comprensión y la resolución de problemas conceptuales y situaciones problemáticas en entornos digitales.

### Capacidades digitales clave.

- **CDC 5.3.1** Sé utilizar tecnologías digitales para contribuir a que una idea propia se convierta en una acción.
- **CDC 5.3.2** Identifico plataformas digitales que se pueden usar para diseñar, desarrollar y testear aplicaciones móviles y tecnologías del IoT.
- **CDC 5.3.3** Sé cómo planificar una estrategia a través del uso de múltiples dispositivos móviles e IoT para llevar a cabo una tarea, tales como usar un móvil inteligente para optimizar el consumo de energía en una habitación.
- **CDC 5.3.4** Me involucro en la resolución de problemas sociales a través de soluciones digitales e híbridas, tales como mejorar el servicio de la banca online para seniors, o en plataformas de compartición de recursos.



## 5.3. Usar la tecnología digital de manera creativa

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Quiero ahorrar en la factura de la luz y, con ayuda de un familiar, sé:

- Programar mi termostato digital para que se encienda por la noche y se apague a media mañana. (CDC 5.3.1)
- Usar mi móvil para encender y apagar unas bombillas inteligentes que he instalado en mi casa. (CDC 5.3.2)
- Combinar cuándo encender y apagar el termostato inteligente y las bombillas de bajo consumo a través de una app móvil, para ahorrar energía en casa. (CDC 5.3.3)
- Participar en un foro online en el que dan consejos sobre cómo ahorrar energía en casa mediante la automatización de la iluminación. (CDC 5.3.4)

**Empleabilidad.** Quiero crear una tienda online y, con la ayuda de un agente digitalizador, sé:

- Crear una web sencilla para mostrar mis productos, a partir de una plantilla ya estructurada. (CDC 5.3.1)
- Diseñar una simulación en una plataforma online para saber cómo se vería mi web en un móvil. (CDC 5.3.2)
- Utilizar un servicio digital que conecte la tienda física que tengo en mi ciudad con mi tienda online para que mis clientes físicos no tengan que esperar la cola de la caja. (CDC 5.3.3)
- Participar en comunidades online de profesionales de mi sector para intercambiar ideas sobre las ventas online. (CDC 5.3.4)

**Aprendizaje.** Tengo una idea para hacer un corto y, con la ayuda de mi profesor de medios audiovisuales, sé:

- Utilizar una plantilla digital para crear el guion de mi corto. (CDC 5.3.1)
- Usar un programa sencillo que, gracias a la IA, analice el guion y cree el video del corto. (CDC 5.3.2)
- Utilizar una herramienta online para comprimir el vídeo del corto que tengo en la galería de mi móvil. (CDC 5.3.3)
- Compartir la versión beta del corto en un repositorio educativo de vídeos en abierto e intercambiar ideas para mejorarlo con otros usuarios. (CDC 5.3.4)

**Servicio público.** En mi administración se necesita poner en marcha un campus online para la ciudadanía, y con la ayuda de mis compañeros de departamento, sé:

- Generar una lluvia de ideas colaborativa y online para que otros departamentos aporten ideas sobre cómo debería ser ese campus. (CDC 5.3.1)
- Utilizar demos online de diferentes soluciones digitales para testear qué entorno digital de aprendizaje sería el óptimo a poner en marcha. (CDC 5.3.2)
- Generar una simulación del campus para móviles y presentarla a mi superior. (CDC 5.3.3)
- Crear una convocatoria pública de ideas en la plataforma de participación ciudadana de mi administración de manera que la ciudadanía también pueda aportar sobre cómo debería ser el campus. (CDC 5.3.4)





## 5.3. Usar la tecnología digital de manera creativa

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Estoy pensando en irme de vacaciones con mi coche eléctrico y, de manera autosuficiente, sé:

- Diseñar un itinerario digital del viaje, de acuerdo a los puntos de recarga del coche, para optimizar su batería. (CDC 5.3.1)
- Conectar mi reloj inteligente a mi móvil para que me avise de cuándo, durante el viaje, estoy cerca de un punto de recarga. (CDC 5.3.2)
- Solucionar un problema de sincronización entre mi reloj inteligente y mi móvil cuando dejo de recibir los avisos que he configurado antes para saber qué punto de recarga tengo más cerca en el itinerario digital del viaje. (CDC 5.3.3)
- Intercambiar opiniones en un foro online de conductores de coches eléctricos para saber más sobre optimización de baterías de coches. (CDC 5.3.4)

**Empleabilidad.** Tengo una idea para una pequeña empresa de artesanía y, de manera autosuficiente, sé:

- Diseñar el logo digital de mi empresa. (CDC 5.3.1)
- Crear y testear una demo de la web de la empresa. (CDC 5.3.2)
- Optimizar la web de la empresa para que se vea bien en un móvil. (CDC 5.3.3)
- Participar en comunidades digitales de diseño web para intercambiar opiniones sobre cómo hacer la web de la empresa de fácil lectura para la población sénior. (CDC 5.3.4)

**Aprendizaje.** Estudio diseño y de manera autosuficiente, sé:

- Presentar una idea de diseño digital para convertir un aula del instituto en un espacio *maker*, a mis compañeros de clase. (CDC 5.3.1)
- Crear un render del aula que se podría convertir en espacio *maker* y mostrarlo a mi profesor, desde mi móvil. (CDC 5.3.2)
- Diseñar un diagrama de ahorro de consumo de energía en ese espacio *maker* para presentarlo al equipo directivo del centro. (CDC 5.3.3)
- Crear y dinamizar online un grupo colaborativo de estudiantes en mi instituto que puedan aportar ideas para crear el espacio *maker* en el centro. (CDC 5.3.4)

**Servicio público.** Trabajo en un proyecto de coordinación interministerial y de manera autosuficiente, sé:

- Diseñar digitalmente una línea de tiempo en la que cada Ministerio sepa los hitos a cumplir del proyecto. (CDC 5.3.1)
- Crear una alerta en el móvil conectada a la línea de tiempo digital, que me avise de cuándo está cerca la fecha de cumplimiento de cada hito. (CDC 5.3.2)
- Implicarme en la creación colaborativa digital de un mapa mental, con el resto de Ministerios, que nos ayude en la coordinación del proyecto. (CDC 5.3.3)
- Participar en una comunidad con el resto de representantes ministeriales en el proyecto, para intercambiar ideas para la mejora. (CDC 5.3.4)

## 5.3. Usar la tecnología digital de manera creativa

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Tengo un canal en una red social en la que comparto ideas para el ahorro de energía en los hogares y sé:

- Publicar videotutoriales sobre cómo usar aplicaciones móviles para controlar las luces y la calefacción. (CDC 5.3.1)
- Recomendar plataformas digitales en directo para seleccionar los electrodomésticos que consumen menos según el sistema de etiquetas. (CDC 5.3.2)
- Mostrar cómo hacer un plan sencillo que combine aplicaciones y dispositivos para un ahorro de energía óptimo. (CDC 5.3.3)
- Resolver las dudas y preguntas que dejan mis seguidores sobre problemas que encuentran al poner en práctica los consejos que comparto. (CDC 5.3.4)

**Empleabilidad.** Estoy desarrollando una web para ayudar a encontrar empleo en el sector digital y sé:

- Ofrecer a los usuarios de la web una herramienta para construir un currículum online atractivo y visible para los posibles empleadores. (CDC 5.3.1)
- Establecer un entorno de simulación de entrevistas para que los usuarios puedan practicar y mejorar. (CDC 5.3.2)
- Usar integraciones con otras herramientas para incluir en el currículum certificaciones de otras plataformas. (CDC 5.3.3)
- Abrir, gestionar y dinamizar una comunidad en la que resolver dudas y preguntas sobre cómo conseguir trabajo en el sector. (CDC 5.3.4)

**Aprendizaje.** Tengo una idea de desarrollo de una aplicación para ayudar a establecer tiempos de estudio efectivo con la técnica Pomodoro y sé:

- Usar herramientas de desarrollo de apps para diseñarla y construirla. (CDC 5.3.1)
- Crear un entorno de pruebas en el que poder testear mi app antes de publicarla en la tienda de aplicaciones. (CDC 5.3.2)
- Planificar la vinculación de mi aplicación con los principales dispositivos virtuales del hogar para que los usuarios de la app puedan realmente optimizar los tiempos de estudio. (CDC 5.3.3)
- Abrir un foro online para ayudar a solucionar cualquier problema que puedan encontrar los usuarios a través de la comunidad de la aplicación. (CDC 5.3.4)

**Servicio público.** Gestiono un proyecto de generación de ideas para crear un catálogo de recursos formativos digitales para la administración y sé:

- Dinamizar un espacio colaborativo online para crear una lluvia de ideas con el resto de compañeros implicados en el proyecto. (CDC 5.3.1)
- Crear un tablero digital compartido en el que agregar las mejores herramientas digitales de creación de recursos formativos digitales, que todos podamos gestionar desde el móvil. (CDC 5.3.2)
- Gestionar en mi móvil alertas para que cada vez que alguien agregue una idea al tablero digital, pueda publicarla, editarla o borrarla si está mal agregada. (CDC 5.3.3)
- Ayudar a resolver un problema que puedan encontrar los compañeros que participan en el espacio colaborativo online y están colaborando en la lluvia de ideas. (CDC 5.3.4)

---

## 5.4. Identificar áreas de mejora en las propias competencias digitales.

Comprender qué necesidades de mejorar o de actualizar las competencias digitales tiene uno mismo, buscar oportunidades para continuar desarrollando dichas competencias y apoyar a los demás en su propio desarrollo, manteniéndose al día en todo lo referente a la evolución digital.

### Capacidades digitales clave.

- **CDC 5.4.1** Sé cómo obtener retroalimentación fiable sobre competencias digitales a través de herramientas de autodiagnóstico, pruebas competenciales y certificación.
- **CDC 5.4.2** Reflexiono sobre mi propio nivel competencial, planifico cómo actualizarme y mejorar mi desempeño.
- **CDC 5.4.3** Participo en iniciativas formativas y de aprendizaje para mejorar de manera continua mis competencias digitales y animo a otras personas a que también lo hagan.



## 5.4. Identificar áreas de mejora en las propias competencias digitales.

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel A (A1-A2)

**Vida cotidiana.** Quiero mejorar mis habilidades digitales para retocar fotos y con ayuda de mi hija, sé:

- Utilizar un cuestionario de autodiagnóstico de competencias digitales para conocer mi nivel de desempeño en edición de contenidos digitales. (CDC 5.4.1)
- Encontrar, visualizar y seguir videotutoriales acordes a mi nivel de competencias digitales para mejorar en la habilidad de edición digital. (CDC 5.4.2)
- Participar en foros en línea en los que enseñen a retocar fotos, preguntando en los hilos adecuados. (CDC 5.4.3)

**Empleabilidad.** Quiero mejorar mis habilidades digitales para encontrar trabajo y con la ayuda de un orientador laboral, sé:

- Cumplimentar un cuestionario online de autodiagnóstico de competencias digitales para conocer mejor mi nivel general en competencias digitales para el empleo. (CDC 5.4.1)
- Recorrer la hoja de ruta de aprendizaje que los resultados del cuestionario que he cumplimentado me proporcionan, y planificar los cursos más adecuados para mi perfil profesional. (CDC 5.4.2)
- Participar en webinarios que organiza el SEPE para fortalecer mis habilidades digitales en la búsqueda de empleo. (CDC 5.4.3)

**Aprendizaje.** Quiero mejorar mis competencias digitales para poder crear mi propio canal de videos y con la ayuda de un compañero de estudios, sé:

- Utilizar un cuestionario sobre competencias digitales de mi universidad para entender mejor mis competencias digitales en el área de creación de contenidos digitales. (CDC 5.4.1)
- Planificar el itinerario de aprendizaje más adecuado para mi nivel de desempeño en la creación de contenidos digitales. (CDC 5.4.2)
- Participar en cursos online que me ayuden a poder saber cómo editar y montar mis videos. (CDC 5.4.3)

**Servicio público.** Quiero mejorar mis habilidades digitales sobre la seguridad y protección de los datos y con ayuda de otro funcionario, sé:

- Utilizar un cuestionario de autodiagnóstico de competencias digitales para entender mejor mis capacidades digitales en el área de seguridad. (CDC 5.4.1)
- Encontrar un curso online sobre seguridad en Incibe acorde a mi nivel de desempeño en esa competencia digital. (CDC 5.4.2)
- Matricularme y participar en un curso online sobre protección de datos en las administraciones públicas. (CDC 5.4.3)

## 5.4. Identificar áreas de mejora en las propias competencias digitales.

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel B (B1-B2)

**Vida cotidiana.** Quiero mejorar mis habilidades digitales en la edición de audios para crear un podcast y, de manera autosuficiente, sé:

- Utilizar el cuestionario de competencias digitales de mi universidad para entender mejor mis competencias digitales en el área de creación de contenidos digitales. (CDC 5.4.1)
- Planificar una ruta de aprendizaje para mejorar en el uso de software de edición de audio. (CDC 5.4.2)
- Participar en un curso tutorizado en línea sobre edición de audio para ampliar mis conocimientos y habilidades en esta área. (CDC 5.4.3)

**Empleabilidad.** Busco mejorar mis competencias digitales de colaboración en entornos digitales porque he visto una vacante de gestor de redes sociales y, de manera autosuficiente, sé:

- Utilizar un cuestionario de autodiagnóstico de competencias digitales para entender mejor mis competencias digitales en el área de colaboración. (CDC 5.4.1)
- Establecer un plan de aprendizaje online para mejorar mis destrezas en gestión de redes sociales. (CDC 5.4.2)
- Participar en un MOOC para mejorar mi competencia digital de colaboración. (CDC 5.4.3)

**Aprendizaje.** Estoy estudiando programación y quiero mejorar mis habilidades digitales y de manera autosuficiente, sé:

- Complimentar un cuestionario de autodiagnóstico de competencias digitales para conocer mi nivel de desempeño actual en esa área. (CDC 5.4.1)
- Buscar formación online sobre programación y planificar un itinerario de aprendizaje para mejorar mi nivel. (CDC 5.4.2)
- Participar en un taller online para fortalecer mis habilidades programando en *Javascript*. (CDC 5.4.3)

**Servicio público.** Deseo mejorar mis competencias digitales para la comunicación en entornos digitales y de manera autosuficiente, sé:

- Usar herramientas de autodiagnóstico para conocer mis competencias digitales en cuanto a comunicación digital. (CDC 5.4.1)
- Gestionar mi tiempo para participar en un MOOC sobre la comunicación en entornos digitales en las Administraciones Públicas. (CDC 5.4.2)
- Participar en un curso tutorizado en línea sobre comunicación en entornos digitales para funcionarios. (CDC 5.4.3)

## 5.4. Identificar áreas de mejora en las propias competencias digitales.

### Ejemplos de situaciones asociadas a las capacidades digitales clave.

#### Nivel C (C1-C2)

**Vida cotidiana.** Estoy preparándome para presentarme a un examen de nivel C (Avanzado) en competencias digitales y sé:

- Utilizar el entorno de pruebas que pone a mi disposición la empresa certificadora, para practicar antes de presentarme a la convocatoria. (CDC 5.4.1)
- Participar en una secuencia de itinerarios de autoaprendizaje para mejorar mi nivel de desempeño antes de la prueba. (CDC 5.4.2)
- Participar en jornadas online de preparación de la prueba que organiza la empresa certificadora. (CDC 5.4.3)

**Empleabilidad.** Asesoro a personas desempleadas en la mejora de sus habilidades digitales para aumentar su empleabilidad y sé:

- Enseñarles a usar un cuestionario de autodiagnóstico de competencias digitales para que sepan qué nivel de desempeño competencial tienen. (CDC 5.4.1)
- Ayudarles a analizar los resultados del cuestionario para que puedan seleccionar la mejor ruta de aprendizaje personalizada online y que suban de nivel. (CDC 5.4.2)
- Motivarles a participar en los cursos online de mejora de sus competencias digitales, que organizan los servicios de empleo de su localidad. (CDC 5.4.3)

**Aprendizaje.** Estoy haciendo un curso online sobre robótica avanzada y sé:

- Utilizar eficientemente las herramientas colaborativas que el campus me ofrece para crear una nueva entrada en el blog/foro/portafolio del curso, para ampliar información. (CDC 5.4.1)
- Practicar simulaciones en el entorno de prácticas online que me ofrece el campus antes de entregar mi proyecto final de curso. (CDC 5.4.2)
- Participar en webinarios y otros talleres que organiza el campus del curso de robótica para mejorar mis habilidades en la materia. (CDC 5.4.3)

**Servicio público.** Enseño a otros empleados públicos a mejorar sus competencias digitales y sé:

- Guiarles en la cumplimentación online de un cuestionario de autodiagnóstico de competencias digitales para que entiendan en qué nivel competencial están y cómo pueden mejorar. (CDC 5.4.1)
- Planificar una hoja de ruta personalizada de aprendizaje en materia de competencias digitales para esos empleados públicos, según qué habilidades necesita mejorar cada uno. (CDC 5.4.2)
- Organizar un taller online para que esos empleados conozcan la oferta más adecuada de aprendizaje que les permita mejorar su nivel de desempeño en competencias digitales. (CDC 5.4.3)

## Referencias

- Bacigalupo M, Kampylis P, Punie Y and Van Den Brande L. (2016) EntreComp: The Entrepreneurship Competence Framework. EUR 27939 EN. Luxembourg (Luxembourg): Publications Office of the European Union; 2016. JRC101581.
- Brečko, B., Ferrari, A., editado por Vuorikari R., Punie Y. (2016). Marco de cibercompetencias para los consumidores; informe «Science for Policy» del Centro Común de Investigación; EUR 28133 ES; doi:10.2791/487165.
- Carretero Gomez, S., Vuorikari, R. and Punie, Y. (2017), DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use, EUR 28558 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2017, ISBN 978-92-79-68006-9 (pdf),978-92-79-68005-2 (print),978-92-79-74173-9 (ePub), doi:10.2760/38842 (online),10.2760/836968 (print),10.2760/00963 (ePub), JRC106281.
- European Commission, Directorate General for Joint Research Centre: European Digital Skills Certificate, as Action 9 of the Digital Education Action Plan (2021- 2027).
- Gobierno de España, (2022): Plan Nacional de Competencias Digitales. Recuperado el 23 de junio de 2022 de [https://portal.mineco.gob.es/RecursosArticulo/mineco/ministerio/ficheros/210127\\_plan\\_nacional\\_de\\_competencias\\_digitales.pdf](https://portal.mineco.gob.es/RecursosArticulo/mineco/ministerio/ficheros/210127_plan_nacional_de_competencias_digitales.pdf)
- Kluzer, S., Centeno, C. and Okeeffe, W. (2020), DigComp at Work, EUR 30166 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2020, ISBN 978-92-76-22558-4, doi:10.2760/17763, JRC120376.
- McCallum, E., Weicht, R., McMullan, L. and Price, A. (2018), EntreComp into Action - Get inspired, make it happen: A user guide to the European Entrepreneurship Competence Framework, Bacigalupo, M. and O keeffe, W. editor(s), EUR 29105 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2018, ISBN 978-92-79-79360-8, doi:10.2760/574864, JRC109128.
- Vuorikari, R., Kluzer, S. and Punie, Y. (2022), DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens, EUR 31006 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2022, ISBN 978-92-76-48882-8, doi:10.2760/115376, JRC128415.

## Agradecimientos

Agradecemos la colaboración de las entidades participantes en el Piloto del Certificado Europeo de Capacidades Digitales (EDSC, por sus siglas en inglés) en España, así como el apoyo de DG Reform, DG Empl y JRC. Sus aportaciones han contribuido enormemente a enriquecer este Modelo de las competencias digitales de la ciudadanía española, avalado por las entidades adheridas al Pacto por la Generación D.

- ABE
- ADAMS FORMACIÓN
- ADIGITAL
- ALIBABA
- Ametic
- ANOVA IT Consulting
- AONIA EDUCACIÓN
- AQUORA
- Asociación Española de Normalización (UNE)
- Asociación profesional Colegios Ingeniería Informática (CCII)
- AUPEX
- AUTISMO SEVILLA
- AWS
- Bejob
- Calamoycran
- Centro San Valero
- CEOE
- CEPYME
- CIBERCOTIZANTE
- CIBERVOLUNTARIOS
- Empower Talent España
- ENAC
- ENAE
- Escuela de Organización Industrial (EOI)
- Etrivium
- ESTUDIOS SUPERIORES ABIERTOS
- ESTUDIOS RAFER
- EUROFORMAC
- Comisión Europea (DG for Employment, Social Affairs and Inclusion & DG for Structural Reform Support)
- Comunidad de Madrid (Subdirección General de Sociedad y Economía Digital. Viceconsejería de Digitalización. Consejería de Digitalización)
- CRUZ ROJA
- DigitalES
- EMANCIPATIC
- FEMPA
- FEMXA
- FULP
- Fundación Esplai
- FUNDACIÓN ORANGE
- FUNDACION TELEFONICA
- Fundación Vodafone España
- FUNDAE
- Gobierno de Navarra (Servicio de Desarrollo de Competencias Profesionales en el Servicio Navarro de Empleo)
- Gobierno del Principado de Asturias (Dirección General de Innovación, Investigación y Transformación Digital)
- Grupo Vértice
- HP SCDS



- 
- IBM
  - Impulso\_06
  - Instituto de intraemprendimiento
  - ISDI
  - Joint Research Centre (JRC – Comisión Europea)
  - Junta de Andalucía (Agencia Digital de Andalucía. Subdirección de Sociedad Digital)
  - Junta de Castilla y León (Consejería de Movilidad y Transformación Digital)
  - Junta de Castilla-La Mancha (Servicio de Impulso Digital)
  - La Rioja (Dirección General para la Sociedad Digital)
  - LinkedIn
  - MICROSOFT
  - Ministerio de Defensa
  - Ministerio de Sanidad
  - SAP
  - Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico
  - NTT Data
  - Pegasystems
  - PROXIA
  - SAGE
  - SOMOS DIGITAL
  - The Valley
  - UCM
  - UDIMA
  - UNIVERSIDAD DE MURCIA
  - UNIVERSIDAD SAN JORGE
  - Verneit
  - Voluta coop
  - Xunta de Galicia (Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia)



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO

MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN E  
INTELIGENCIA ARTIFICIAL

España | digital <sup>20</sup> <sub>26</sub>